



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

GUÍA DE APRENDIZAJE PARA EL ESTUDIANTE

I. Datos de Identificación General

1	Título Curso	TRABAJO SOCIAL Y FAMILIA III
---	--------------	------------------------------

2	Código	TSO 1145
---	--------	----------

II. Profesoras

Nombre y apellidos	LILIAN OLIMPIA SANHUEZA DIAZ
Grado académico	Asistente Social. Magíster en Intervención Social mención Familia y Resolución de Conflicto.
Fono oficina	20 56 92
Email institucional	lsanhueza@uct.cl
Contacto vía plataforma	lsanhueza@uct.cl / Educa
Horario atención	Por confirmar con estudiantes
Unidad	Escuela de Trabajo Social

Nombre y apellidos	ALICIA DEL PILAR RAIN RAIN
Grado académico	Asistente Social. Magíster en Psicología.
Fono oficina	205628
Email institucional	arain@uct.cl
Contacto vía plataforma	arain@uct.cl /EDUCA
Hora Mixta	Por confirmar de acuerdo a disponibilidad salas.
Unidad	Escuela de Trabajo Social

III. Descripción

El curso Trabajo Social y Familia III, es la tercera asignatura en la línea de sucesión de cursos de Trabajo Social con Familias. Se fundamenta en las teorías, conocimientos y capacidades de evaluación y acción profesional aprendidas en los cursos Familia I y Familia II. El curso pretende abordar, ampliamente los procesos de Intervención Familiar y su evolución hacia una perspectiva de Acción Profesional con Familias, abordando los planos cognitivo, emocional y pragmático que atraviesan el trabajo social con familias.

Rodrigo del Valle Martín
Director General de Docencia

De esta manera, su objetivo es potenciar en los alumnos competencias para el trabajo social con familias, bajo la permanente reflexión de las opciones epistemológicas, teóricas y de contexto que están a la base de dichas acciones profesionales y las implicancias éticas de éstas. Ello a través de la revisión de los modelos de intervención familiar clásicos, contemporáneos y técnicas de trabajo con familias.

Finalmente se espera que los alumnos puedan aplicar los contenidos vistos a situaciones familiares concretas.

Se utilizará la Plataforma EDUCA para la entrega de documentos de apoyo, clases, calificaciones entre otra información de interés para el alumno/a. Los estudiantes deberán subir sus trabajos a Espacio Compartido de la Plataforma, dentro de los primeros 3 días con posterioridad a la entrega impresa del texto, de modo de fomentar el aprendizaje conjunto.

IV. Competencias

Competencias Genéricas a validar

Nombre breve: Trabajo en Equipo

Definición: Demuestra integración y colaboración de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas, áreas y organizaciones.

Nivel de Dominio 2: Participa activamente en equipos de trabajo favoreciendo la confianza y contribuyendo al desarrollo y consecución de las tareas encomendadas mediante un trabajo eficaz, en contextos del ámbito profesional.

Nombre breve: Creatividad e Innovación

Definición: Genera nuevas respuestas, productos o servicios para responder mejor a las necesidades personales y de otros, originadas en el entorno sociocultural, profesional, laboral o científico.

Nivel de Dominio 2: Identifica problemas complejos en diferentes contextos, generando soluciones creativas.

Competencias Específicas

Nombre breve: Comprensión ética y crítica de la acción

Definición: Comprende ética y críticamente los contextos de vida reconociendo los diversos saberes, procesos sociales y experiencias personales, significativos para la creación de propuestas de acción profesional transformadora.

Nivel de Dominio 3: Comprende las situaciones de malestar social articulando los distintos conocimientos, saberes y experiencias personales para orientar propuestas de acción profesional transformadoras.

Nombre breve: Fundamentación participativa de la acción

Definición: Fundamenta la acción profesional a partir de la evaluación conjunta con las personas, familias y comunidades de su situación vital, considerando las características de las instituciones y organizaciones; de las políticas públicas y sociales;



Rodrigo del Valle Martín
Director General de Docencia

y de la disciplina de Trabajo Social para asegurar la pertinencia y calidad de dichas acciones.

Nivel de Dominio 2: Argumenta y propone acciones profesionales articulando los distintos saberes, conocimientos disciplinarios del Trabajo Social y de los contextos de vida en que se sitúan los sujetos.

