



Dirección de Postgrado
Facultad de Educación
Magíster en Gestión Escolar

Plan de mejoramiento para la gestión de la convivencia escolar, por
medio del fomento de habilidades socioemocionales en la escuela José
Abelardo Núñez de Villarrica.

Actividad Formativa Equivalente presentada para optar al grado
de Magíster en Gestión Escolar.

Realizado por
Carlos Patricio Bórquez Márquez

Profesora Guía
Sandra Becerra Peña

Temuco, noviembre 2018



Dirección de Postgrado
Facultad de Educación
Magíster en Gestión Escolar

Plan de mejoramiento para la gestión de la convivencia escolar, por
medio del fomento de habilidades socioemocionales en la escuela José
Abelardo Núñez de Villarrica.

Actividad Formativa Equivalente presentada para optar al grado
de Magíster en Gestión Escolar.

Realizado por
Carlos Patricio Bórquez Márquez

Profesora Guía
Sandra Becerra Peña

Temuco, noviembre 2018

Agradecimientos

En primer lugar agradezco al equipo de gestión de la escuela José Abelardo Núñez y su directora que permitieron la aplicación del plan de mejoramiento en el desarrollo de habilidades socioemocionales y la conformación de comunidades de curso, lo que se transformará en un factor identitario de la escuela.

En segundo lugar, a toda la planta docente de la escuela, quienes en cada instancia de formación fueron sumamente profesionales para que estos espacios seas altamente provechosos, analizando y discutiendo cada tema con una gran altura de mira.

En tercer lugar a la Universidad Católica de Temuco, que con su rol formación en la región de la Araucanía, busca a través del programa del magíster, generar cambios en los centros escolares de la zona sur del país. Agradezco la apertura y amabilidad de cada uno de los profesores que fueron parte de mi proceso de aprendizaje en posgrado.

En cuarto lugar, a la Dra. María Elena Mellado por ser siempre una docente con ganas de cambiar los paradigmas preestablecidos en educación y motivar constantemente para seguir adelante. Finalmente agradezco a la Dra. Sandra Becerra Peña por su profesionalismo y la entrega de sus conocimientos, apoyando en cada instante que se requería para mejorar, innovar y alcanzar el más alto estándar.

Dedicatoria

En primer lugar, esta experiencia profesional está dedicada a mis padres, mi hermano, novia y amigos, que en cada desafío que emprendo me apoyan y entregan las fuerzas y el ánimo suficiente en cada momento que lo necesito.

En segundo lugar, la dedico a la escuela José Abelardo Núñez de Villarrica que es la institución donde me desempeño actualmente y que me brindó la oportunidad de aplicar el plan de trabajo, aportando a la mejora y al proceso de aprendizaje de los niños y niñas. También a cada uno de sus funcionarios y profesores que contribuyeron para sentar las bases de un trabajo a largo plazo en el desarrollo de las habilidades socioemocional en los estudiantes.

En tercer lugar, dedico este trabajo a la Dra. Sandra Becerra quien con toda su disponibilidad, amabilidad y experiencia en el área de la convivencia escolar, fue fundamental para el desarrollo de esta tesis. De igual manera, a cada uno de los profesores de la universidad, que durante dos años entregaron todos sus conocimientos para la formación de cada uno de nosotros.

Índice de contenidos

Resumen	7
Capítulo I: Introducción.....	9
Antecedentes del Problema	9
Planteamiento del Problema	12
Justificación del estudio	13
Relevancia Social	16
Utilidad Práctica.....	17
Conveniencia.....	17
Objetivos	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos.....	19
Capítulo II: Marco teórico	20
Políticas públicas sobre convivencia escolar.....	20
Clima escolar para una buena convivencia escolar.....	22
Gestión de la convivencia escolar.....	24
Disciplina Formativa.....	26
Aprendizaje socioemocional	28
Comunidad de curso:	31
Capítulo III: Marco Metodológico	34
Diseño de Investigación.....	34
Participantes	34
Instrumentos de recogida de datos	35
Procedimientos	37

Capítulo IV. Resultados.....	40
1. Resultados objetivo 1: Evaluación inicial.....	41
1.1. Resultados encuesta educarchile sobre creencias de los profesores	41
1.2 Resultados de los Grupos focales profesores	47
1.3 Entrevista semiestructurada	50
2. Resultados objetivo 2: Diseño del Plan de mejora	53
2.1 Fundamentos.....	53
2.2 Objetivos del plan de mejora.....	56
Objetivo General	56
Objetivos específicos	56
2.3 Metodología del plan de mejora.....	56
2.4. Resultados esperados	57
2.5. Propuesta de mejora	58
2.6. Eje N° 1: Sesiones para la formación de comunidades de curso.....	59
2.7. Eje N° 2: Sesiones para el fomento de habilidades socioemocionales	60
2.8. Eje N° 3: Sesiones formativas con los profesores	61
3. Resultados objetivo 3: Implementación y evaluación del Plan de mejora	63
3.1. Planificación, fichas de trabajo y resultados evaluación final	63
3.2. Sesiones para la formación de comunidades de curso	64
Planificación sesión N° 1	65
Ficha N° 1 para la sesión N° 1	66
Planificación sesión N° 2	67
Ficha N° 2 para la sesión N° 2	68
Planificación sesión N° 3	69

Ficha N° 3 para la sesión N° 3	70
Planificación sesión N° 4	71
3.3. Sesiones para el fomento de habilidades socioemocionales	72
Planificación sesión N° 1	73
Ficha N° 1 para la sesión N° 1	74
Planificación sesión N° 2	75
Ficha N° 2 para la sesión N° 2	76
Planificación sesión N° 3	77
Ficha N° 3 para la sesión N° 3	78
Planificación sesión N° 4	79
Ficha N° 4 para la sesión N° 4	80
Planificación sesión N° 5	81
Planificación sesión N° 6	82
Ficha N° 6 para la sesión N° 6	83
3.4. Sesiones formativas con los profesores	84
Sesión N°1 profesores.....	85
Sesión N°2 profesores.....	86
Sesión N°3 profesores.....	87
Sesión N°4 profesores.....	88
Sesión N°5 profesores.....	89
Sesión N°6 profesores.....	90
3.5. Grupos focales profesores.....	91
3.6. Grupos focales alumnos.	94
Capítulo v: Conclusiones	96

Referencia bibliográfica	103
Anexo C: encuesta para docentes.....	110
Anexo D: evaluación inicial. Grupos focales para profesores	112
Anexo E: evaluación inicial. Entrevista semiestructurada alumnos	113
Anexo F: evaluación final. Grupo focal profesores.	114
Anexo G: evaluación final. Grupo focal estudiantes.....	115
Anexo H: Plan de gestión de la convivencia escolar	116
Anexo I: Plan de Mejoramiento Educativo	118
Anexo J: alumnos trabajando en las fichas.	120
Anexo K: Jornadas formativas con profesores.....	121

Resumen

La escuela es un lugar donde se presentan innumerables instancias de formación y de relaciones sociales entre los integrantes de la comunidad educativa. De esta manera se transforma en un contexto propicio para el desarrollo de habilidades socioemocional. El presente trabajo busca identificar aquellas debilidades que llevan a diferentes tipos de maltrato entre los alumnos de la escuela José Abelardo Núñez de Villarrica perjudicándolos en su proceso de aprendizaje en el aula.

Se genera un plan de mejora que aborda tres ejes esenciales: (a) la conformación de comunidades de curso, (b) el fomento de habilidades socioemocionales, para la disminución de las formas de maltrato en la escuela, y (c) el fortalecimiento de la mediación docente, a través del aprovechamiento de instancias formativas cotidianas en el aula.

Lo anterior permitió abordar desde un enfoque sistémico la problemática de estudio, considerando al estudiante en su dimensión individual, en su dimensión relacional con los compañeros de curso, y en su dimensión pedagógico-social con los profesores facilita la instalación de buenas prácticas en convivencia escolar y ambientes nutritivos que impulsan al establecimiento a avanzar hacia una buena convivencia escolar.

Palabras claves: gestión de la convivencia escolar, aprendizaje socioemocional, comunidades de curso, instancias formativas.

Abstract

The school is a place where innumerable instances of formation and social relations are presented among the members of the educational community. In this way, the school becomes a favorable context for the development of social-emotional skills. The present work seeks to identify those weaknesses that lead to different types of abuse among the students of the José Abelardo Núñez of Villarrica school and that harm them in their learning process in the classroom. Subsequently, an improvement plan is generated that promotes training instances for both students and teachers, considering four first cycle courses for its application.

In addition to the work on socio-emotional skills, the installation of course communities and the strengthening of the role of the classroom teacher are encouraged, who meet daily with different training opportunities in the classes. For this, it was necessary to create spaces for discussion and reflection with the teachers and seeking their commitment so that the work is systematic. In addition to having the support of the management team to appropriate them for the improvement plan.

Keywords: school coexistence management, socio-emotional education, Communities of course, school climate.

Capítulo I: Introducción

Antecedentes del Problema

El establecimiento educacional mantiene una matrícula de 400 estudiantes aproximadamente, se encuentra ubicado en la zona urbana de la ciudad de Villarrica, atiende a estudiantes desde pre-kinder hasta octavo básico y su formación es de carácter laico, con jornada escolar completa.

Una parte de sus estudiantes proviene de una situación socioeconómica vulnerable y muchas de las familias son disfuncionales, es decir, viven solo con la madre o el padre.

En el centro escolar hace un tiempo se ha buscado transitar desde una disciplina con un enfoque punitivo, a una convivencia con enfoque formativo. De esta manera, se modificó el Manual de Convivencia Escolar, a través de un proceso participativo, en donde se les consultó a la comunidad escolar, cuales consideraban ellos, que eran las principales normas que debía contener el Manual de Convivencia, según el contexto escolar.

Se generaron una serie de normas, con el sentido de cada una y las posibles transgresiones a éstas, además se idearon sanciones formativas e instancias de mediación, se mejoraron los procedimientos y los responsables frente a diversas situaciones y se crearon nuevos protocolos de actuación y se mejoraron otros ya existentes. Todo este proceso se realizó entre el año 2016 y 2017, con la colaboración del programa Valoras UC, de la Pontificia Universidad Católica de Chile, quienes brindaron asesoramiento para la transformación de los documentos, y calendarizaron una serie de sesiones, tanto con el equipo de gestión, como con los docentes, apoderados y alumnos, para sentar las bases del cambio de enfoque.

Se puede sostener que el enfoque formativo de la convivencia escolar ha tomando cada vez más fuerza en el centro, ya que una buena parte de los profesores ha dejado de pedir inmediatamente

la suspensión, buscando alternativas que sean más favorables para el cambio actitudinal del alumno.

Por su parte, los estudiantes han ido internalizando que existen procesos y compromisos que deben cumplir en consideración del bienestar de todos, porque de lo contrario pueden existir sanciones a las transgresiones que van en aumento de acuerdo al tipo de falta y la reiteración de éstas.

Otro estamento que es muy importante para poder entender el problema, son los apoderados. Un grupo que se presenta relativamente participativo, esto, porque no siempre asisten a las reuniones de curso o las citaciones que se realizan por parte de algún docente o integrante del equipo directivo, teniendo en algunas ocasiones que recurrir a la asistente social para que se dirija personalmente a su casa. Ellos, han expresado valoración a las entrevistas de carácter formativo, en donde se busca generar compromisos y resaltar la importancia del trabajo en conjunto entre la escuela y la familia para la formación de sus hijos. Los registros de las entrevistas de los alumnos de primer ciclo, indican que existe un patrón de conductas disruptivas que se repite en el hogar, donde los aparatos tecnológicos se apoderan de los momentos de ocio de los niños, además existe poca supervisión sobre el uso de la televisión, donde los alumnos se encuentran viendo contenido para adultos, como telenovelas o programas después de las 10 de la noche donde abunda el doble sentido y palabras inadecuadas para su edad. Esto también es corroborado por los niños y niñas en las entrevistas con los profesores jefes, Encargado de Convivencia e Inspector General.

Si bien en la escuela no se han presentado episodios graves de violencia, se percibe que los estudiantes se encuentran en situaciones puntuales resolviendo sus problemas con insultos o empujones, lo que ha sido conversado entre ellos, buscando siempre una resolución pacífica del

conflicto. Este tipo de situaciones se han presentado en los recreos y en algunas ocasiones en la sala de clases. Por otra parte se ha visto con mayor frecuencia este tipo de problemas en los alumnos de primer ciclo básico, donde a diferencia de los alumnos de segundo ciclo, se percibe que en muchos alumnos disruptivos existe un uso el excesivo uso de groserías para denostar a algún compañero.

Un factor particular e interesante de la estructuración de la escuela es que los alumnos tienen a una profesora, que les imparte la mayoría de las asignaturas en primero y en segundo básico, lo que cambia en tercero básico, donde tienen diferentes profesores para todas las asignaturas. Esto, que podría ser algo normal, y que antes en el establecimiento ocurría en quinto básico, en los últimos años ha ido ocasionados algunas dificultades por la desorientación de los alumnos con respecto a las normas, debido a que cada profesor plantea sus formas. Por tanto, después de seguir las mismas rutinas por dos años se encuentran con cambios en éstas, lo que ha erosiona la convivencia escolar.

Todos estos factores se han analizado en el equipo de gestión ampliado, que cuenta con la presencia, además de la Directora, Jefa Técnica e Inspector General, del encargado de Convivencia Escolar, Coordinadora del Programa de Integración Escolar y los profesores Coordinadores de Ciclo, buscando soluciones que sean a corto y mediano plazo. Por ello se planteó la necesidad de reforzar el proceso de disciplina formativa que se ha instalado en la escuela, y el que ha sido ampliamente difundido en la comunidad educativa y trabajado sistemáticamente con los profesores y asistentes de la educación. No obstante, se cree altamente necesario en el equipo directivo fortalecer y complementar el enfoque formativo de la convivencia, y se ha pensado que una buena estrategia es la instalación de comunidades de curso, fomentando el desarrollo de las habilidades socioemocionales en los niveles claves, para que

posterior a una evaluación de este proceso, se pueda ampliar la estrategia a toda la escuela.

Fortalecer también el rol del profesor en las instancias formativas dentro del aula.

Estas acciones, además serán consideradas dentro del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar 2018 y el Plan de Mejoramiento Educativo para el mismo año.

Planteamiento del Problema

En los últimos años en la escuela se ha buscado relevar la importancia de la convivencia escolar instalando el cargo de Encargado de Convivencia, fortaleciendo su Plan de Gestión y mejorando su Manual de Convivencia Escolar, transformando su esencia punitiva a formativa. Por otra parte, se ha buscado alinear los diversos documentos estratégicos con los que cuenta la escuela como el Proyecto Educativo Institucional y el Plan de Mejoramiento Educativo. En el establecimiento educacional todos estos esfuerzos por cambiar el foco de la convivencia han sido bien visto por todos los estamentos, pero sin duda, falta llegar a otro nivel en el centro, donde se fomente el aprendizaje socioemocional y se fortalezcan los vínculos en los cursos. Por esta razón, surge la necesidad de instalar prácticas de aprendizaje socioemocional, implementadas en un contexto de comunidad de curso, fortaleciendo el rol mediador y formativo del profesor de aula, tributando y colaborando directamente con el proceso de convivencia formativa que se está desarrollando con gran fuerza en la escuela. Para esto, es necesario iniciar un estudio, tomando una muestra de alumnos, que según las características de la institución, serían de primer ciclo básico, específicamente tercer y cuarto año básico. Esto, por la estructuración de estos niveles, donde los niños después de tener por cuatro años una sola profesora, se encuentran con varios docentes y diferentes formas de ver la convivencia dentro del aula. Pero el factor fundamental, es que en este ciclo es donde se han percibido varias formas de interrupciones dentro del aula, así como formas no pacíficas de resolver los conflictos, además el uso de groserías de alto nivel,

falta de empatía y poca preocupación por los demás. Este problema perjudica el proceso de enseñanza y aprendizaje y el desarrollo de habilidades prosociales en los estudiantes. Esto ha comparación de los alumnos de segundo ciclo que al parecer han logrado resolver los problemas de manera pacífica y por otra parte internalizar y valorar la mediación y los compromisos, que por parte de ellos, en muchos casos, son cumplidos.