Nombre breve: Diseño de estrategias de acción

Definición: Diseña creativamente estrategias de acción profesional para superar situaciones de malestar social de personas, familias y comunidades considerando atributos de pertinencia sociocultural, interdisciplinariedad, viabilidad y sostenibilidad.

Nivel de Dominio 2: Selecciona dentro de un proceso creativo una estrategia de acción social profesional pertinente para transformar una situación de malestar social considerando los atributos de integralidad, participación y sustentabilidad.

V. Resultados de Aprendizaje

R.1 Diseña un plan de acción profesional orientado a resolver situaciones de malestar familiar considerando el metacontexto, el contexto profesional de cambio y la particular situación problema que afecta a la familia.

R.2 Aplica Instrumentos de Trabajo Social con Familias en su propia persona, reconociendo situaciones vitales y emocionales de relevancia que le afectan y su repercusión en su futuro ejercicio profesional con familias.

R.3 Aplica Modelos y Técnicas de Intervención Familiar propias del Trabajo Social y de la Terapia Familiar de modo pertinente a las características de la familia y su contexto socio-cultural.

VI. Cronograma

Unidad 1: En esta unidad se revisarán los metacontextos y contextos profesionales de cambio, de modo que los estudiantes distingan los principales programas orientados al trabajo con familias en el marco de las políticas sociales vigentes, así como las características de la relación profesional-persona/familia de acuerdo a las características del metacontexto. En este sentido, los/as estudiantes a través del análisis de un caso diseñarán un plan de acción profesional aplicando los contenidos revisados en la unidad.

		P	M	A
Seman a del ...	Actividades de Enseñanza - Aprendizaje y/o Actividades de evaluación o Actividades centradas en el estudiante			
1	<p>HP. Presentación de la guía de Aprendizaje. Revisión de las actividades curriculares planificadas durante el semestre. Resolver dudas y consultas.</p> <p>HA. Lectura: Trabajo Social Familiar (Aylwin y Solar Pgs. 254-293). Elaborar Mapa Semántico y archivar en carpeta de trabajo.</p> <p>(RA1)</p>	2	0	5



Rodrigo del Valle Martín
Director General de Docencia

2	<p>HP. Se trabajará en modalidad de Trabajo Colaborativo (Guía N°1) identificando Programas Sociales orientados a Familias en la macrozona sur según Tipos de familias y Etapas del Ciclo Vital Familiar. Evidenciación Competencia Trabajo en Equipo.</p> <p>HM. Profundización y aclaración de dudas sobre programas identificados durante el taller. Retroalimentación Competencia Trabajo en Equipo.</p> <p>HA. Lectura. La Intervención Sistémica ante la Familia Multiproblemática. La experiencia de Ciutat Bella. (Coletti y Linares Pgs.). Elaborar Mapa Conceptual y archivar en carpeta de trabajo.</p> <p>(RA1)</p> <p>Evaluación: Entrega Trabajo en Base a Guía N°1 (4%).</p>	2	2	5
3	<p>HP. Clase expositiva: Los Metacontextos y Contextos profesionales de cambio.</p> <p>HM. Taller grupal: Identificando Metacontextos y Contextos Profesionales de cambio en los Centros de Práctica. Diseño de entrevista en base a Guía N° 2.</p> <p>HA. Salida a Terreno. Entrevista a trabajador/a social. Lecturas: Trabajo Social Familiar (Aylwin y Solar; 2002: Pgs. 178-208). Del Abuso y otros desmanes (Linares; 2002: Pgs. 80-93) Elaborar Mapa Mental y archivar en carpeta de trabajo.</p> <p>(RA1)</p>	2	1	5
4	<p>HP. Análisis “El Caso de Eva” I Parte. Aplicación de contenidos vistos en la lectura anterior: Aspectos Éticos, Definición del problema, Evaluación de las Fuerzas Familiares. En base a Guía N° 3.</p> <p>HM. Monitoreo de avances Análisis de Caso.</p> <p>HA. Lectura Lectura. La Intervención Sistémica ante la Familia Multiproblemática. La experiencia de Ciutat Bella. (Coletti y Linares Pgs.). Elaborar síntesis y archivar en carpeta de trabajo.</p> <p>(RA1).</p> <p>Evaluación: Entrega trabajo en base a Guía N° 2 (6%)</p>	2	1	5
5	<p>HP. Análisis “El Caso de Eva” II Parte. Aplicación de contenidos vistos en la lectura anterior: Diseño de Entrevista, Definición de Objetivos y Actividades. En base a Guía N° 3.</p> <p>HM. Monitoreo de avances Análisis de Caso. Retroalimentación evaluación ordenadores gráficos (Mapa Semántico, Conceptual y Mental)</p> <p>HA. Finalizar Informe Trabajo “El Caso de Eva”.</p> <p>(RA1)</p>	2	1	5