El Plan de mejora buscará un trabajo intenso con los docentes en el área socioemocional, un trabajo con varios cursos para conformar comunidades e impulsar el aprendizaje socioemocional.

Justificación del estudio

Se hace muy necesario modificar el enfoque de la convivencia escolar, debido al cambio en las políticas públicas, que obligan a las escuelas a avanzar y mejorar en materia de convivencia escolar. De esta forma, diversas leyes ponen énfasis en esto, como la Ley de Violencia Escolar, Ley de No Discriminación y la Ley de Inclusión Escolar, entre otras, y de esta manera, se puedan brindar mayores oportunidades de desarrollo integral a los niños y niñas. Esto debe estar definido por una buena gestión de la convivencia escolar, la que ya no es vista como un proceso aislado y paralelo, sino más bien relevante en sí mismo, y que se encuentra íntimamente ligado al logro de los resultados educativos. La convivencia escolar ya no es estática, se encuentra en constante movimiento y mejora. Por ello, es necesario diagnosticar y evaluar los factores que influyen tanto positiva como negativamente en la convivencia escolar para planificar e implementar diversas estrategias de mejora en esta área.

Pero no solo es necesario alinear los planes estratégicos con la política pública, cambiar el Manual de Convivencia, o el enfoque punitivo por uno formativo. Es necesario poner el foco en los vínculos y en las emociones que envuelven las dinámicas escolares en el día a día. Por ello, brindar espacios de aprendizaje socioemocional en un contexto de comunidad de curso se alza

como una muy buena estrategia para la mejora de la convivencia, las relaciones personales y el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esto significa que:

Proponerse trabajar para conformar comunidades de curso implica influir en la forma en que los alumnos se relacionan y organizan; esto implica tiempos y recursos de mediano y largo plazo, dependiendo del punto inicial en que se encuentre la convivencia de cada grupo. Podemos visualizar entonces que la conformación de comunidades de curso implica bastante trabajo (Vallejos, 2017, p.1).

El desafío se presenta importante, considerando que se debe contar con el apoyo de los docentes, porque serán ellos, quienes están más tiempo con los alumnos y considerando que también se pretende trabajar las habilidades socioemocionales y transformar cada momento en una instancia formativa.

Los datos que se pueden extraer desde los libros de clases en la sección hoja de vida del alumno, muestran que muchas de las observaciones de los niños, son por situaciones dentro de la sala de clases, que indican, diversas formas de interrupciones. Son muy pocas las que tienen que ver con episodios de violencia corporal. No obstante, existen en algunos casos el uso excesivo de groserías para denostar a algún compañero. Pero al comparar los dos ciclos, se puede corroborar que en el primer ciclo existen más episodios de violencia física a comparación del segundo, lo que llama la atención, pero que es una conducta ratificada por los profesores y observadas en horario de recreo, cuyas situaciones han sido registradas por la Unidad de Convivencia Escolar e Inspectoría General.

En el siguiente cuadro se pueden ver datos cuantitativos de las observaciones registradas en el periodo 2017 en los niveles donde se aplicará el plan en el año 2018.

<i>Curso</i>	<i>Alumnos con anotaciones</i>	<i>Observaciones negativas</i>	<i>Constancias</i>	<i>Observaciones positivas</i>	<i>Alumnos suspendidos</i>
2° A	4	28	14	4	1
2° B	7	17	15	6	-
3° A	9	33	6	7	-
3° B	4	10	3	5	-

Al analizar en mayor detalle las observaciones se puede apreciar que la mayoría son interrupciones dentro de las salas de clases, con faltas de respeto entre compañeros, groserías y algunas faltas de respeto al profesor. Las constancias son registros que muestran la falta de tareas, de materiales y ausencias a evaluaciones. La menor cantidad de observaciones tienen relación con problemas en el patio, debido a que la mayoría de aquellas son registradas por la Unidad de Convivencia o por Inspectoría General. Se aprecia también que la cantidad de observaciones positivas son menos que las negativas, porque no se utiliza como una oportunidad de estimular y fortalecer el refuerzo positivo. Los profesores están, quizás, viendo más lo negativo que lo positivo, según este registro.

Otros datos son los indicadores de la Agencia de Calidad, que revelan una serie de índices de resultados a encuestas aplicadas a los estudiantes de la escuela sobre su desarrollo personal y social, los cuales muestran la apreciación de los docentes, alumnos, padres y apoderados sobre el clima escolar y otros factores en el centro escolar. Se consideran aspectos como el respeto, organización y seguridad. Con respecto al año 2017 en cuarto año, considerando una puntuación de 1 a 100, el nivel obtuvo 74 puntos, y respecto a octavo año se presenta más alto con 82 puntos. Mientras que en los otros indicadores que tiene relación con lo valórico formativo en cuarto año en el indicador autoestima académica y motivación escolar la puntuación es de 72; en

participación y formación ciudadana 73 y en hábitos de vida saludable 65. Por su parte en octavo año en autoestima académica y motivación escolar se logra 76 puntos, en participación y formación ciudadana 82 y en hábitos de vida saludable 79.

Los datos expuestos muestran que en cuarto año básico la percepción de los diversos estamentos de la unidad educativa es más baja que en octavo año, de lo cual se puede inferir que los cursos superiores han tomado mayor conciencia de la importancia de contar con una buena convivencia escolar, en desmedro de lo que ocurre en cuarto año y en general en primer ciclo básico, donde la apreciación es más baja, según estos indicadores.

Finalmente se justifica un trabajo más profundo en algunos cursos para desarrollar diversas habilidades en los niños y niñas, fortaleciendo el aprendizaje socioemocional. Según un artículo publicado en el diario La tercera (2016) sobre un estudio realizado por la Universidad de Harvard, que edita el libro Teaching and Learning for the XXI Century, sostiene que en el sistema educacional chileno predominan las habilidades cognitivas en desmedro de las habilidades interpersonales e intrapersonales. El texto plantea que otros países como Singapur que han logrado buenos resultados educativos, tienen el foco en los valores, mientras que en Chile, la implementación ha sido débil, priorizando otros aspectos relativos a los conocimientos. Por ello, es favorable avanzar en esta área en el centro escolar, instaurando espacios que sean considerados como comunidades de curso dentro del establecimiento. Pensando en la posibilidad de aumentar los niveles de aplicación, según la evaluación que se efectúe al finalizar este proceso.

Relevancia Social

Es relevante socialmente, debido a que uno de los fines últimos de la educación es que las personas puedan integrarse satisfactoriamente en la sociedad y puedan interactuar correctamente.

Por esta razón, el estudio que se está llevando a cabo, genera espacios de reflexión y desarrollo en las habilidades blandas con las que deben contar los niños, realizando un aporte importante al desarrollo integral, para que sus interacciones en la sala de clases, el patio de la escuela, en su familia y en la sociedad sea adecuado, ajustado a parámetros de respeto, tolerancia, empatía y solidaridad.

Utilidad Práctica

La utilidad que brinda la realización de éste estudio, radica en que podrá detectar debilidades y fortalezas en la escuela en el área de la convivencia escolar, para intervenir en forma práctica aquellas falencias y buscar la mejora, trabajando con un grupo de niños y con sus profesores, fortaleciendo el vínculo entre ellos. Servirá para apoyar y mejorar las prácticas de convivencia formativa impulsadas en el último tiempo en el establecimiento.

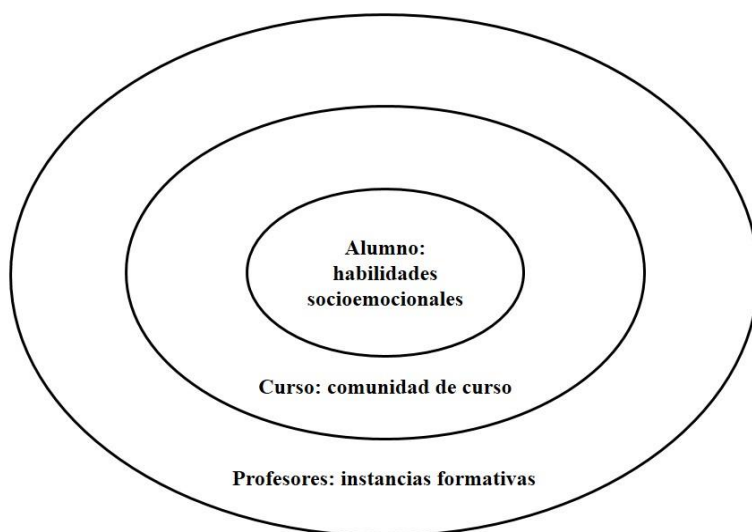
Por sobre todo el estudio generará aportaciones a la convivencia y a la gestión escolar, fortaleciendo la colaboración docente, mediante un trabajo conjunto, para resolver el problema del mal trato y las groserías y contribuir al mejoramiento de los aprendizajes en un ambiente de respeto y tranquilidad.

De esta manera constitutivamente la intervención tendrá tres niveles: a nivel de habilidades socioemocionales en los alumnos, a nivel de comunidades de curso, y a nivel de docentes.

Conveniencia

La aplicación del programa es de suma conveniencia, debido a que de ser exitoso podría eventualmente ser replicado en otros niveles de la escuela, brindando a los niños y niñas diversas instancias de formación integral, fomentando en ellos un marco valórico en donde la convivencia escolar se vea como un proceso participativo, democrático y de derecho. Además se trabajará con cursos del primer ciclo básico que han sido considerados, a través de un análisis del equipo

directivo sobre varios factores, en donde se hace imperativo cimentar una base de habilidades socioemocionales en los estudiantes con la instauración de comunidades de curso. Esto asociado a la instalación de un fuerte trabajo de colaboración docente, dando respuesta al enfoque formativo que promueve la política nacional.



Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la gestión de la convivencia escolar con enfoque formativo, diseñando un plan de mejoramiento para fortalecer habilidades socioemocional en contexto de comunidades de curso en 3° y 4° básico de la escuela José Abelardo Núñez de Villarrica.

Objetivos Específicos

1. Conocer las percepciones de profesores y alumnos respecto a la convivencia escolar, en los cursos de 3° y 4° básico de la escuela José Abelardo Núñez de Villarrica.
2. Diseñar un plan de mejora en convivencia escolar que permita disminuir las formas de maltrato en los 3° y 4° básicos de la escuela José Abelardo Núñez de Villarrica fortaleciendo las habilidades socioemocionales de los estudiantes, la constitución de comunidades de curso y la colaboración docente desde un enfoque formativo de la convivencia escolar.
3. Implementar y evaluar, en fase inicial, un plan de mejora en convivencia escolar que permita disminuir las formas de maltrato escolar en los 3° y 4° básicos de la escuela José Abelardo Núñez de Villarrica.

Capítulo II: Marco teórico

Políticas públicas sobre convivencia escolar

Durante los últimos años se ha relevado la importancia de la convivencia escolar, modificando el tradicional paradigma punitivo del castigo por un enfoque formativo, donde los niños y niñas tengan la posibilidad de reflexionar sobre sus errores y de esta manera dirigir los esfuerzos a un verdadero desarrollo integral del estudiante. En este marco, desde la política pública se puede destacar que se promulgó el año 2011 la ley de violencia escolar que define la buena convivencia como: “la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes” (Artículo 16. Ley de violencia escolar, 2011). En coherencia, esto entrega luces claras e indica las condiciones de respeto y armonía que debe existir en la escuela, principalmente en la sala de clases, para cumplir exitosamente con el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La ley contempla que exista en los establecimientos educacionales un Encargado de la convivencia escolar, así como un Plan de Gestión de la Convivencia Escolar, que además de tener un enfoque formativo debe ser de carácter preventivo. Por otra parte, la política pública de convivencia escolar para el período 2015 a 2018 entrega un cuerpo legal robusto que está cimentado sobre la base de la Declaración Universal de los Derechos Humanos; Declaración de los derechos del niño y la niña; Ley n° 20.609 contra la discriminación; Ley n° 19.284 de integración social de personas con discapacidad; Ley n° 20.845 de inclusión escolar; Decreto n° 79 reglamento de estudiantes embarazadas y madres; Decreto n° 24 reglamento de consejos escolares y otros indicadores de calidad. Es así como el sustento legal se presenta bastante

amplio, exigiendo a los establecimientos educacionales a estructurar sus instrumentos estratégicos de tal manera queden alineados con lo que exige la política pública.

En palabras de López, Díaz y Carrasco (2015): “las distintas leyes y decretos demanda a cada establecimiento educacional ser responsable de promover relaciones armoniosas en un marco de respeto, tolerancia, cooperación y, a su vez, construir comunidades educativas con climas escolares positivos” (p.110). Los centros escolares poseen actualmente la responsabilidad de diseñar y poner en marcha sus Proyectos Educativos Institucionales y sus Planes de Mejoramiento Educativo, donde se deben visualizar una serie de acciones que tributen a crear una convivencia escolar positiva. Esto, porque en nuestro país: “la Política Nacional de Convivencia Escolar constituye un horizonte ético hacia el cual queremos avanzar” (MINEDUC, 2015).

Lo último es de gran relevancia, porque resume breve, pero potentemente el fin último de las disposiciones legales que se están implementando desde hace tiempo, donde se busca que la convivencia se transforme en un gran estructura de valores que envuelva a la escuela y que entregue una sólida base ética en todos los integrantes de la comunidad escolar.

Existe un debate a nivel internacional sobre cómo abordar los sistemas educativos, es decir dónde poner el foco de lo que realmente se pretende.

Muchos sistemas educativos han optado por premiar y castigar de acuerdo a sus resultados académicos y han arrastrado a la convivencia escolar en la misma dirección, en donde un sistema escolar que segrega por clases sociales, termina estigmatizando a los grupos más vulnerables (Casassus 2003 en López, 2015). Por esta razón, se busca cambiar la mirada no solamente de lo académico, sino también de la convivencia escolar en base a las políticas públicas. Astor & Benbenishy (2006) en López (2015) afirman que: “las políticas y métodos de tolerancia cero

generan “cero conocimiento” pues no desarrollan en los actores de la escuela capacidades para comprender los orígenes de sus conflictos ni para tomar decisiones basadas en evidencia, evaluar sus impactos y aprender de la experiencia” (p.4). Por esta razón, estrategias como la suspensión de clases, se debe tomar solo en última instancia. Esto porque se entiende que en toda situación debe existir un debido proceso, que sea justo, reflexivo y que permita la generación de cambios de conducta positivos, con sanciones que se encuentren estipuladas en el Reglamento Interno del establecimiento y que no generen ningún tipo de discriminación arbitraria (MINEDUC, 2015).

Clima escolar para una buena convivencia escolar.

El clima escolar de una escuela, dice mucho de cómo se encuentra su convivencia escolar, debido a que se presenta en la percepción de los individuos frente a las actividades que realizan, las relaciones interpersonales, considerando los aspectos peculiares de la escuela (Arón, Milicic, 1999 en Mena y Valdés 2008). De esta manera, se puede analizar si en el centro escolar sus integrantes perciben que el clima es grato o no, y por consiguiente, saber cómo se encuentra la convivencia escolar.

Existe un problema relacionado con que los profesores y estudiantes como principales actores educativos, no siempre son consultados o son partícipes importantes en la toma de decisiones en este ámbito (Arón y Milicic, 2000). Se hace necesario entonces, poner énfasis en la participación democrática para la construcción de las normas y los objetivos del centro, donde todos los actores se sientan comprometidos. Esto representa la visión del Ministerio de Educación que enfatiza el rol clave de todos los integrantes del centro escolar sobre la construcción de un buen clima convivencial en la escuela.

Los climas escolares, según Milicic y Arón (2000) en Arón, Milicic, Sánchez y Subercaseaux, (2017) se pueden dividir en nutritivos o tóxicos. Por ejemplo: “el clima nutritivo se relaciona con

la sensibilidad de la comunidad frente a situaciones difíciles que estén experimentando los demás; con una comunicación respetuosa y un ambiente físico apropiado" (p.24). Milicic y Arón (2017) plantean la necesidad de sentir justicia, valoración, tolerancia, reconocimiento, entre otras características de un clima nutritivo. Por otro lado, el clima tóxico se aprecia como: "un clima cerrado, autoritario, controlado y poco coherente, donde imperan las relaciones de poder, de dominación y de control, y donde no se estimulan los procesos interpersonales ni la participación libre y democrática" (p.24). Además, y al contrario del ambiente nutritivo, persiste un ambiente de injusticia, descalificación y crítica en donde se sobre-focalizan los errores. Por esta razón es necesario poner el foco en intentar, pese a todas las dificultades y complejidades que presentan las escuelas, fomentar climas nutritivos que tributen a una buena convivencia escolar. Que es tarea de todos, pero en especial de los líderes escolares, quienes deben entregar los espacios para promover un buen clima escolar.

Por su parte, el Ministerio de Educación ha realizado esfuerzos en los últimos años para fortalecer los climas escolares y entregar cada vez más orientaciones para que los establecimientos construyan ambientes nutritivos. Por esta razón, también idearon un indicador que es medido por la agencia de calidad con respecto a la percepción de los padres, los estudiantes y los profesores sobre un ambiente de respeto, organizado y seguro en los establecimientos educacionales (Arón et al., 2017). De esta forma se puede medir cómo se encuentra el clima escolar, aunque aún no se percibe que los directivos escolares pongan el foco de atención de una manera más potente en estos resultados, enfocándose más en los resultados académicos como el SIMCE. No comprendiendo que quizás los bajos resultados académicos, en algunos contextos pueda deberse por la falta de ambientes gratos de aprendizaje.

Gestión de la convivencia escolar

Una de las grandes tareas de los centros escolares en estos tiempos es tener la capacidad de gestionar de buena manera la convivencia escolar, lo cual se traduce en armar estructuras y procesos conformados por normativas, planes y orientaciones que aporten a la generación de ambientes escolares donde todos aprendan, se respeten y se sientan bien tratados que sean organizados y coherentes (MINEDUC 2013). Esta labor recae específicamente desde el año 2011 en el Encargado de Convivencia Escolar, quien en conjunto con todos los integrantes de la comunidad educativa, apoyado por el equipo directivo debe generar un Plan de Gestión de la convivencia escolar con actividades de carácter preventivas, que sean ejecutadas de forma anual. Con el transcurso de los años se ha vuelto innegable que la convivencia escolar aporta al mejoramiento del centro escolar en diferentes ámbitos, no solo en lo referente a su área directa de intervención. Mena, Romagnoli y Valdés, (2008); Murillo y Becerra, (2009) en Mena, Becerra y Castro (2011) exponen que:

A nivel de organización, la convivencia escolar tiene repercusión en la calidad de los objetivos y resultados que alcanza la organización escolar, a nivel de procesos institucionales se ha constatado su impacto en los ambientes de aprendizaje en las escuelas, aumentando la calidad de los aprendizajes y mejorando el rendimiento de los estudiantes, así como en los docentes aumentando su desempeño y disposición a la innovación; y a nivel de sistema social se ha evidenciado su incidencia en el desarrollo socio afectivo de los alumnos, disminuyendo la violencia y el maltrato en el espacio escolar, en la identificación y apego a la escuela; así como en la satisfacción laboral y salud mental del profesorado, entre otros (p.2).

Desde este punto de vista tiene importancia realizar una buena gestión de la convivencia que genere impacto en los resultados de los objetivos que se plantea la institución, porque esto repercute no solo en los aprendizajes y el bienestar de los alumnos, sino también en el bienestar de los docentes que sienten que en un ambiente grato y organizado se pueden desempeñar de mejor manera.

En los centros escolares existen una serie de instrumentos administrativos que permiten gestionar los procesos, en especial el formativo, donde encontramos en primera instancia el Proyecto Educativo Institucional, que es un instrumento que da sentido y ordena la gestión escolar, establece un propósito compartido y expresa la voluntad formativa que se quiere inculcar en los estudiantes. (MINEDUC 2013). Se transforma en un instrumento central, principalmente en la declaración que se realiza en la visión, principalmente en lo relacionado a lo formativo, así también en su misión y en los sellos educativos, donde se pone énfasis a los aspectos más relevantes del proceso escolar. Otro instrumento es el Plan de Mejoramiento Educativo, que cuenta con cuatro áreas de las cuales una está enfocada a la convivencia, la que se divide en tres dimensiones: formación, participación y vida democrática y convivencia escolar (MINEDUC 2013). Aquí es relevante señalar que si bien el PME entrega recursos para la gestión, es indispensable que estos vayan en directo beneficio de los estudiantes y que tributen a mejorar los climas escolares. Se busca también que sea un proceso participativo y que cuente con la suficiente difusión, según los canales que disponga la institución, para que sea conocido por todos.

El Plan de Gestión de la Convivencia escolar debe contener las tereas necesarias para promover y prevenir la violencia escolar, las cuales deben ser coherentes con lo expresado en el Reglamento Interno (MINEDUC 2013). Este Plan es exigido desde el año 2011 con la

promulgación de la Ley de Violencia Escolar, donde la responsabilidad de guiar el proceso de creación, ejecución y evaluación radica en el Encargado de Convivencia Escolar. Este plan debe ser participativo y debe contener las acciones necesarias, además de los responsables de cada actividad.

Finalmente está el Reglamento Interno, el que debe contar, según las modificaciones realizadas por la Ley de Violencia escolar con normas de convivencia, medidas pedagógicas, protocolos de actuación y políticas de prevención (MINEDUC 2013). Es en este último instrumento necesario cambiar el enfoque que tradicionalmente se le ha dado a los Reglamentos Internos punitivos y meramente sancionadores, por uno que sea de carácter formativo y que brinde instancias de reflexión y las medidas pedagógicas correspondientes, para que antes de cualquier sanción mayor se genere un proceso que permita un cambio de conducta y actitud, de forma permanente en el tiempo, y no sea el temor a los castigos la aliciente para el cambio. Deben también comprometer a toda la comunidad educativa en el proceso formativo, en especial a las familias, mediante instancias que las involucren en el proceso formativo de hijos e hijas.

Disciplina Formativa

Hablar de disciplina en los centros escolares siempre ha sido un tema complejo, especialmente por las diferentes miradas que se le da, pero que tradicionalmente ha sido vista de forma punitiva. Ahora bien, se puede entender que la disciplina es el cumplimiento de cada actor de la comunidad frente a diferentes objetivos, teniendo responsabilidades que cumplir y de las que tienen que dar cuenta a los demás (Banz, 2015). Se puede sostener que se deben cumplir con ciertas normas en la comunidad escolar, pero ¿de qué manera se hacen cumplir esas normas? Según la mirada tradicional se buscaba cumplir con ciertas reglas, ya que de otra manera el estudiante recibía una sanción que generalmente no conllevaba a un análisis reflexivo sobre la

falta cometida, por lo que se transformaba en un cierto esquema de obediencia estructurada. Esto ocurre cuando a un estudiante que ha incurrido en reiteradas faltas se le sanciona una y otra vez, sin mirar detenidamente cuál es el problema de fondo (Bazdresch, 2000 en Banz 2015). De esta los niños se mecanizan para cumplir las reglas e intentar no recibir ninguna sanción.

Otra definición la entrega Mena (2007), quien sostiene que la disciplina: “trata de los procesos necesarios para que cada quien aprenda a ceñirse a los acuerdos de convivencia, o normas. La disciplina permite que, en efecto, los miembros de la comunidad asuman sus deberes y ejerzan sus derechos” (p.2). Aquí encontramos una definición basada en lo democrático del proceso de acuerdos que se deben seguir para una buena convivencia, donde las normas no sean instaladas de forma vertical, porque la construcción en conjunto, los acuerdos, los contratos establecidos de ante mano son una manera de comprometer aún más a los estudiantes en su proceso formativo. Es diferente educar en el mundo actual, donde debe existir un proceso formativo intencionado que genere en ellos ciertas habilidades (Banz, 2015). En este sentido se plantean una serie de habilidades necesarias para el proceso formativo que se menciona a continuación:

Autoconocimiento y Autoestima: conciencia de uno mismo como ser diferenciado del resto, de las propias metas y características personales, así como de las fortalezas y debilidades para trabajar en pro de una comunidad con la que se comparten objetivos.

Conciencia y juicio moral: la conciencia moral es la capacidad de mirarse a sí mismo percatándose de los puntos de vista adoptados respecto a lo moral, las opciones valóricas realizadas y los comportamientos que derivan de ellos.

Toma de perspectiva social: un individuo para poder colaborar socialmente desde su rol y coordinarse con otros para el logro de objetivos comunes, requiere comprender que habita en un mundo con personas que tienen mapas diferentes que es necesario comprender.

Autorregulación: se vincula con un esfuerzo personal por mantener autonomía en la auto-dirección de la propia conducta, lo que implica un enorme esfuerzo por resistir presiones externas.

Formación valórica: un sujeto disciplinado desde la autonomía y el compromiso con una comunidad actúa guiado por valores orientadores de su conducta.

La formación de estas habilidades constituyen un proceso lento, que puede tardar en dar resultados, por ello, es necesario ser persistentes, en donde todos los integrantes de la institución aporten. Principalmente los adultos, quienes son los responsables de guiar el proceso en coherencia con lo plasmado en su visión como en su Manual de Convivencia Escolar, el cual también debe salir de la lógica punitiva de tipificación de faltas, a una donde se entregue el sentido de cada norma y la explicación sobre la importancia de cada una para el correcto funcionamiento del establecimiento y el logro de los objetivos individuales y grupales.

La convivencia escolar debe entenderse bajo una perspectiva formativa, con ambientes escolares de calidad, interpretada como un aprendizaje de carácter transversal (López, Díaz y Carrasco, 2015). Es de relevancia entonces que se fortalezcan los objetivos transversales en el ámbito curricular, que se realcen los valores institucionales y que se aprovechen de manera efectiva los espacios que ofrece la escuela en cada asignatura y en consejos de curso u orientación, donde los docentes de manera consensuada y colaborativa refuercen en las distintas instancias que ofrece el espacio escolar, aspectos relevantes de la formación socioafectiva y ética de los estudiantes.

Aprendizaje socioemocional

El aprendizaje socioemocional es el aprendizaje de habilidades, conocimientos y valores, los cuales incrementan la capacidad en los niños de conocerse a sí mismos, con el objetivo de usar esa información para resolver problemas (Cohen 2003 en Milicic, Alcalay, Berger y Torretti,

2014). Esta definición presenta la importancia de impulsar en los establecimientos educacionales programas socioemocionales que sean efectivos e igualmente importantes que los programas relacionados con los conocimientos que deben adquirir en base al currículum.

Lo anterior no se condice con lo planteado por Howard Gardner sobre su teoría de las inteligencias múltiples donde se considera que existen diferentes capacidades intelectuales que son independientes unas con otras y que requieren atención y estimulación (Milicic, et al., 2014). Esto quiere decir que no basta con realizar todos los esfuerzos por aumentar los logros académicos en los centros escolares, sino también generar los espacios para el aprendizaje socioemocional, lo cual no se presenta tan fácil debido a que si bien se ha buscado avanzar en este aspecto, no ha sido fácil que las emociones sean parte importante del proceso formativo de los niños, como lo Plantea Casassus (2008):

Las emociones han sido un tema tabú en relación al aula. A nivel de escuela, todos conocemos el curioso dicho que dice que “las emociones se dejan al lado de afuera de la puerta de la escuela”. Es más, el sistema educativo fue diseñado con el fin de reprimir y negar las emociones, convirtiéndose así en una institución intencionada y primordialmente racionalista y anti emocional. (p.7)

Plantea que por años se buscó mecanizar los procesos educativos en donde no importaba las emociones de los niños, los que debían adaptarse a los diferentes contextos, tiempos y por sobre todo dejar fuera del aula, o fuera de la escuela sus emociones y sus sentimientos, los cuales eran incomprensidos e invisibilizados, porque se consideraba, y quizás en muchos contextos escolares se sigue pensando que esto no puede interferir con el aprendizaje, no considerando que esto es parte importante del aprendizaje y la formación escolar.

Al plantear que es necesario que existan en las escuelas instancias para que los alumnos puedan comprender que mediante la identificación de las emociones y la empatía se puedan resolver los problemas, se puede sostener que el desarrollo socioemocional y el cognitivo presentan mucha relación, debido a que el primero colabora con el segundo, ya que se ha demostrado que la satisfacción de las necesidades socioemocionales en los estudiantes aumentan su capacidad para el aprendizaje, la motivación por el aprendizaje y el compromiso por la escuela (Hawkins, 1999, Malecki y Elliot 2002 en Milicic, et al., 2014).

Es pertinente referir las dimensiones del aprendizaje socioemocional que serán trabajadas en el plan de mejoramiento (Milicic, et al., 2014).

- **Lenguaje emocional:** es la capacidad de utilizar un lenguaje adecuado y preciso para expresar lo que se siente.
- **Conciencia de sí mismo:** es la capacidad de registrar lo que uno siente y le pasa y como los acontecimientos y sucesos cotidianos le resuenan.
- **Conciencia de los otros:** es la capacidad de darse cuenta de lo que le pasa a los otros y que siente.
- **Autorregulación:** es la capacidad de regular la expresión de las propias emociones para lograr un mayor equilibrio y bienestar personal.
- **Búsqueda de la solución pacífica de conflictos:** es la capacidad de buscar formas para arreglar los problemas sin recurrir a conductas violentas.
- **Habilidades de comunicación:** esta dimensión se refiere a la capacidad de saber escuchar a los otros y de expresar lo que se quiere decir, en forma adecuada.