<p>Unidad 2: En esta unidad los/as estudiantes repasarán su propia historia familia, identificando experiencias vitales que influyen en sus estilos de relación interpersonal y futuro ejercicio profesional con personas y familias. A través del diseño de su propio genograma y la aplicación de un cuestionarios los/as estudiantes podrán identificar los planos de interacción que les son característicos, de modo de incentivar su fortalecimiento y el desarrollo futuro de aquellos que aparecen como más débiles.</p>				
6	<p>HP. Taller “Mi Genograma”. I parte. Guía de Trabajo Nº 4 HM. Retroalimentación dudas y consultas de taller. HA. Avanzar en el desarrollo del taller.</p> <p>Evaluación: Entrega Trabajo en Base a Guía Nº 3 (10%).</p>	2	1,5	5
7	<p>HP Taller “Mi Genograma”. II parte. Guía de Trabajo Nº 4 HM. Retroalimentación dudas y consultas de taller. HA. Elaborar Informe del Trabajo incluyendo plan de acción profesional para afrontamiento y superación de aspectos de la propia historia vital que lo requieran. (RA2)</p>	2	1,5	5
8	<p>HP. Taller Estilos de Interacción Interpersonal y Profesional (Pragmático, Cognitivo, Emocional). En Base a Cuestionario de Estilos de Interacción. HM. Retroalimentación resultados de Cuestionario. Descubriendo mi propio estilo en el trabajo con personas y familias. HA. Lecturas “Compendio Técnicas para el Trabajo social con familias”. Elaborar Mapa Conceptual por cada texto leído. (RA2)</p> <p>Evaluación: Entrega Trabajo en base a Guía Nº4 (15%).</p>	2	1	5
9	<p>HP. Revisión por grupos de material de trabajo con familias ligados a los estilos de interacción. HA. Lecturas “Compendio Técnicas para el Trabajo social con familias”. Elaborar Mapa Conceptual por cada texto leído. (RA2)</p>	2	0	5
<p>Unidad 3: En esta unidad los/as estudiantes conocerán y seleccionarán modelos y técnicas de Intervención familiar acorde a situaciones familiares específicas, desarrollando habilidades para la aplicación de diversas técnicas de trabajo con familias, de modo pertinente a las características de la familia y su contexto socio-cultural.</p>				
10	<p>HP. Trabajo Grupal. Construcción de un Mapa Mental Grupal. Plenario. Evidenciación Competencia Trabajo en Equipo. HM. Instrucciones para Exposición sobre técnicas de trabajo con Familias Próxima Clase. HA. Preparación Exposición (RA3)</p>	2	1	5



11	<p>HP. Exposición Grupal Técnicas de Trabajo con Familias. Evidenciación Competencia Creatividad e Innovación.</p> <p>HM. Retroalimentación Evaluación y validación Competencias Genéricas a través de tutorías.</p> <p>HA. Preparación Exposición.</p> <p>(RA3)</p>	2	1	5
12	<p>HP. Exposición Grupal Técnicas de Trabajo con Familias. Evidenciación Competencia Creatividad e Innovación.</p> <p>HM. Retroalimentación Evaluación y validación Competencias Genéricas.</p> <p>HA. Lectura “Los Modelos de Intervención Familiar en Trabajo Social”. Material de apoyo preparado en el marco de la asignatura.</p> <p>(RA3).</p> <p>Evaluación: Exposición grupal (15%)</p>	2	1	5
13	<p>HP. Clase Expositiva: Los Modelos Clásicos de Intervención Familiar en Trabajo Social. Trabajo Colaborativo Grupal para Debate.</p> <p>HM. Retroalimentación trabajo colaborativo para debate próxima clase.</p> <p>HA. Preparación argumentos debate próxima clase.</p> <p>(RA3).</p>	2	1	5
14	<p>HP. Debate en torno a los Modelos Clásicos de Intervención Familiar en Trabajo Social en base a un Caso Real.</p> <p>HM. Retroalimentación competencia trabajo en equipo.</p> <p>HA. Repaso para examen oral.</p> <p>(RA3).</p>	2	1	5
15	<p>HP. Análisis de Casos. Familias Diversas, problemas complejos, soluciones pertinentes.</p> <p>HM. Apoyo planificación investigación bibliográfica Familias Diversas.</p> <p>HA. Investigación bibliográfica.</p> <p>(RA3)</p> <p>Evaluación: Análisis de Casos parte I (10%)</p>	2	1	5
16	<p>HP. Análisis de Casos. Familias Diversas, problemas complejos, soluciones pertinentes.</p> <p>HM. Apoyo planificación investigación bibliográfica Familias Diversas.</p> <p>HA. Investigación bibliográfica.</p> <p>(RA3)</p> <p>Evaluación: Análisis de Casos parte II (10%)</p>	2	1	5