Si una institución escolar lleva a cabo programas de aprendizaje socioemocional, tendrá más oportunidades de mejorar en variados ámbitos incluyendo la violencia escolar, en palabras de

Steiner (1998 en Repetto y Pena, 2010) “cuando somos emocionalmente educados podemos manejar situaciones emocionales difíciles que a menudo llevarían a peleas, enfados o respuestas hirientes” (p.86).

Se reconoce entonces que si los niños desde pequeños aprenden a controlar sus impulsos y se educan emocionalmente bien, podrán, tanto en el presente como en el futuro resolver adecuadamente sus conflictos y serán empáticos con las otras personas.

Comunidad de curso:

Aprender a convivir con otras personas, nunca ha sido fácil para los seres humanos, ya que existen diferentes episodios en la vida que van marcando la personalidad, así como también diversos contextos donde se desenvuelven, siendo desde la niñez la familia y poco tiempo después la escuela donde se realizan las principales interacciones. Se debe considerar que cuando en el hogar los ambientes no son gratos, la escuela se transforma en una muy buena oportunidad para aprender variadas habilidades, fundamentalmente en la sala de clases. Pero es necesario que se entienda el aula, no como un espacio donde los alumnos se encuentran en un estado de constante competencia y actuando de forma individual, se debe ver como un lugar donde existen objetivos y metas en común, que todos se comprometen a cumplir y lograr, para el éxito de todo el grupo curso. Por otro lado, cuando los cursos son vistos como comunidades que fomentan el aprendizaje y el buen trato, se potencia el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de fortalecer los contenidos, permite que en un ambiente de respeto el docente se sienta más grato y facilita que pueda compartir sus conocimientos (Vallejos, 2017).

Es el aula donde se deben realizar mejoras verdaderas y efectivas que brinden un espacio que sea propicio para el aprendizaje. Un buen clima de aula es una dimensión valorada por todos, porque se sabe que un mal clima produce tensión en el cerebro y produce que algunas partes no

funcionen de buena manera (Casassus, 2008). Por tanto, conformar comunidades de curso que tributen al buen trato entre sus integrantes es una buena estrategia para el fomento de diversas habilidades, y donde la convivencia escolar sea propicia para el aprendizaje.

Para lograr la conformación de comunidades de curso es necesario establecer una serie de condiciones que propicien avanzar a las comunidades. En primera instancia se debe establecer que el sistema esté diseñado para el respeto y el buen trato, eliminando la naturalización del maltrato e incentivando el cuidado entre los niños. Es necesario que los estudiantes se conozcan entre ellos, que sepan sus preferencias y aprendan a valorar la diferencia. Las clases deben estructurarse bajo una visión colaborativa que deje a un lado el individualismo tan habitual en las salas de clases, y estimule la participación constante de los integrantes de la comunidad, con tareas designadas para lograr las metas de grupo (Vallejos, 2017).

Los esfuerzos para lograr una conformación exitosa de las comunidades de cursos no son pocos y requiere de bastante perseverancia y seguir una serie de etapas, entre estas:

- partir estableciendo metas en común con las que todos se comprometan, con ellas se comienza a cambiar el paradigma individualista que en muchas aulas impera, por esta razón es muy beneficioso que todos se hagan partícipes de la construcción de las metas.
- Detectar con los integrantes del curso sus propias necesidades, lo que sirve de insumo para la construcción de las normas de cursos. Éstas deben solucionar las diferentes problemáticas detectadas de forma colectiva por los niños, con el fin de mejorar su convivencia cotidiana.
- Una vez que se tienen las normas se deben establecer cuáles serán las transgresiones y las consecuencias que tendrán los alumnos del curso al no cumplir con las reglas.

- Posteriormente se debe efectuar un seguimiento de las metas y las normas, se debe ir evaluando como ha sido su instalación, y si es necesario modificarlas o cambiarlas (Vallejos, 2017).
- Finalmente se debe tener en cuenta el trabajo con los apoderados, quienes pueden reforzar las metas y las normas en sus hogares.

Capítulo III: Marco Metodológico

Diseño de Investigación

Metodológicamente la investigación posee un diseño de carácter mixto, es decir se trabajan datos de tipo cualitativo y cuantitativo. Además es de tipo descriptivo, lo cual busca establecer cómo es y cómo se manifiesta un determinado fenómeno. Los estudios descriptivos especifican las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986 en Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

La investigación se divide principalmente en tres fases: la primera contempla la recogida de datos sobre las apreciaciones de integrantes de la comunidad escolar, que es la etapa de diagnóstico, donde se efectúa un análisis descriptivo de los datos recogidos, los cuales brindan un panorama sobre las debilidades y las fortalezas de la convivencia del establecimiento. La segunda etapa implicó la construcción de un plan de mejora que tiene tres ejes esenciales:

- a) la conformación de comunidades de curso,
- b) el fomento de habilidades socioemocionales, para la disminución de las formas de maltrato en la escuela, y
- c) la potenciación de la mediación docente, a través del aprovechamiento de instancias formativas en el aula. Y la tercera fase, implicó la aplicación del plan de mejoramiento en convivencia escolar, en su etapa inicial, en cuatro cursos del primer ciclo básico del establecimiento en estudio.

Participantes

La población de la cual se ocupará este estudio corresponde a los alumnos de una escuela Municipal de la ciudad de Villarrica. La muestra estuvo constituida por 95 estudiantes de tercer y cuarto año básico y 12 profesores. La muestra de estudiantes representa el 23% de la matrícula

total de la escuela, utilizándose un tipo de muestreo indicativo (Flick 2007) para definir a los participantes, orientado por los objetivos de la investigación.

Las características de los participantes se presentan en el siguiente cuadro:

Participantes	Cantidad	Edad	Genero	Curso	P. jefes	P. Asignatura
Profesores	12	25 - 60	12 M	-	4	8
Alumnos	95	8 – 10	48 H 47 M	3A – 3B 4A – 4B	-	-

Criterios de inclusión de los participantes del estudio:

- Ser profesor/alumno del establecimiento en estudio
- Ser profesor/alumno que imparten asignaturas en 3° y 4° básico.
- Ser profesor/alumno que presenta voluntad de participación.

Instrumentos de recogida de datos

Se utilizaron tres instrumentos para la recolección de información, estos fueron la Encuesta de Educarchile sobre convivencia escolar, grupos focales, y entrevistas semiestructuradas.

En primera instancia se utilizó una encuesta, como técnica que busca recoger datos de manera sistemática sobre la problemática que se está investigando (Roldán y Fachelli, 2015). En el estudio se utilizó la encuesta de Educarchile, aplicada a profesores para conocer su apreciación sobre el cumplimiento del Reglamento de Interno, la Política Nacional de Convivencia Escolar y la valoración global que ellos tienen sobre la calidad de la convivencia escolar en el establecimiento.

En segunda instancia se realizaron grupos focales, que tienen como propósito hacer que surjan actitudes, sentimientos y creencias, enmarcados en una discusión dirigida por una serie de preguntas (Escobar y Jiménez, 2005). El objetivo de la utilización de este instrumento fue conocer la opinión de los profesores respecto a las problemáticas que dificultan una buena convivencia escolar en la escuela; se les consultó bajo su rol docente de qué manera pueden aportar en el mejoramiento de la convivencia escolar, y finalmente como escuela qué estrategias se pueden perfeccionar o implementar para el mejoramiento de esta área.

En tercera instancia se aplicó entrevista semiestructurada a alumnos de tercer y cuarto año básico, ya que es un instrumento flexible que permite ser adaptado a las características de los entrevistados (Bravo, García, Hernández, Ruiz, 2013). Participaron cuatro niños por curso, constituyendo un total de 16 participantes. Se consideraron dos perfiles de alumnos, estudiantes que en algún momento han llegado a convivencia escolar o inspección general y presentan anotaciones por problemas de comportamiento, y estudiantes que no presentan estos antecedentes, registrando buen comportamiento. En estas entrevistas se buscó conocer su apreciación sobre el funcionamiento del curso, si existen metas u objetivos que compartan entre todos y si han percibido maltrato a se han considerado menoscabados por algún compañero. Se les consultó, además sobre si existen normas en el curso y si tienen metas en común que sean transmitidas por su profesor jefe o por los demás docentes que imparten clases en el curso

Condiciones de aplicación

Se cautelaron que las condiciones de aplicación de los instrumentos tanto cuantitativos como cualitativos se desarrollaron en horario oficial del colegio, y en espacios físicos del

establecimiento adecuados en términos de temperatura, luminosidad y ruido. Se cauteló la disposición de los participantes, por medio de una fase de sensibilización, asegurando tiempo disponible, anonimato y confidencialidad.

Procedimiento de análisis de la información

El primer instrumento correspondiente a la Encuesta de Educarchile sobre convivencia escolar fue analizada a partir de la tabulación de resultados de las valoraciones globales que emitieron los participantes para cada dimensión. Estos datos se ingresaron a una planilla Excel, y luego de revisados se calcularon medias y frecuencias porcentuales.

En la segunda fase, para los instrumentos cualitativos correspondientes a grupos focales y entrevistas semiestructuradas, se procedió a transcribir las respuestas obtenidas, siendo categorizadas de acuerdo a las dimensiones que estructuraron el levantamiento del instrumento rescatando de manera particular las declaraciones de mayor consenso o saturación, en base a ‘análisis de contenido’ fundamentado en la propuesta clásica de Glaser y Strauss (1967). Para incrementar la validez de la información obtenida, se realizó triangulación por sujetos y por técnica (Flick, 2007; Sandín, 2003).

Procedimientos

- Se efectuaron varias gestiones con el equipo directivo con el objetivo de explicar en qué consistiría el proceso de intervención desde la recogida de datos hasta la implementación del plan. De igual manera se acordaron fechas tentativas para la realización de talleres con profesores y alumnos.

- Se aplicó la encuesta a los profesores en un taller de disciplina formativa, generando un ambiente de respeto y confianza, dando las gracias por la colaboración.
- En una jornada formativa se aplicó la técnica grupos focales para conocer la opinión de los docentes sobre los diversos factores que indican en una buena convivencia, en su responsabilidad profesional docente y en las estrategias que se han llevado a cabo como escuela.
- Se aplicó el instrumento entrevista semiestructurada, a algunos alumnos como informantes claves, bajo condiciones de organización y ambiente tranquilo, su participación fue de forma voluntaria, se les planteó que sus respuestas servirían para el mejoramiento de la convivencia, se le indicó que existiría reserva de su información y se le agradeció su participación.
- En Consejo de Profesores se trabajó para lograr la motivación de los profesores, de manera de llegar a generar e implementar en forma conjunta el programa.
- Se tabularon y analizaron los datos entregados por los instrumentos y se sistematizaron los hallazgos.
- Se elabora un plan de mejoramiento que dé respuesta a las necesidades y hallazgos obtenidos. Contemplando tres intervenciones esenciales: (a) la conformación de comunidades de curso, (b) el fomento de habilidades socioemocionales, para la disminución de las formas de maltrato en la escuela, y (c) potenciación de la mediación docente, a través del aprovechamiento de instancias formativas en el aula.
- Se aplica el programa en su etapa inicial, con los alumnos en horario de orientación y con los profesores en reuniones técnicas planificadas y coordinadas con el equipo de gestión.

- Se realiza una primera evaluación del plan de mejoramiento, mediante grupos focales a profesores y alumnos, con el objetivo que entreguen su apreciación sobre la aplicación del plan de mejoramiento.

Capítulo IV. Resultados

La presentación de los resultados estará orientada en base a los objetivos del presente estudio.

En primera instancia para el objetivo 1 referido a conocer las percepciones de profesores y alumnos respecto a la convivencia escolar, en los cursos de 3° y 4° básico de la escuela José Abelardo Núñez de Villarrica, se presentan los resultados de la encuesta de educarchile aplicada a los profesores para conocer sus percepciones sobre la convivencia escolar.

En segundo lugar, se presentan los resultados de la técnica grupos focales aplicadas a los docentes, en donde analizaron grupalmente los factores que influyen en la convivencia escolar, sus prácticas docentes y las estrategias que lleva a cabo la escuela.

En tercero lugar, se presenta los resultados de la técnica de entrevistas semiestructuradas realizada a alumnos informantes claves de tercer y cuarto año básico con el fin de conocer su apreciación sobre la convivencia escolar.

Posteriormente se presentan los resultados del objetivo 2 referido a diseñar un plan de mejora en convivencia escolar que permita disminuir las formas de maltrato en los 3° y 4° básicos de la escuela José Abelardo Núñez de Villarrica fortaleciendo las habilidades socioemocionales de los estudiantes, la constitución de comunidades de curso y la colaboración docente desde un enfoque formativo de la convivencia escolar se presenta una fundamentación que apoye la importancia del plan, los objetivos de éste, los resultados esperados y la planificación global de los tres ejes que lo componen.

Por último en tercera instancia se presentan los resultados del objetivo 3 referido a implementar y evaluar, en fase inicial, un plan de mejora en convivencia escolar que permita disminuir las formas de maltrato escolar en los 3° y 4° básicos de la escuela José Abelardo Núñez de

Villarrica, exponiendo los resultados de la planificación de las actividades, las fichas de trabajo y los resultados de los grupos focales.

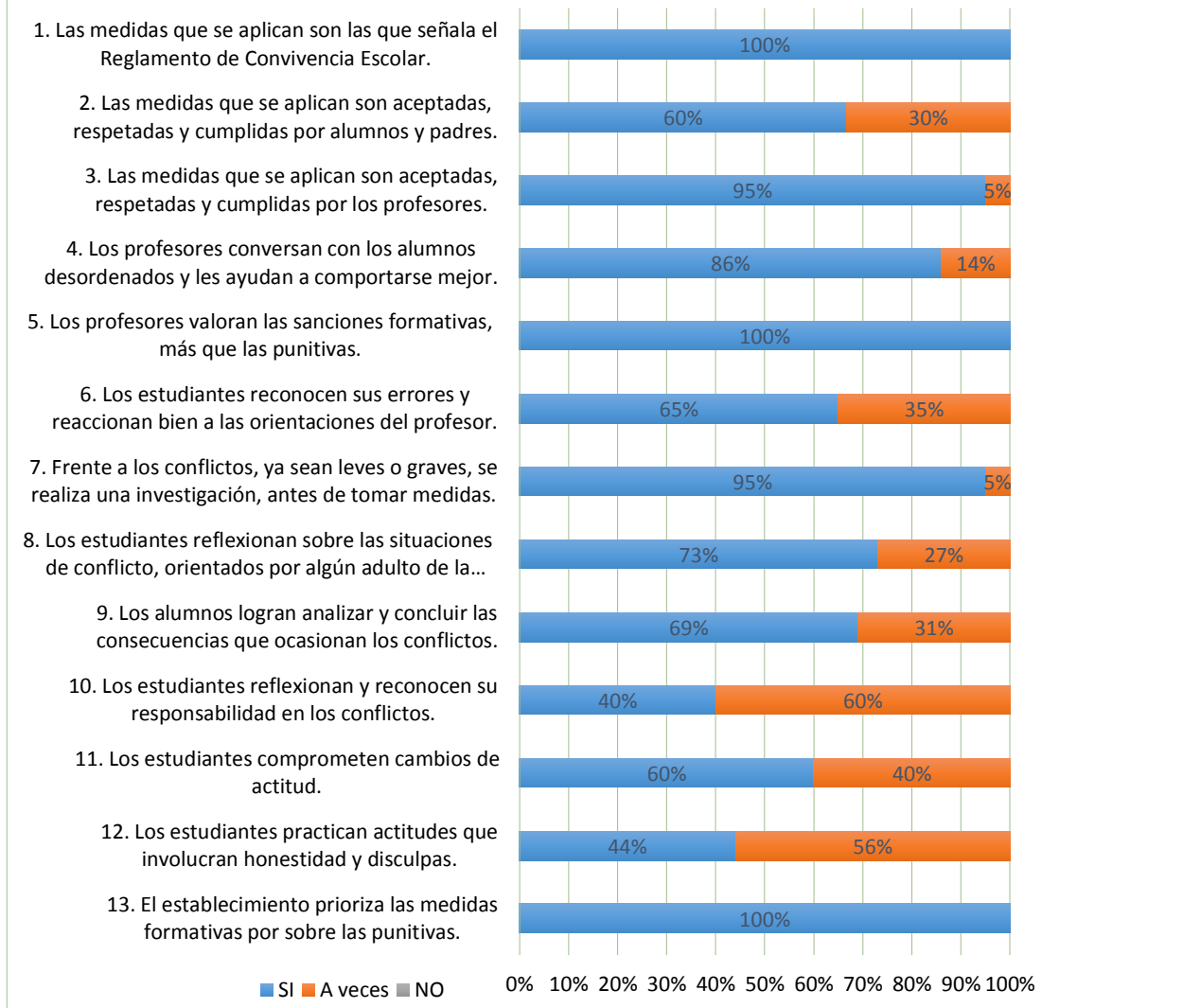
1. Resultados objetivo 1: Evaluación inicial

La presente sección tiene como finalidad mostrar los resultados obtenidos luego de concluir con una serie de etapas de recogida de información pertinentes a los sujetos de estudio como resultados de la aplicación de los instrumentos de recogida de datos.