17	HP. Evaluación de la asignatura. Contenidos y Metodología. HM. Examen Oral. Evaluación: Examen Oral para todos quienes obtengan promedio inferior a 5.5 o nota parcial inferior a 4.0.	2	1	5	
Total		34	17	85	
		Total	34	17	85
			136		

VIII.- Política de responsabilidad ética

Es función del profesor entregar al inicio del curso: guía de aprendizaje, y explicar los contenidos generales de la actividad curricular, su metodología de trabajo, requisitos de asistencia, horario, fechas de las actividades de evaluación semestral y respectivos porcentajes.

Es de responsabilidad de la/el estudiante, estar informado, leer, conocer y respetar las reglas establecidas, las que se darán por conocidas desde el comienzo del curso. Por tanto se darán por asumidas y no se podrá alegar desconocimiento, ya que son de difusión pública.

VII. Requerimientos Formales

Este curso NO tiene derecho a examen de recuperación.

El curso contempla Examen Final de carácter Oral.

Se eximirán aquellos estudiantes que se presenten con un Promedio igual o superior a 5.5.

Para la satisfactoria aprobación del curso se debe contar con un **70% de asistencia total.**

La inasistencia a las evaluaciones: Sólo serán justificadas con certificado médico presentado en los plazos establecidos para ello, en secretaria académica.

Para los fines reglamentarios consultar el Reglamento del estudiante de la UC Temuco [http://intranet.uctemuco.cl/secretaria-general/Decreto Rectoría 17/02](http://intranet.uctemuco.cl/secretaria-general/Decreto_Rectoría_17/02).

Evaluaciones

Carpeta de Trabajo	20%
Guías 1 y 2	10%
Guía 3	10%
Mi Genograma	15%
Exposición Grupal	15%
Análisis de Casos	10%
Examen Oral	20%



Rodrigo del Valle Martín
Director General de Docencia

VIII. Material de lectura.

Arriagada, I. (2001). Familias latinoamericanas. Diagnostico y Políticas Públicas en los inicios del nuevo siglo. Santiago: División de Desarrollo Social, CEPAL – ECLAC.

Arriagada, I. (2007). Familia y Políticas Públicas en América latina: Una historia de desencuentros. CEPAL-UNFPA.

Aylwin, N. y Solar, M. (2001). Trabajo Social Familiar. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.

Campanini, A. y Luppi, F. (1995). Servicio social y modelo sistémico. Una nueva perspectiva para la práctica cotidiana. Buenos Aires: Paidós.

Coletti M. y Linares J. La Intervención Sistémica en los servicios Sociales ante la Familia Multiproblemática. Cap. Los Primeros Contactos. Carlos Lamas.

Escartin, M. (1992). Cap. La Relación de ayuda. En Manual de Trabajo Social (Modelos de práctica profesional). España: Editorial Amalgama.

Epson y White. Medios Narrativos para Fines Terapéuticos.

Gergen, Kennet. Construir la Realidad.

Giddens, Anthony. (2000). Transformaciones de la Intimidad.

Iturrieta Olivares, S. (2007). Perspectivas Teóricas para la Intervención e Investigación Familiar: Nuevos desafíos para la formación profesional. En Revistar Perspectivas N°14. Editorial Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez.

Linares, J. Identidad y Narrativa. Editorial PAIDOS.

Sadler, Obach. (2007). Pautas de Crianza Mapuche. Estudio “Significaciones, actitudes y prácticas de familias mapuche en relación a la crianza y cuidado infantil de los niños y niñas desde la gestación hasta los 5 años”. CIEG – CIGES.