1.1. Resultados encuesta educarchile sobre creencias de los profesores

Se aplicó una encuesta a los profesores sobre sus creencias respecto a la convivencia escolar, considerando varias dimensiones como el cumplimiento y medidas del reglamento de convivencia escolar; sobre la política nacional de convivencia escolar y el proceso de aprendizaje; y finalmente de acuerdo a su percepción, expresaron la valoración global sobre la calidad de la convivencia escolar en el establecimiento. Esta encuesta fue desarrollada por educarchile y fue adaptada para ser aplicada en el establecimiento.

Sobre el cumplimiento y medidas Reglamento de Convivencia Escolar



Los datos muestran que los profesores perciben que los avances obtenidos por el nuevo enfoque de la convivencia es positivo, no obstante, una buena parte del profesorado cree que esto no ha permeado lo suficiente en los alumnos y en su capacidad de reflexionar sobre las problemáticas e impulsar en ellos, cambios que sean sostenidos en el tiempo.

Al ser consultados si las medidas que se aplican son las establecidas en el reglamento interno, todos los docentes sostienen que si es lo dispuesto en ese documento, no obstante un 30% cree que a veces tanto alumnos como apoderados no respeta las medidas del reglamento interno, por

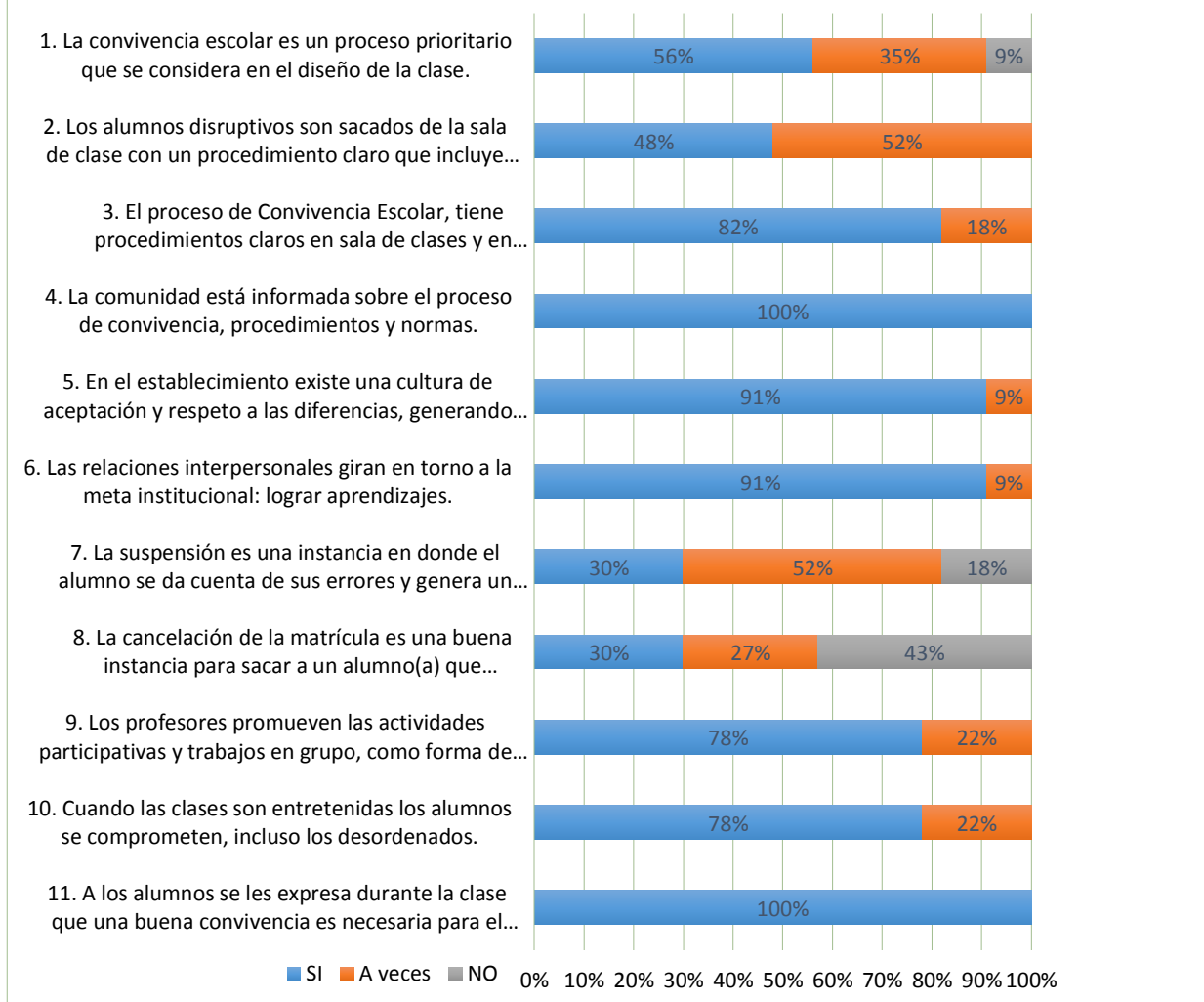
otra parte, la mayoría de los docentes (95%) dicen respetar lo establecido en el reglamento.

Señalan que la mayoría de los profesores conversan y ayudan a los alumnos disruptivos para que cambien su actitud y mejoren su comportamiento.

En la afirmación n° 5 se puede ver que todos los profesores valoran las sanciones formativas en desmedro de las punitivas que desde hace dos años se han ido suprimiendo del establecimiento.

Ahora bien una parte de los docentes (35%) cree que no siempre los alumnos reconocen sus errores y reaccionan bien a las orientaciones de los profesores. Frente a los conflictos consideran que siempre existe un debido proceso investigativo para dilucidar lo ocurrido, antes de efectuar alguna acción, lo que se enmarca en el proceso de ordenamiento de los protocolos y los responsables frente a diversas situaciones. En otra afirmación el 27% cree que en situaciones de conflicto los estudiantes reflexionan sobre lo ocurrido con la ayuda de un profesor. Por otra parte el 31% cree que solo a veces los alumnos logran concluir las consecuencias que provocan los conflictos. De esta forma se puede detectar que hace falta mejorar los procesos de resolución pacífica de conflictos. Esto porque según el 60% de los encuestados los estudiantes logran reconocer y reflexionar su responsabilidad en los conflictos. El 40% cree que solo a veces existe un compromiso de cambio de actitud y con respecto a si los estudiantes practican actitudes que involucren honestidad y disculpas, más de la mitad de los profesores piensa que solo a veces lo realizan (56%). Finalmente todos creen que en el establecimiento se están priorizando procesos y medidas formativas que ayuden a encontrar soluciones que sean más efectivas.

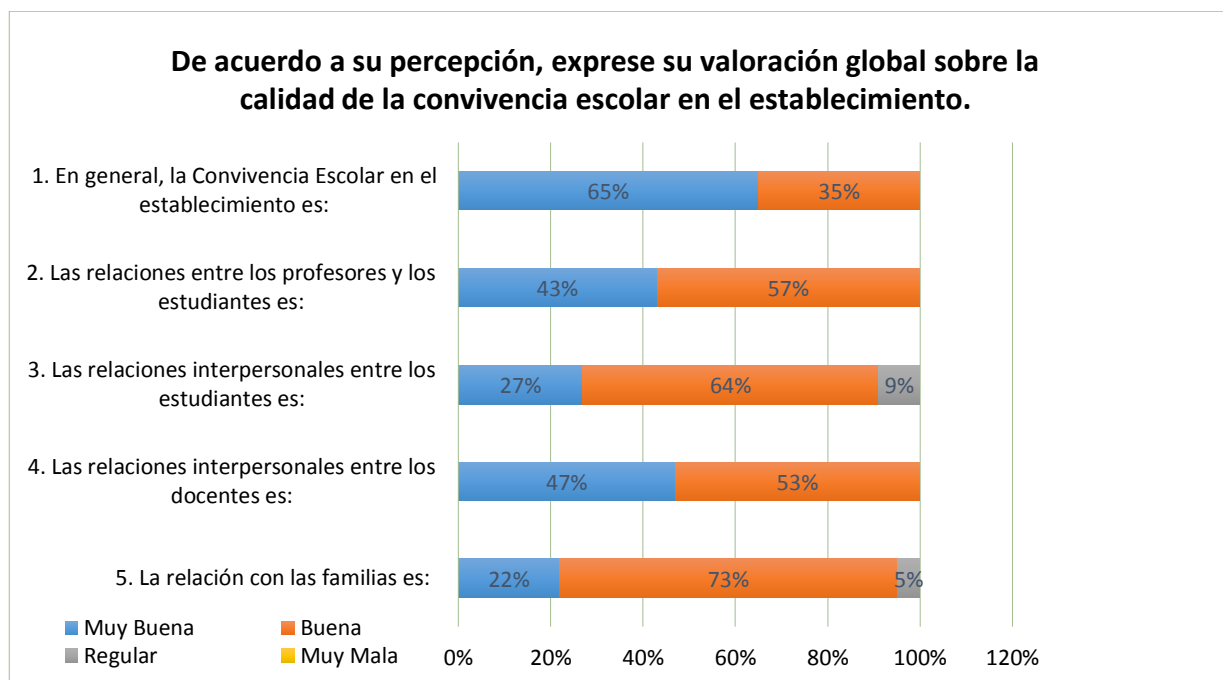
Política nacional de convivencia escolar y el proceso de aprendizaje



En referencia a la política nacional y el proceso de aprendizaje, frente a la afirmación si la convivencia escolar se prioriza en el diseño de la enseñanza el 44% piensa que solo a veces o nunca se considera cuando se piensa una clase. Cuando un alumno es retirado de la sala de clases la mitad de los encuestados dice que se hace con medidas pedagógicas, mientras que la otra mitad dice que a veces. El 82% cree que en la escuela existen procedimientos de convivencia claros, mientras que el 18% dice que a veces. Por otra parte existe una valoración por parte de los docentes encuestados, ya que creen que la comunidad está informada de las normas y los

procedimientos. Con respecto a si existe una cultura de aceptación y respeto que genere un clima de inclusión, el 91% sostiene que si existe. Referente a si existe una meta en común que contemple los aprendizajes, el 91% cree que si existe. Al responder la afirmación sobre si la suspensión es una instancia donde el alumno se dé cuenta de sus errores y se genere un cambio positivo en él, el 82% piensa que si o a veces le puede beneficiar esta sanción, mientras que solo 18% sostiene que no es de ninguna ayuda para un cambio en la actitud. Algo similar ocurre cuando se afirma que la cancelación de la matrícula es una buena instancia para sacar de la escuela a un alumno que constantemente ha ocasionado problemas conductuales, presentándose con un 57% los que afirman que si o a veces, mientras que el 43% precisa que no. En las dos afirmaciones anteriores se puede detectar que pese a pensar que un enfoque formativo es bueno para el centro escolar, se continúa pensando que sanciones duras como la suspensión o cancelación de la matrícula son estrategias aceptables, aunque sean punitivas. Cuando se les consulta sobre las actividades dentro de la sala de clases, un 78% promueve los trabajos en grupo como forma de tener un buen clima de convivencia. Un mismo 78% afirma que si las clases son entretenidas hasta los desordenados se concentran y prestan atención. Finalmente el 100% sostiene que siempre a los alumnos se les expresan en las clases que una buena convivencia escolar es muy necesaria para los aprendizajes.

Se concluye que el nudo crítico se presenta en estrategias como la suspensión o la cancelación de la matrícula, donde una buena parte de los profesores la avala como positiva. Mientras que lo que se puede destacar es que sostienen que clases entretenidas, bien gestionadas y con actividades participativas aportan a la convivencia escolar.



Al consultar sobre la valoración global que tienen sobre la calidad de la convivencia escolar en la escuela un 65% considera que es muy buena, mientras que un 35% piensa que es buena. Ninguno considera que es regular o muy mala. Respecto a la relación entre profesores y estudiantes un 43% piensa que es muy buena y un 57% buena, ahora bien, sobre la relación entre los estudiantes sólo un 27% la considera muy buena, un 64% buena y un 9% regular. Una alta valoración se presenta también en la relación entre docentes, con un 47% muy buena y un 53% buena. Finalmente la relación con la familia se presenta de cierta manera buena con un 73%, muy buena un 22% y regular un 5%.

Los hallazgos más relevantes que se pueden encontrar para el estudio que se realizará tienen relación con la valoración que tienen los docentes con respecto a las medidas formativas en comparación a las punitivas. Perciben que existe complicaciones con las estrategias de resolución pacífica de conflictos, infiriendo de esto que los alumnos no tienen estas habilidades, o no se ha trabajado lo suficiente en la escuela. Creen también que los niños y niñas no han internalizado la honestidad y las disculpas frente a situaciones complejas, a lo que se le debe

prestar atención. Consideran que existe en general un clima de aceptación y de inclusión y metas sobre el aprendizaje, pero no necesariamente es transmitido a los alumnos, haciéndolos partícipes de forma colectiva y no individual. Los docentes dan valoración a estructuras de clases que sean dinámicas y entretenidas como también a la importancia de trabajar en grupos dentro del aula, lo que es un aspecto importante en una comunidad de curso. Pero al ser consultados sobre su percepción respecto a las relaciones entre los alumnos consideran que es regular, lo que demuestra la necesidad de un trabajo en el área socioemocional.