Shulman L. (1979). Destrezas para Ayudar a Individuos y Grupos. Ed. University of British Columbia.

Schwartz, N., Nichols, M. (1984). Part II. Pag. 141 a 146. Family Therapy. Concepts and Methods. Ed. Allyn and Bacon A Viacom Compan

Rodrigo del Valle Martín
Director General de Docencia

ANEXOS:**PAUTA EVALUACIÓN MAPA SEMANTICO**

Criterios	Puntaje	Puntaje obtenido
Presenta definiciones elaboradas adecuadamente (categorías, características y función)	3	
Presenta ideas de apoyo comprensible y consistente.	2	
Incluye ejemplos pertinentes.	2	
La estructura y la disposición de los conceptos evidencian los nodos focales y una organización lógica.	3	
Incluye relaciones válidas.	2	
El mapa es legible, no hay cruces de las flechas, de las relaciones.	2	
Existe una adecuada profundización de los conceptos desarrollados.	3	
Total	17	

PAUTA MAPA CONCEPTUAL

Criterios	Puntaje	Puntaje obtenido
1. Incluye conceptos pertinentes.	3	
2. Usa palabras enlace o conectores adecuados.	2	
3. Plantea proposiciones o enunciados comprensibles.	2	
4. Ordena los conceptos del más inclusivo a menos inclusivo.	3	
5. Legibilidad: se puede leer el mapa, no hay cruces de las líneas en las relaciones, repetición de conceptos, ausencia de conectores.	2	
6. Organización: La disposición de los conceptos y formación de proposiciones o enunciados se encuentra organizada adecuadamente.	2	
Total	14	



PAUTA EVALUACION MAPA MENTAL

Guía de Trabajo N° 1

Criterios	Puntaje	Puntaje obtenido
1. Expone las ideas primarias presentes en el texto.	5	
2. Expone las ideas secundarias presentes en el texto.	5	
3. Utiliza palabras claves para exponer las ideas. (economía de palabras)	5	
4. Se observa diferenciación entre el tema principal, ideas primarias y secundarias.	3	
5. Organiza las ideas en forma clara, legible, (caligrafía) y respeta normas de ortografía.	3	
6. Utiliza flechas, íconos u otros elementos visuales que permiten diferenciar y hacer más clara la relación entre ideas.	2	
7. El organizador gráfico utiliza la estructura del mapa mental.	2	
Total	25	



APRENDIZAJE COOPERATIVO FORMAL

a) Nombre de la actividad: Programas Sociales y Tipos de Familia

Descripción de la actividad: Hora Presencial: 3 horas

Resultado de Aprendizaje: Organizar en grupos de 5 estudiantes la visita a una institución/organización para identificar durante la salida a terreno una situación de malestar social evidenciada por los sujetos/actores sociales

Materiales:

Lectura: Trabajo Social Familiar (Aylwin y Solar Pgs. 254-293).

Tabla Tipo para Identificar Familias y Programas Sociales

b) Decisiones previas.

- *Tamaño de los grupos:* de 5 estudiantes.
- *Método de asignación grupal:* se colocará en una bolsa trozos de cartulinas de varios colores. Cada estudiante deberá sacar uno y conformar los grupos de trabajo de acuerdo a los colores correspondientes, previo a preguntar a sus compañeros de "color" tres preguntas escritas en la cartulina tendientes a generar confianza.
- *Materiales necesarios para la actividad:* bolsa y trozos de cartulina.

Instrucciones Académicas:

Instrucciones	Tiempos
Dinámica grupal para asignación y cohesión grupal	10 minutos
Distribución de roles para el desarrollo de la actividad en aula: Coordinador, lector, apuntador, revisor.	10 minutos
Identificar Tipos de Servicios según Familias y Funciones a apoyar de acuerdo a la tipología y etapa vital. Búsqueda en Internet.	20 minutos
Dinámica de cohesión grupal. Asignarse el nombre de algún medio de transporte que los identifique de acuerdo al ritmo de trabajo alcanzado.	10 minutos
Evaluación grupal ¿Cómo aportaron mis compañeros al logro de las actividades desarrolladas?	10 minutos

c) Diseño de la estructura cooperativa

- Tipos de interdependencia:
 - *Interdependencia de metas:* dado que deberán diseñar una entrevista breve y pauta de observación para aplicar durante la salida a terreno, además de establecer roles a asumir durante la salida a terreno.
 - *Interdependencia de roles:* para el adecuado cumplimiento de la meta grupal, cada estudiante deberá definir y desempeñar roles de lector, moderador de la discusión, sintetizador, escritor de las ideas fuerzas y expositor.

Rodrigo del Valle Martín
Director General de Docencia

- *Interdependencia de tarea:* dado que deberán organizar y clarificar que tarea realizará cada uno en concordancia con su rol, de manera de lograr la meta en los tiempos designados. Si un estudiante no asume su tarea, el grupo no logrará cumplir con la meta y los tiempos.
- Método para comprometer la responsabilidad individual: Se realizará preguntas a los miembros del equipo, durante la exposición, de modo que la responsabilidad no recaiga sólo en el representante el grupo..
- Modalidad de evaluación del proceso grupal: Al finalizar la actividad los compañeros deberán responder la pregunta ¿Cómo aportaron mis compañeros al logro de las actividades desarrolladas?.
-
- d) . **Modos de ejercicio del rol mediador docente del proceso de aprendizaje.**

La docente y la estudiante ayudante desempeñarán un rol de monitoreo de la actividad, en términos de circular por los grupos y acurar dudas respecto de las instrucciones de la tarea. Además de intervenir en situaciones que se deba esclarecer un nudo crítico en el desarrollo del taller.

Criterios de éxito:

- Asignación de roles y eficiente ejercicio de estos.
- Presencia de diálogo y debate fluido para la preparación de los instrumentos de recolección de datos.
- Construcción de los instrumentos de recolección de datos considerando los aspectos teóricos planteados por el autor (Charles Taylor).
- Distribución de roles y tareas para la visita a terreno.



Guía de Trabajo Nº2

Resultados de aprendizaje	Evaluación	Contenidos		Actividades	Recursos
		Conocimientos	Habilidades		
<p>Los estudiantes reconocen las características de los metacontextos y contextos profesionales de cambio (Lamas; 1982), presentes en distintas instituciones y organizaciones donde se desempeñan trabajadores/as sociales y su influencia en el tipo de relación que se establece con los sujetos a partir de estas características.</p>	<p>En base a 3 preguntas orientadoras:</p> <p>¿Qué características de los distintos contextos y metacontextos se aprecian en las instituciones visitadas?</p> <p>¿Cómo afectan estas características la relación del profesional con los sujetos?</p> <p>¿Qué relación hay entre la política social, el objetivo institucional y los sujetos de atención?</p>	<p>Constructos teóricos: Metacontextos y Contextos Profesionales de Cambio, los diferentes Tipos y Características.</p> <p>Instituciones, políticas sociales, objetivos y sujetos de atención.</p>	<p>Redacción: Diseña una entrevista dirigida a un/a profesional de la institución.</p> <p>Análisis: A partir de la entrevista vincula los constructos teóricos con la situación particular de la entrevista.</p>	<p>Inicio Conformación del grupo. Elección de la institución. Diseño de la entrevista. Distribución de roles (entrevistador(es), registrador, observador)</p> <p>Desarrollo Coordinación de la entrevista. Ejecución de la entrevista. Transcripción.</p> <p>Cierre Análisis y discusión grupal de las respuestas. Vinculación con los contenidos teóricos.</p>	<p>Lápices Hojas Material de Apoyo (PPT con contenidos teóricos revisados)</p> <p>Lista de Instituciones y contactos Grabadora o MP4 Lápices y Hojas</p> <p>Computador para transcribir informe</p>



GUÍA N° 3

La Evaluación Familiar. Perspectiva de las Fuerzas.

Instrucciones generales:

Conforme un grupo de trabajo de 3 - 4 personas.

Este trabajo se desarrollará en el transcurso de 2 clases. Deben entregar un avance escrito a mano al final de cada clase. Pueden trabajar dentro o fuera del Aula. El trabajo final se entrega en formato digital (EDUCA) e impreso..

De acuerdo a la situación entregada:

1era Clase

- Analice la dimensión ética en la intervención realizada.
- ¿Cómo podría haber aportado el trabajo social con familia desde una metodología grupal?. ¿En que momento de la intervención?
- Si ustedes como equipo de profesionales hubieran tendido que trabajar con esta situación ¿Cómo hubiesen desarrollado la vinculación con la familia? (explícite las estrategias para lograr la sintonización)
- ¿En que errores se incurrió al realizar la “evaluación preliminar de la situación-problema que afecta a la familia?.