1.2 Resultados de los Grupos focales profesores

Los resultados en este apartado muestran la importancia que los docentes le dan a las habilidades socio-emocionales y cómo le brindan a la escuela relevancia para que los niños puedan adquirir estas habilidades, principalmente por la falta de preocupación de sus familias y la desmotivación que eso conlleva. Sostienen que es importante conocer las características individuales y grupales de los alumnos y piensan que es necesario un proceso formativo en este ámbito e incrementar el trabajo colaborativo en convivencia escolar.

Del diálogo realizado con profesores se obtuvo información sobre la percepción de la convivencia en el centro escolar. Los principales ejes temáticos levantados y que alcanzaron alto consenso entre los participantes fueron:

1. Problemáticas que dificultan una buena convivencia escolar en la escuela

- Percepción que los alumnos tienen bastante carencia emocional y variados problemas familiares, lo que conlleva a que en diversas ocasiones reaccionen mal ante diferentes situaciones, porque replican formas incorrectas de resolver los conflictos que tienen en la escuela con sus compañeros.

- Existe un problema con las normas, las cuales no son aplicadas de igual manera por todos los docentes.
- La desmotivación de los alumnos por aprender, debido muchas veces por una alta carencia afectiva en el hogar y despreocupación de las familias por su proceso de aprendizaje.
- Existe falta de respeto entre los alumnos, por diferentes situaciones como la utilización de sobrenombres para referirse a sus compañeros.
- Muchos niños, principalmente los más pequeños de la escuela se encuentran en algunas ocasiones resolviendo sus problemas a golpes.
- Niños con poca o nula habilidades socioemocionales, lo que provoca una falta de empatía frente a diversas situaciones. Se puede ver que les cuesta mucho colocarse en el lugar de otro.
- Falta de trabajo colaborativo en esta área por parte del profesorado. Faltan más instancia de formación.

2. Aportes docentes para la superación de estas problemáticas, para el mejoramiento de la convivencia escolar

- Interés por atender la emocionalidad de todos los alumnos. Se hace necesario actuar con mucho amor con los niños de nuestra escuela, debido a su falta de preocupación familiar y su índice de vulnerabilidad.
- Conocimiento de la realidad de cada curso y en lo posible de cada niño y niña, para realizar alianzas docentes para trabajar de la misma manera con todos los cursos y comprender porque actúan de cierta manera algunos alumnos.
- Hacer clases más dinámicas.

- Empoderarse como docentes de las normas de la escuela y haciéndolas cumplir en todo momento y aprovechar las problemáticas de la clase para generar un desarrollo integral en los estudiantes.
- Generar vínculos con los alumnos. Los niños y niñas de nuestra escuela necesitan mucho cariño y cercanía.

3. Estrategias que se pueden mejorar o implementar para el mejoramiento de la convivencia escolar

- Generar diversas instancias para poder conocer la realidad de cada uno de nuestros niños y buscar estrategias para ayudarlos de manera conjunta.
- Colocar en pasillos y salas de clases carteles con las normas de la escuela, para que los niños las tengan siempre a la vista.
- Talleres formativos para docentes, para trabajar los problemas emocionales de los alumnos y buscar soluciones.
- Reforzar los valores o las conductas positivas de los alumnos entregando diversos reconocimientos. No enfocarse siempre en lo negativo. Hablar de lo bueno, por ejemplo, registrando observaciones positivas.
- Trabajar mucho más fuerte el área socioemocional de los niños y niñas con talleres o en horario de orientación.

1.3 Entrevista semiestructurada a alumnos

Los hallazgos muestran que los alumnos entrevistados coinciden que existe uso de groserías por parte de algunos niños usadas en contra de otros, tanto dentro como fuera de la sala de clases. Ellos mismos con sus testimonios refieren que en algún momento han sido agredidos verbalmente. Creen que a veces no se solucionan correctamente los conflictos. Sostiene que hay normas, pero no siempre se cumplen. En ocasiones no se pueden desarrollar bien las clases porque algunos niños molestan. Pese a lo anterior, se sienten bien en el curso. Confían en sus profesores, pero no con todos se comportan igual. Estos resultados se constatan en la siguiente sistematización de las respuestas. Los principales ejes temáticos levantados y que alcanzaron alto consenso entre los participantes fueron:

1. Comportamiento del curso durante las clases

Se observa que los niños poseen la percepción que se portan más o menos mal en las clases, debido a que son muy buenos para pararse o en algunas ocasiones también gritan cuando no corresponde. Otras veces se comportan muy bien y se pueden hacer buenas clases. No son todos los niños desordenados, son solo algunos y muchas veces los otros que no son desordenados comienzan hacer desorden con ellos.

2. Respeto por los profesores que hacen clases en el curso

A veces, porque algunos se portan mal, hay un par de niños que les responden a los profesores, le alegan, dicen que las clases las encuentran fomes, dicen que se aburren, esto produce que muchas veces los profesores tengan que tardan mucho tiempo en comenzar la clase y a veces tienen que pararla para retarlos.

3. Existencia de normas de convivencia escolar en el curso

Se percibe que si existen, pero no todos la respetan, son solo algunos niños que no las cumplen, lo que produce mucho desorden algunas veces. Las normas que dicen los profesores son por ejemplo levantar la mano para opinar, no correr en la sala, no decir groserías y formarse para entrar a la sala. Pero estas reglas no siempre las repiten en las clases.

4. Lenguaje con groserías

Se percibe que son pocos pero si hablan con groserías. La mayoría las dicen afuera de la sala, cuando juegan y se enojan dicen groserías muy feas. Pocas veces las dicen en la sala, y cuando las dicen es cuando el profesor no escucha.

5. Metas u objetivos de curso

Se percibe que algunas veces los profesores dicen que todos tienen que pasar de curso o que se portemos bien para ganar la mejor asistencia o la mejor convivencia y también se refuerzan las metas individuales.

6. Compañero que hacen sentir mal

Se percibe que sí, porque dicen sobrenombres, o cuando jugamos dicen groserías. En algunas ocasiones juegan muy brusco y empujan.

7. Solución de los problemas en el curso

Se percibe que lo hacen hablando con apoyo de los profesores, quienes muchas veces nos retan o retan a quien está haciendo desorden pidiéndole que se comporte bien y en ocasiones nos dicen que pidamos disculpas.

8. Sentimiento de valoración del curso

Se percibe que si, muchas veces los estudiantes se sienten bien en sus cursos. Solo cuando se molestan les hacen sentir mal, pero en general les gusta mucho su curso.

Estos datos demuestran que se debe avanzar en estrategias de resolución pacífica de conflictos.

Fortalecer y realizar seguimiento a las normas y las metas del curso, generar espacios de aprendizaje socio-emocional y trabajar formativamente con los docentes, motivándolos en trabajar colaborativamente las instancias formativas que brindan las problemáticas e interrupciones en el aula.

2. Resultados objetivo 2: Diseño del Plan de mejora

A continuación se presenta el diseño del plan de mejora que toma como base el diagnóstico realizado donde se puede concluir que en la escuela donde se aplica el plan se debe fortalecer el proceso formativo. El enfoque de la propuesta está en avanzar hacia el desarrollo y diseño de un plan de formación de comunidades de curso en tercer y cuarto año básico, un plan formativo-preventivo en el área de aprendizaje socioemocional en los mismos niveles y la potenciación del rol del profesor en las diferentes instancias formativas que se presentan en el aula. Esto para mejorar la convivencia dentro de la sala de clases, bajando o eliminando las interrupciones, generar respeto, tolerancia y empatía entre los niños y niñas, pero por sobre todo que sea un aporte para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El plan se sustenta en el trabajo con los estudiantes, a través de una serie de sesiones en la asignatura de orientación y talleres formativos con los docentes para abordar la temática del aprendizaje socioemocional y las instancias formativas en el aula.

2.1 Fundamentos

En el último tiempo en nuestro país ha ido tomando gran relevancia la convivencia escolar en los establecimientos educacionales. Esto, porque ha comenzado a dar un giro hacia la preocupación de la formación de los niños y niñas, cuyo foco estuvo puesto por mucho tiempo en lo académico, estructurando los centros escolares para que pongan todos sus esfuerzos en mejorar sus resultados de aprendizaje, pero no preocupándose de igual manera por un factor que es fundamental para lograr buenos resultados, que es la emocionalidad de los alumnos, esta importancia radica según (Milicic, et al., 2014) en que:

“La escuela es el primer espacio público de aprendizaje de códigos para la vida social fuera de la familia; probablemente es el espacio en el cual las relaciones humanas ahí

experimentadas se transforman en modelos de convivencia social. Por lo mismo, las problemáticas socioemocionales que surgen en los contextos escolares se han transformado en un tema de creciente preocupación y visibilización de estos” (p.18-19)

Es por ello, que es muy importante que se releve en un primer plano las problemáticas emocionales de los estudiantes, para entregar las primeras herramientas para su desenvolvimiento en la sociedad y en la escuela. Para esto, la política pública se ha presentado cada vez más robusta solicitando por ejemplo a los centros escolares una serie de planes en diferentes ámbitos (Plan de gestión de la convivencia escolar, Plan de formación ciudadana, Plan de apoyo a la inclusión, Plan de desarrollo profesional docente, Plan de afectividad, sexualidad y género, Plan de seguridad escolar), los cuales deben tener un cierto grado de sinergia entre sí, transformándose en un desafío para la escuela, que además debe planificar y gestionar desde su Plan de Mejoramiento Educativo, que sus acciones se encuentren relacionadas con algún plan y que aporten a la concreción de los sellos educativos (MINEDUC 2018). Además, se debe tener claro que estas diferentes acciones y estrategias deben tributar a un verdadero desarrollo integral del estudiante. Por esta razón, en el establecimiento donde se desarrolla el estudio se ha ingresado como una acción en el Plan de Mejoramiento Educativo 2018, como también el Plan de Gestión de la Convivencia Escolar, la conformación de comunidades de curso con el fomento de habilidades socioemocionales en los niños.

Otro de los instrumentos que se presenta como la carta de navegación de la escuela es el Proyecto Educativo Institucional, el que manifiesta en su visión la necesidad de brindar un desarrollo integral y que los niños y niñas sean activos sujetos de su aprendizaje. Por su parte la misión busca plasmar la importancia de fortalecer cada vez más la convivencia escolar y que ésta

sea de calidad. Por otro lado, los sellos educativos expresan que el centro escolar debe entregar de diferentes maneras la oportunidad para el fomento de las habilidades sociales.

Se destaca que pese a que en estos instrumentos estratégicos la escuela declara la intención de avanzar en elementos que son fundamentales para el buen trato, y por ende para una buena convivencia escolar, no siempre se logra concretar en acciones, ya que como se ha mencionado anteriormente, y si bien se han implementados procedimientos de disciplina formativa, no se ha llegado a un nivel superior, donde se complemente con una verdadera preocupación por las habilidades socioemocionales de los alumnos, teniendo en cuenta que, según Casassus (2008):

“El propósito de la educación humanista, es el desarrollo de personas auto actualizantes.

En el centro del proceso educativo está el alumno. Pero es el alumno visto como una persona integral, con sus emociones y cogniciones. Por ello además del interés cognitivo, está también el interés por desarrollar capacidades emocionales, para que el aprendiz pueda desarrollar su poder de autodirección y auto control” (p.5).

Finalmente se debe señalar que la construcción de este plan de mejoramiento se efectúa, teniendo como base, lo que ya se ha avanzado en el establecimiento los últimos dos años, donde se ha ido reordenando y fortaleciendo el panorama del área de convivencia escolar, sirviendo como un complemento. Se consideró también el análisis de los diferentes datos de los instrumentos, aplicados a los profesores y a los alumnos. Buscando establecer espacios de reflexión y formación en habilidades como la empatía y valores como la solidaridad y respeto hacia los demás.

2.2 Objetivos del Plan de Mejora

Objetivo General

Implementar comunidades de curso para fomentar el aprendizaje de habilidades socio-emocionales en alumnos de tercer y cuarto año básico, potenciando el rol mediador y formador del profesor.

Objetivos específicos

- Fortalecer los vínculos entre los alumnos de los cursos, mediante la instalación de comunidades de curso.
- Fomentar habilidades socioemocionales para prevenir conflictos entre los estudiantes, evitando conductas disruptivas en la sala de clases.
- Potenciar el rol mediador y formador del profesor dentro de la sala de clases.

2.3 Metodología del plan de mejora

La metodología utilizada para la construcción del plan de mejora consiste en las siguientes acciones:

1. Diagnosticar diversos factores que generan problemas en la convivencia escolar en el establecimiento educacional.
2. Analizar los diversos factores que muestran debilidades en las interacciones de los alumnos.
3. Generar un plan de mejoramiento en algunos niveles que permita fortalecer los vínculos entre los alumnos, entregando instancias de formación en el ámbito socioemocional.
4. Trabajar las instancias mediadoras y formativas de los profesores

2.4. Resultados esperados

Con la aplicación del plan de mejoramiento en el establecimiento educacional con el foco en la creación de comunidades de curso, el fomento de habilidades socioemocional, y la potenciación de la mediación docente, a través del aprovechamiento de instancias formativas en el aula, se pretende obtener los siguientes resultados:

- Mejorar la convivencia en el interior del aula.
- Mejorar las relaciones interpersonales entre los alumnos.
- Resolver los conflictos de los alumnos de forma pacífica.
- Fortalecer las rutinas diarias de los cursos, relacionadas a las normas.
- Institucionalizar el plan de mejora, a través del Plan de Mejoramiento Educativo.
- Comprometer la participación cotidiana de los profesores a través del uso de las instancias formativas.

2.5. Propuesta de mejora

A continuación se presenta la propuesta de mejora, que busca instalar comunidades de curso en los terceros y cuartos años básicos, poniendo énfasis en el fomento de las habilidades socioemocionales. Se buscará implementar una serie de normas que los mismos niños consideren que son fundamentales para el buen funcionamiento del curso. Se establecerán metas comunes entre todos, que sean factibles de cumplir y que se vayan monitoreando constantemente y se realizará el buen trato como motor fundamental para el mejoramiento del curso.

La construcción de un plan de mejora consideró abordar tres ejes esenciales: (a) la conformación de comunidades de curso, (b) el fomento de habilidades socioemocionales, para la disminución de la formas de maltrato en la escuela, y (c) potenciación de la mediación docente, a través del aprovechamiento de instancias formativas en el aula.

Lo anterior permite abordar desde un enfoque sistémico la problemática de estudio, atendiéndose al estudiante en su dimensión individual, en su dimensión relacional con los compañeros de curso, y en su dimensión pedagógico-social con los profesores.

El plan de mejoramiento está compuesto por cuatro sesiones en busca de la instalación de comunidades de curso, comenzando con la selección de normas e identificando las necesidades y metas que el grupo tenga en común. Posteriormente se aplican seis sesiones, seleccionadas del programa de Bienestar y Aprendizaje Socioemocional (BASE), y adaptadas según el contexto. Las necesidades detectadas que tienen relación con la empatía, resolución pacífica de conflictos, la autorregulación entre otros aspectos.

Considera trabajar con los profesores en diversas instancias formativas instalando prácticas de trabajo colaborativo que generen la utilización de instancias formativas, utilizando el aprendizaje socioemocional y sus dimensiones para afrontar las problemáticas en el aula, con sesiones de

recogida de información sobre la apreciación de la convivencia escolar y la importancia del trabajo en comunidades de curso, talleres y conversatorios, analizando variada literatura sobre la temática relacionada con el aprendizaje socioemocional.

2.6. Eje N° 1: Sesiones para la formación de comunidades de curso

Debilidad: Falta de normas sostenidas en el tiempo y establecimiento de metas en común.
Objetivo: Conformar comunidades de curso estableciendo metas, necesidades y normas en común.
Responsable: Profesores jefes
1. Conformación de comunidades de curso y fomento de habilidades socio-emocionales, a través de sesiones con los cursos. Sesión 1: “Elaboración de las normas y las consecuencias lógicas-reparadoras frente a las transgresiones” Los alumnos eligen las normas que regirán en el curso, así como las transgresiones frente a las faltas. Estas normas quedarán escritas en la pared de la escuela. Sesión 2: “Estableciendo metas grupales en el curso” Los alumnos buscan metas colectivas, que todos compartan como curso para comprometerse siempre a cumplirlas. Estas metas deben quedar siempre a la vista en la sala de clases. Sesión 3: “Definiendo las necesidades para lograr la meta acordada” Una vez que están las metas, se busca profundizar en ellas y comprender que cada una de ellas busca superar una necesidad. Además se buscan varias estrategias para poder cumplirlas.

Sesión 4: “Revisión y evaluación de las normas”

En conjunto se conversa y se dan ejemplo sobre el cumplimiento de las normas del curso, y si es necesario sacar o modificar alguna.

2.7. Eje N° 2: Sesiones para el fomento de habilidades socioemocionales

Debilidad: Problemas de comportamiento, interrupciones, resolución de conflictos y poca empatía.

Objetivo: Fortalecer el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Responsable: Profesores jefes

1. Fomento de habilidades socio-emocionales, a través de sesiones con los cursos.

Sesión 1: “Conociendo el lenguaje emocional”

Los alumnos reconocer la importancia de las emociones para el ser humano. Reconocer sus emociones y la de los otros.

Sesión 2: “Conciencia de otros”

Los alumnos realizarán una actividad donde reconocer características de sus compañeros como sus gustos. Se busca que comprendan cómo piensan y sienten los niños del curso.

Sesión 3: “Aprendiendo la autorregulación”

La actividad consiste en que los alumnos se den cuenta que existen momentos en que ellos deben regularse por sí mismos, y no esperar que se les llame varias veces la atención. Se busca que comprendan que esto ayuda al orden del curso.

Sesión 4: “Búsqueda de estrategias para la resolución pacífica de conflictos” Los alumnos deben completar historias, buscando alternativas para estas que soluciones el problema. Se

busca que los alumnos comprendan que existen varias formas de resolver un problema, que no sea a través de la violencia.

Sesión 5: “Fomentando las habilidades de comunicación”

Los alumnos arrugando un papel se deben percatar que cuando una persona dice o hace algo, muchas veces las relaciones no vuelven hacer lo mismo. Se busca que cuiden sus comentarios y acciones con sus compañeros.

Sesión 6: “Comprendiendo la importancia de la ética emocional”

En equipos de trabajo reconocer varios problemas que existen en el curso y buscan soluciones a estos. Se busca que los problemas de los demás sean también los que cada uno de los integrantes de la comunidad de curso.

2.8. Eje N° 3: Sesiones formativas con los profesores

Debilidad: Falta de aprovechamiento de las instancias formativas que se generan en el aula.
Objetivo: Fortalecimiento de la mediación docente, a través del aprovechamiento de instancias formativas en el aula.
Responsable: Encargado de convivencia escolar.
1. Jornadas de formación y sensibilización sobre la importancia de las habilidades socioemocionales para el aprendizaje y para el mejoramiento de la convivencia escolar. En estas jornadas se analizarán una serie de documentos pertinentes a la temática con el equipo directivo y con los profesores. 1.1. Jornada de trabajo en instancias formativas. Con el propósito de sensibilizar y comprometer a los docentes sobre la importancia de la utilización de cada momento en la clase para incentivar el buen trato y la adquisición de diversos valores. Se analiza el texto

de Cecilia Banz (2015) sobre disciplina formativa.

1.2. Jornada de sensibilización sobre instancias formativas sobre las habilidades socioemocional para el aprendizaje. Se realiza un conversatorio con apoyo de una presentación en power point, con posterior trabajo en grupos focales para reflexionar sobre la práctica docente, debilidades que fomentan una buena convivencia escolar.

1.3. Taller de formación sobre la conformación de comunidades de curso. Se analiza el texto de Paulina Vallejos (2017) sobre las etapas de las comunidades de curso. En este taller se presenta el trabajo que se realizará en los terceros y cuartos años, y se indica que en todos los cursos se trabajará la instauración de normas y metas. Se analiza el plan de mejora que se aplicará en los terceros y cuartos básico. Se analiza la planificación de las sesiones y las fichas de trabajo.

1.4. Taller de formación sobre aprendizaje socioemocional para docentes y equipo directivo. Se analiza el libro de Milicic, Alcalay, Berger, Torretti (2015) en la sección aprendizaje socioemocional. Se analizan las dimensiones del aprendizaje socioemocional. Se utilizan estrategias como lectura en grupo y exposición de ideas fuerza del texto.

1.5. Taller de formación sobre aprendizaje socioemocional para docentes y equipo directivo. Se analiza el libro de Milicic, Alcalay, Berger, Torretti en la sección vínculos entre pares y vínculos entre profesores y estudiantes. Se analiza la importancia y los beneficios de estos vínculos para el bienestar de los estudiantes.

1.6. Taller de sistematización de instancias formativas en el aula, a través de una ficha de sistematización considerando el contexto de la situación, Relato de lo que ocurrió, habilidad desarrollada y recomendaciones para el trabajo colaborativo.

3. Resultados objetivo 3: Implementación y evaluación del Plan de mejora

3.1. Planificación, fichas de trabajo y resultados evaluación final

La presente sección tiene como finalidad mostrar la planificación de cada sesión con su ficha de trabajo. Se presentarán los resultados obtenidos luego de concluir la recogida de información pertinente a nuestros sujetos de estudio, en la etapa de evaluación final, donde se utilizó la técnica de grupos focales para conocer las apreciaciones de los profesores y los alumnos sobre la aplicación del plan de mejoramiento.

3.2. Sesiones para la formación de comunidades de curso

Objetivo: Conformar comunidades de curso estableciendo metas, necesidades y normas en común.

1. Conformación de comunidades de curso y fomento de habilidades socio-emocionales, a través de sesiones con los cursos.

Sesión 1: “Elaboración de las normas y las consecuencias lógicas-reparadoras frente a las transgresiones”

Sesión 2: “Estableciendo metas grupales en el curso”

Sesión 3: “Definiendo las necesidades para lograr la meta acordada”

Sesión 4: “Revisión y evaluación de las normas”

Planificación sesión N° 1

N°	1
Cursos	Tercer año A, Tercer año B, Cuarto año A, Cuarto año B
Tiempo	45 minutos.
Nombre	“Elaboración de las normas y las consecuencias lógico-reparadoras frente a las transgresiones”
Responsables	Profesor jefe
Participantes	Niños y niñas entre 8 y 9 años.
Objetivo	Construir de manera consensuada las normas que faciliten un buen funcionamiento del curso.
Recursos	Fichas de trabajo, proyector, lápices, gomas.
Descripción de la actividad	• El profesor explica que es una norma. • Se divide al curso en equipos de máximo seis alumnos. • Cada equipo escribe dos normas que ellos consideren importantes para que el curso funcione bien. (Ficha N° 1) • De manera plenaria los equipos leen y explican cada una de las normas que han escrito. • El profesor realiza un listado de las propuestas en el pizarrón. • Se discute el sentido de cada regla y se busca llegar a un acuerdo respecto de las que regirán. • El profesor puede agregar alguna que le parezca necesaria. • Se escribe el listado definitivo de las reglas acordadas en una cartulina y se pegan en el muro de manera que todos puedan verlas. • De forma plenaria se acuerdan algunas consecuencias a las transgresiones de las normas.

Ficha N° 1 para la sesión N° 1

Elijamos las normas de nuestro curso.

¿QUÉ ES UNA NORMA?

Principio que se impone o se adopta para dirigir la conducta o la correcta realización de una acción o el correcto desarrollo de una actividad.

Para trabajar bien en este grupo y aprender a relacionarnos, es necesario que nos pongamos de acuerdo sobre qué podemos hacer para cooperar mejor y evitar problemas y malos entendidos.

- Júntense en equipos y escriban dos reglas que consideren importantes para que el grupo pueda funcionar bien.
- Compártanlas con el grupo.
- Discutan entre todos por qué sería importante cada una de las reglas propuestas.
- Elijan todos juntos las reglas que todos respetarán durante el curso y péguenla en la pared.

Nuestras reglas:

1. _____

—
2. _____

—

Planificación sesión N° 2

N°	2
Cursos	Tercer año A, Tercer año B, Cuarto año A, Cuarto año B
Tiempo	45 minutos.
Nombre	“Estableciendo metas grupales en el curso”
Responsables	Profesor jefe
Participantes	Niños y niñas entre 8 y 9 años.
Objetivo	Construir en conjunto metas del curso, comprometiendo a todos para cumplirlas.
Recursos	Proyector, lápices, gomas, cartulina.
Descripción de la actividad	• El profesor explica que es una meta. • Los niños forman equipos de trabajo con sus compañeros de asiento. • En conjunto conversan sobre la meta que tiene cada uno para el año escolar. (Ficha N° 2) • De manera plenaria comparten sus metas, las que son registradas en el pizarrón. • Deciden entre todos cuáles serán las metas del curso y describen brevemente como lo lograrán. • El profesor puede agregar alguna que le parezca necesaria. • Escribir el listado definitivo de las reglas acordadas en una cartulina y pegar en el muro de manera que todos puedan verlas.

Ficha N° 2 para la sesión N° 2

Ficha N° 2: Construyendo nuestras metas

¿QUÉ ES UNA META?

Fin al que se dirigen las acciones o deseos de una persona.

Para poder lograr avanzar como curso tenemos que plantearnos metas que compartamos todos y no sean individuales. Por esta razón debemos conversar y llegar a algún acuerdo con respecto a las metas.

- Júntense en equipos y escriban dos metas que consideren importantes para que el grupo pueda funcionar bien.
- Compártanlas con el grupo.
- Discutan entre todos por qué sería importante cada meta.
- Elijan todos juntos las metas que todos respetarán durante el curso y péguenla en la pared.

¿Cuáles son nuestras metas?

1. _____

2. _____

Planificación sesión N° 3

N°	3
Cursos	Tercer año A, Tercer año B, Cuarto año A, Cuarto año B
Tiempo	45 minutos.
Nombre	“Definiendo las necesidades para lograr la meta acordada”
Responsables	Profesor jefe
Participantes	Niños y niñas entre 8 y 9 años.
Objetivo	Identificar las necesidades del curso para lograr las metas anteriormente acordadas.
Recursos	Proyector, lápices, gomas, cartulina.
Descripción de la actividad	• El profesor recuerda las metas que como curso se han decidido. • Los niños forman equipos de trabajo con sus compañeros de asiento y responde a la pregunta ¿Qué necesidades buscan superar las metas planteadas en la clase anterior? • En conjunto conversan sobre las necesidades de las metas a cumplir. (Ficha N° 3 • De manera plenaria comparten sus apreciaciones, las que son registradas en el pizarrón. • El profesor puede agregar alguna necesidad que le parezca necesaria. • Escribir el listado definitivo de las necesidades en sus cuadernos.

Ficha N° 3 para la sesión N° 3

Ficha N° 3: Las necesidades de nuestras metas

¿Cuáles son las necesidades del curso?

1. _____
2. _____
3. _____

Como curso ya tenemos metas que debemos cumplir. Pero ahora debemos entender que necesidades deben lograr cubrir éstas metas. Por esta razón debemos conversar y llegar a algún acuerdo con respecto a las metas.

- Júntense en equipos y escriban las necesidades de cubren las metas que tenemos como curso.
- Compártanlas con el grupo.
- Discutan entre todos las necesidades.
- Elijan todos juntos las necesidades de nuestras metas

¿Cuáles son las necesidades de nuestras metas?

1. Meta: _____
Necesidad: _____

2. Meta: _____
Necesidad: _____

3. Meta: _____
Necesidad: _____

Planificación sesión N° 4

N°	4
Cursos	Tercer año A, Tercer año B, Cuarto año A, Cuarto año B
Tiempo	45 minutos.
Nombre	“Revisión y evaluación de las normas”
Responsables	Profesor jefe
Participantes	Niños y niñas entre 8 y 9 años.
Objetivo	Evaluar la instalación de la normas en la comunidad de curso.
Recursos	Proyector, lápices, gomas, cartulina.
Descripción de la actividad	• El profesor comienza una conversación con la comunidad de curso, preguntándoles sobre las normas que se han instalado. • Los alumnos responden de forma individual las preguntas: ¿se han cumplido las normas del curso? ¿Les ha parecido bien la instalación de las normas? • Los alumnos entregan sus apreciaciones sobre cada una de las normas. • El profesor pregunta si se debe agregar alguna norma, modificar o eliminar alguna. • En caso que exista modificación se debe también se debe cambiar el panel donde se encuentran.