2da Clase

- Desarrolle una entrevista familiar, para **Definición del Problema** (Schön), evaluando las **Fuerzas Familiares**, en base a la **Guía de Cowger**.
- Reflexione acerca de cómo se da el proceso de oír, escuchar e interpretar en la situación planteada
- Siguiendo los criterios propuestos por Jongh y Scott D. Miller (1992), defina objetivos para el trabajo con esta familia una vez que Eva retorna a su hogar.

Resguardar:

Coherencia/ Redacción/ Ortografía/ Lenguaje técnico/ Argumentar lo señalado
Citar autores/ Puede complementar con otra bibliografía.



PAUTA DE TRABAJO GRUPAL

Perspectiva de las Fuerzas. La Evaluación Preliminar.

Contenido	Pje. total	Pje. Obtenido
Dimensión Etica Identifica los elementos éticos a considerar ante situaciones de abuso sexual	1.0	
Metodología Grupal Argumenta y justifica de modo coherente, considerando la situación familiar en su particularidad	0.5	
Vinculación con la familia. Estrategias para la sintonización	1.0	
Errores en la Evaluación Preliminar. Identifica y desarrolla al menos 3 errores	1.0	
Entrevista Sigue los criterios planteados en la guía de Cowger. Se orienta a la definición del problema de acuerdo a Schön.	1.5	
Procesos de oir, escuchar e interpretar . Realiza una reflexión que identifica y distingue estas 3 acciones.	0.5	
Objetivos de Trabajo Cumple con los criterios señalados en el texto	1.0	
Aspectos Formales Introducción Conclusión, Redacción Ortografía	0.5	
Total	7.0	





Trabajo en equipo

Definición: Demuestra integración y colaboración de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas, áreas y organizaciones.

Nivel Criterio	Nivel 1 Reconoce en sí mismo y los demás integrantes de su equipo, las fortalezas y debilidades que les permitirán desarrollar una tarea de forma exitosa, comprometiéndose individualmente en acciones vinculadas al logro de los objetivos planteados.	Nivel 2 ¹ Participa activamente en equipos de trabajo favoreciendo la confianza y contribuyendo al desarrollo y consecución de las tareas encomendadas mediante un trabajo eficaz, en contextos del ámbito profesional.	Nivel 3 Dirige equipos de trabajo de composición diversa asegurando la integración de los miembros y su orientación a un rendimiento elevado.
Conocimiento de cualidades personales e interpersonales	Identifica fortalezas y debilidades propias para trabajar en equipo. <ul style="list-style-type: none">Identifica los roles en los que mejor desarrolla sus habilidades para el trabajo de equipo (por ejemplo, dirección, registro, control de tiempo, negociación, etc.)Si su potencial no es aporte en ese momento, pregunta quién necesita ayuda, y pide instrucciones.Pide ayuda directamente, si lo requiere.	Identifica fortalezas y debilidades del grupo para trabajar en equipo al mismo tiempo que construye la confianza necesaria para lograr las metas propuestas. <ul style="list-style-type: none">Identifica fortalezas, debilidades y potencialidades de su equipo de trabajo.Asigna roles a un equipo de trabajo, fundamentando sus decisiones en fortalezas y debilidades de sus miembros.Evalúa, en grupo e individualmente, el desempeño del equipo de acuerdo a los roles asignados.	
Compromiso de pertenencia al equipo	Se identifica con metas y valores de su equipo de trabajo, involucrándose en las actividades planificadas por el grupo. <ul style="list-style-type: none">Desarrolla las tareas asignadas por el equipo de trabajo.Participa en las discusiones de su equipo de trabajo.Propone alternativas para alcanzar las metas propuestas.	Identifica si metas y valores de cada integrante del equipo coadyuvan a la participación en las actividades planificadas por el grupo. <ul style="list-style-type: none">Defiende y argumenta las decisiones de su equipo de trabajoEstimula la participación de los miembros del equipo para alcanzar las metas propuestas.Entrega evidencias del rendimiento en el equipo de trabajo, en pos de identificarse con las metas del mismo.	

¹ Los criterios e indicadores establecidos para el Nivel 2 se encuentran en **proceso de pilotaje**.

Aportar opinión personal	Comunica sus puntos de vista.	Aporta sus opiniones de manera transparente en la discusión y toma de decisiones para alcanzar las metas propuestas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa inquietudes, preguntas o puntos de vista, aunque sean diferentes, en reuniones de trabajo o en la búsqueda de información para alcanzar los fines propuestos. • Propone respuestas elaboradas a partir de las propuestas de sus compañeros o modifica, la suya, según aportes de sus compañeros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Discrimina entre posibilidades y alternativas. • Escucha y expone argumentos acerca de las alternativas. • Asume las decisiones del trabajo de equipo
Contextualizar la tarea asignada	Contextualiza la tarea asignada.	Adapta la alternativa seleccionada bajo criterios de eficiencia en los contextos profesionales.
	<ul style="list-style-type: none"> • Explica, en determinados contextos, la tarea asignada • Expresa la voluntad de adecuarse al entorno o contexto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Justifica fortalezas y debilidades de las alternativas seleccionadas considerando las exigencias de los ámbitos de su desempeño profesional. • Participa activamente en el diseño de la solución al problema.



Dirección General de Docencia

Creatividad e Innovación

Definición: Genera nuevas respuestas, productos o servicios para responder mejor a las necesidades del entorno sociocultural, profesional, laboral o científico.

Nivel	Nivel 1	Nivel 2 ²	Nivel 3
Criterio	Identifica respuestas novedosas para resolver mejor las demandas del entorno cotidiano	Identifica problemas complejos en diferentes contextos, generando soluciones creativas.	Propone múltiples soluciones, ejecutando la mejor de ellas, para resolver problemas del entorno sociocultural, profesional, laboral o científico.
Origenalidad	Identifica respuestas originales, remotas, distintas, a la situación planteada. <ul style="list-style-type: none"> • Propone alternativas, soluciones, ideas, situaciones que no suelen ser habituales. • Describe situaciones, soluciones, alternativas, ideas, como visualizándolas. (sensibilidad) 	Propone alternativas de solución originales ante un problema dado. <ul style="list-style-type: none"> • Plantea situaciones, alternativas o soluciones desde perspectivas diversas • Propone nuevas alternativas de solución adecuándolas al contexto sociocultural. 	

² Los criterios e indicadores establecidos para el Nivel 2 se encuentran en **proceso de pilotaje**.

Rodrigo del Valle Martín
Director General de Docencia

Flexibilidad	Identifica los posibles cambios de comportamiento, actitudes, objetivos y/o métodos, ante demandas del entorno planteadas en la sala de clase.	Identifica nuevas alternativas de solución ante un problema dado al mismo tiempo que distingue las características que lo hacen complejo.
	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica las respuestas o soluciones dadas a problemas del entorno cotidiano. Puede utilizarse estudio de caso, análisis de problemas, etc. • Busca información o recursos utilizados en la construcción de respuestas o soluciones al problema del entorno analizado. • Identifica los posibles efectos de cada alternativa planteada en el problema estudiado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Caracteriza los elementos o componentes del problema, señalando los posibles efectos en la resolución del mismo. • Prioriza las características de los problemas con relación a las necesidades del contexto y a la eficiencia de su resolución. • Propone nuevas alternativas de solución ante cambios en las características que hacen complejo el problema.
Confianza	Demuestra seguridad, entusiasmo y persistencia al analizar demandas del entorno cotidiano.	Justifica la alternativa de solución que le permite decidir cuál es la más pertinente a la complejidad del problema planteado.
	<ul style="list-style-type: none"> • Argumenta y defiende sus ideas frente a sus compañeros con seguridad y de una manera atractiva y comprensible. • Demuestra constancia y perseverancia en la elaboración de sus trabajos. • Describe fortalezas y limitaciones personales con relación a los problemas que presenta el entorno cotidiano y la generación de posibles soluciones. • Señala posibles errores en la identificación de problemas, contexto y planteamiento de soluciones, aprendiendo de ellos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Argumenta y defiende sus ideas frente a sus compañeros con seguridad y de una manera atractiva y comprensible diferenciando la complejidad de los problemas planteados. • Contextualiza las características de la alternativa de solución, distinguiendo de acuerdo a pertinencia. • Identifica las debilidades de las soluciones planteadas respecto a la pertinencia de las mismas y las incorpora en el planteamiento de nuevas soluciones.