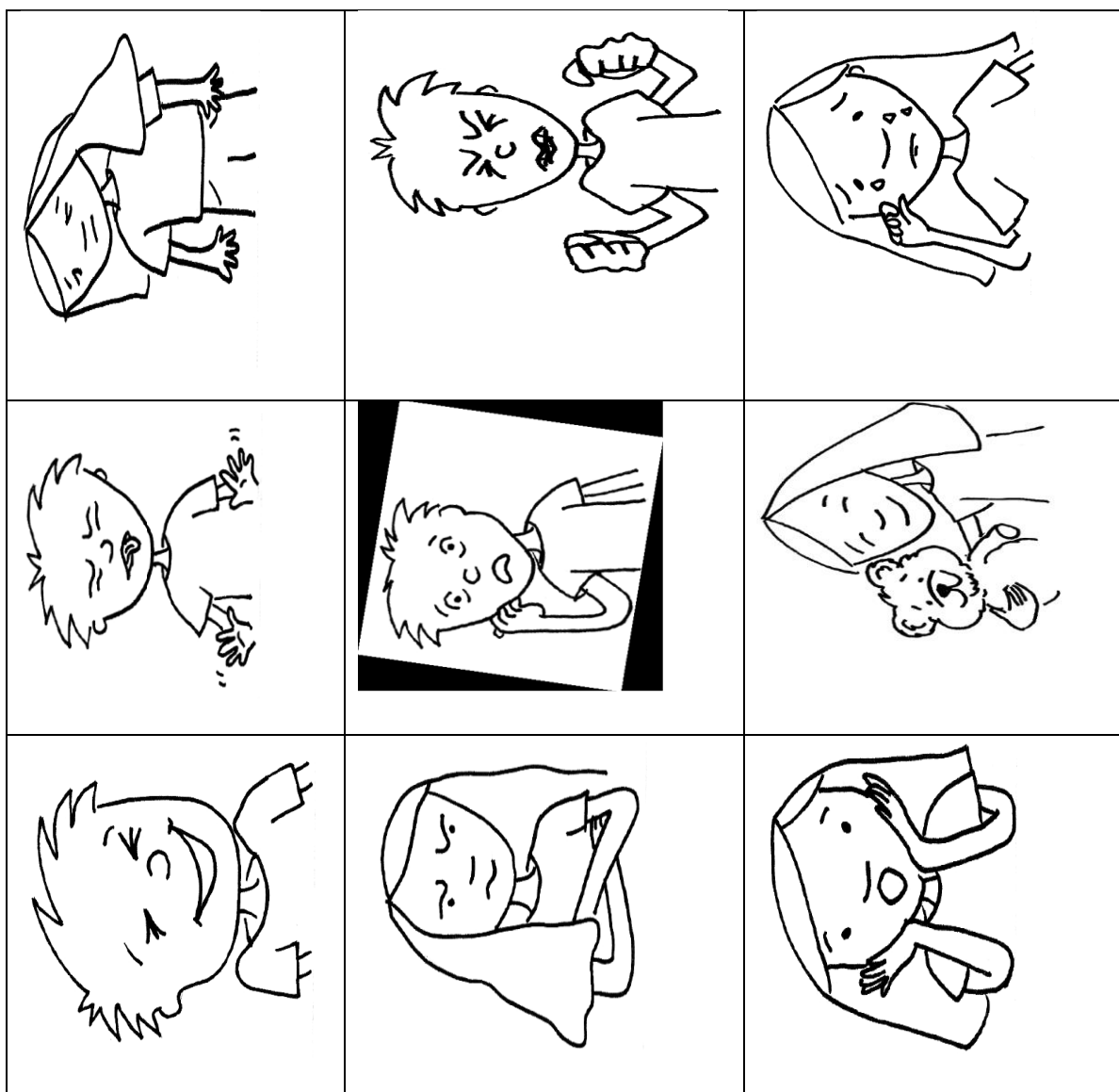
3.3. Sesiones para el fomento de habilidades socioemocionales

Objetivo: Fortalecer el desarrollo de habilidades socioemocionales.
1. Conformación de comunidades de curso y fomento de habilidades socio-emocionales, a través de sesiones con los cursos.
Sesión 1: “Conociendo el lenguaje emocional”
Sesión 2: “Conciencia de otros”
Sesión 3: “Aprendiendo la autorregulación”
Sesión 4: “Búsqueda de estrategias para la resolución pacífica de conflictos”
Sesión 5: “Fomentando las habilidades de comunicación”
Sesión 6: “Comprendiendo la importancia de la ética emocional”

Planificación sesión N° 1

N°	1
Cursos	Tercer año A, Tercer año B, Cuarto año A, Cuarto año B
Tiempo	45 minutos.
Nombre	“Conociendo el lenguaje emocional”
Responsables	Profesor jefe
Participantes	Niños y niñas entre 8 y 9 años.
Objetivo	Desarrollar la capacidad de reconocer las emociones tanto en sí mismos como en los otros.
Recursos	Proyector, lápices, gomas, cartulina.
Descripción de la actividad	• Vamos a realizar una actividad que se llama “Viaje hacia a las emociones”. • Dividir a los niños en equipos de cuatro a seis integrantes. • Cada equipo elige una tarjeta que está boca abajo. En la tarjeta hay un dibujo que expresa una emoción. • El equipo identifica la emoción y ensaya una dramatización colectiva y muda para actuar frente al grupo completo. • Después de la representación, los grupos restantes deliberan acerca de cuál de las emociones es la que ha presentado el grupo que actuó. Las escriben en un papel y las entregan a la profesora. • Queda eliminado del juego el equipo que diga en voz alta la emoción sin respetar su turno.

Ficha N° 1 para la sesión N° 1



Planificación sesión N° 2

N°	2
Cursos	Tercer año A, Tercer año B, Cuarto año A, Cuarto año B
Tiempo	45 minutos.
Nombre	“Conciencia de otros”
Responsables	Profesor jefe
Participantes	Niños y niñas entre 8 y 9 años.
Objetivo	Facilitar el conocimiento de los compañeros del grupo a través de la identificación de sus intereses y de las cosas que más les agradan.
Recursos	Proyector, lápices, gomas, hojas, plumón.
Descripción de la actividad	• Dividir al grupo en equipos de aproximadamente ocho alumnos. Explicar que habrá un juego de adivinanzas en el que obtendrán puntos por equipo. Es muy importante que conozcan y respeten las reglas del juego -Se debe levantar la mano para hablar. -Se pierde un punto por hablar fuera de turno. -Cada grupo elige un coordinador. • Antes de comenzar el trabajo grupal, cada alumno escribe en una hoja de papel 3 cosas que le gustan, y lo guarda sin que nadie las vea. • Se selecciona un voluntario por equipo. • Cada equipo se toma algunos minutos para ponerse de acuerdo respecto de cuáles son las cosas que más le gustan al niño que se ofreció como voluntario. • Como equipo escriben en un papel las cosas que decidieron y lo entregan al profesor. • Una vez que todos los equipos hayan entregado, el voluntario lee su respuesta y se leen las respuestas de los equipos, anotando los puntos en la tabla (un punto por cada respuesta correcta). • A continuación pasa el voluntario del siguiente grupo, hasta completar todos los grupos. • Continuar con la actividad hasta que haya pasado la mayor cantidad de alumnos por cada equipo.

Ficha N° 2 para la sesión N° 2

Ficha N° 2: Las cosas que me gustan

A continuación escribe tres cosas que te gusten:

1. _____

2. _____

3. _____

Planificación sesión N° 3

N°	3
Cursos	Tercer año A, Tercer año B, Cuarto año A, Cuarto año B
Tiempo	45 minutos.
Nombre	“Aprendiendo la autorregulación”
Responsables	Profesor jefe
Participantes	Niños y niñas entre 8 y 9 años.
Objetivo	Aprender a autorregularse antes de actuar incorrectamente.
Recursos	Proyector, lápices, gomas, cartulina.
Descripción de la actividad	• Vamos a realizar una actividad que se llama “me pongo en el lugar del otro”. • Entre todos identificar situaciones que dificultan el funcionamiento de la clase. Se pueden plantear las siguientes preguntas: ¿Cuándo la pasan mal en clase? ¿Cuándo creen que los profesores la pasamos mal? • Seleccionar de entre las situaciones identificadas las más importantes y/o más frecuentes (un máximo de seis). • Dividir al grupo en seis (o el número de situaciones seleccionadas). Cada grupo debe elaborar una explicación sobre cómo se siente la persona afectada en la situación que le correspondió. • Cada equipo presenta su explicación al curso y se discute entre todos. El profesor debe procurar que sean positivas y que den alternativas de acción (lo que tiene que hacer el niño). • Finalmente el profesor realiza una reflexión sobre lo importante de ponerse en el lugar de los demás y no realizar acciones incorrectas.

Ficha N° 3 para la sesión N° 3

Ficha N° 3: me pongo el lugar del otro

Es muy importante que tengamos conciencia que a veces cometemos errores que afectan a los demás y muchas ocasiones no nos percatamos que aquello. Es por ello que debemos aprender a autorregularnos antes de actuar y dañar al resto.

- Júntense en equipos y escriban la situación que incomoda al resto
- Compártanlas con el grupo.
- Discutan entre todos, la razón por la que esa situación daña los sentimientos de los demás.

Situación que afecta a los demás:

¿Por qué esta situación afecta a los demás?

Planificación sesión N° 4

N°	4
Cursos	Tercer año A, Tercer año B, Cuarto año A, Cuarto año B
Tiempo	45 minutos.
Nombre	“Búsqueda de estrategias para la resolución pacífica de conflictos”
Responsables	Profesor jefe
Participantes	Niños y niñas entre 8 y 9 años.
Objetivo	Reflexionar sobre los posibles caminos de solución que puede tomar un conflicto.
Recursos	Proyector, lápices, gomas, cartulina.
Descripción de la actividad	• Vamos a realizar una actividad que se llama “Completando historias”. • Cada alumno trabaja individualmente en su cuaderno. La historieta presentada en el cuaderno muestra una situación inicial, en la que dos niños se encuentran discutiendo sobre algo. Luego, un segundo cuadro de la historieta está en blanco, y finalmente el último cuadro muestra a ambos niños compartiendo y jugando juntos. • Pedir a los alumnos que piensen y luego dibujen o escriban en la hoja destinada, lo que creen que pasó para solucionar este conflicto, y que pongan un título a su solución. • A continuación se juntan con un grupo de compañeros, y en conjunto, deciden cuál consideran más adecuada. • Entre todos, diseñar un póster sobre el cual pegar las soluciones elegidas por cada grupo y ponerle un título. El póster puede quedar pegado en el salón de clases.

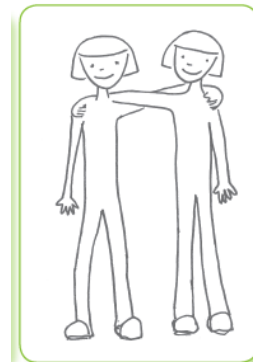
Ficha N° 4: ¿Cómo resolver un problema?

Cada quien enfrenta, evita y resuelve de manera diferente los conflictos o problemas. Existen personas que cuando tienen un problema, lo resuelven sin dificultad. Hay personas enfrentan pocos problemas porque generan pocas situaciones difíciles, y por lo tanto pelean menos y la pasan mejor. Otros saben dónde buscar ayuda para resolver sus problemas.

¿Qué hicieron estos estudiantes para solucionar el conflicto? ¿Qué puede haber pasado?



Estos estudiantes
están discutiendo.



Estos estudiantes
resolvieron su
problema y están
felices juntos.

Dibuja lo que crees que pasó para solucionar este conflicto, y ponle un título a tu solución.

Planificación sesión N° 5

N°	5
Cursos	Tercer año A, Tercer año B, Cuarto año A, Cuarto año B
Tiempo	45 minutos.
Nombre	“Fomentando las habilidades de comunicación”
Responsables	Profesor jefe
Participantes	Niños y niñas entre 8 y 9 años.
Objetivo	Tomar conciencia de los efectos de nuestras conductas negativas en nuestras relaciones.
Recursos	Proyector, lápices, gomas, cartulina.
Descripción de la actividad	• Vamos a realizar la actividad “¡Cuidado con lo que hago y digo!”. • Se entrega a cada alumno una hoja de papel en blanco. • Se les pide que la arruguen, formando una pelotita. • Luego se les pide que la estiren intentando que recupere su forma original. • Preguntarles: ¿Les fue posible dejarla como antes? y escuchar sus comentarios. • Explicar que algo semejante ocurre en las relaciones personales. Después de recibir una ofensa o un insulto, las cosas se pueden reparar pero no es fácil recuperar la relación que existía antes. Por eso es importante pensar en las consecuencias antes de decir algo negativo. Y, como dice el dicho, si no tienes nada bueno que decir, no digas nada. • Pedir a los alumnos que recuerden alguna ocasión en que quedaron muy mal después de haber recibido un comentario negativo de alguien. ¿Qué sintieron? Los que quieran pueden compartir con el grupo pero no es obligatorio. • Pedir a los alumnos que recuerden alguna ocasión en que se arrepintieron de haber dicho o hecho algo que dañó a otro. Preguntar qué hicieron para repararlo y si no lo hicieron, qué podrían haber hecho. • Comentar con el curso qué aprendieron de esas situaciones.

Planificación sesión N° 6

N°	6
Cursos	Tercer año A, Tercer año B, Cuarto año A, Cuarto año B
Tiempo	45 minutos.
Nombre	“Comprendiendo la importancia de la ética emocional”
Responsables	Profesor jefe
Participantes	Niños y niñas entre 8 y 9 años.
Objetivo	Conectarse con algunos de los problemas que afectan a la comunidad.
Recursos	Proyector, lápices, gomas, cartulina.
Descripción de la actividad	• Vamos a realizar una actividad que se llama “Nuestro problema, mi problema”. • En parejas, pensar en tres problemas que existen en la comunidad y que les gustaría ayudar a solucionar. • Imaginar que son grandes y que tienen las capacidades para cambiar uno de estos problemas, ¿Qué problema elegirían? • Imaginar una solución para el problema elegido.

Ficha N° 6 para la sesión N° 6

Ficha N° 6: Conectarse con problemas de la comunidad

Si miramos a nuestro alrededor, veremos que hay muchas situaciones que provocan sufrimiento y dolor. Cuando soñamos con un mundo mejor, hay muchas cosas que nos gustaría hacer o cambiar pero sentimos que no podemos hacerlo. Hoy vamos a soñar que tenemos la posibilidad de cambiar aquello que nos preocupa.

¿Qué problema vemos en nuestra escuela o en nuestra ciudad?

Escribe una solución para resolver el problema.

3.4. Sesiones formativas con los profesores

Objetivo: Fortalecimiento de la mediación docente, a través del aprovechamiento de instancias formativas en el aula.

Jornadas de formación y sensibilización sobre la importancia de las habilidades socioemocionales para el aprendizaje y para el mejoramiento de la convivencia escolar. En estas jornadas se analizarán una serie de documentos pertinentes a la temática con el equipo directivo y con los profesores.

1. Jornada de trabajo en instancias formativas.
2. Jornada de sensibilización sobre la importancia de las habilidades socioemocional para el aprendizaje.
2. Taller de formación sobre la conformación de comunidades de curso.
3. Taller de formación sobre aprendizaje socioemocional para docentes y equipo directivo.
4. Taller de formación sobre aprendizaje socioemocional para docentes y equipo directivo.
5. Taller de sistematización de instancias formativas en el aula,

Sesión N°1 profesores

N°	1
Cursos	-
Tiempo	120 minutos aproximadamente
Nombre	Jornada de trabajo en instancias formativas.
Responsables	Director
Participantes	Profesores
Objetivo	Reconocer la importancia de las instancias formativas en el aula.
Recursos	Proyector, lápices, Plan de Mejoramiento Educativo.
Descripción de la actividad	• Análisis del documento disciplina formativa de Cecilia Banz • Discusión del documento en grupos • Reconocer diversas ocasiones donde se han aplicado instancias formativas en el aula. • Conversación sobre la importancia de instaurar un trabajo colaborativo para las instancias formativas. • Exposición de diferentes instancias formativas.

Sesión N°2 profesores

N°	2
Cursos	-
Tiempo	120 minutos aproximadamente
Nombre	Sensibilización de la importancia del aprendizaje socioemocional.
Responsables	Encargado de Convivencia Escolar.
Participantes	Profesores
Objetivo	Sensibilizar a los profesores y equipo directivo sobre la importancia de las habilidades socioemocionales para el aprendizaje. .
Recursos	Proyector, hoja de oficio, lápices.
Descripción de la actividad	• Se inicia con una dinámica sobre el conocimiento que cada profesor tiene de su colega. • Se presenta el estado de la escuela con respecto a la convivencia escolar y lo que se ha avanzado utilizando la disciplina formativa y el ordenamiento de los protocolos y procedimientos ante diversas situaciones. • Los profesores trabajan en grupos focales sobre varias preguntas relacionadas con la convivencia escolar. • Se realiza un plenario donde los docentes exponen sus conclusiones. • Se presenta la importancia de avanzar hacia a un siguiente nivel como escuela, donde se releve la importancia de las habilidades socioemocionales. • Se concluye comprometiendo un plan de trabajo en esta área para el segundo semestre de 2018.

Sesión N°3 profesores

N°	3
Cursos	-
Tiempo	120 minutos aproximadamente
Nombre	Conformación de comunidades de curso.
Responsables	Encargado de Convivencia Escolar.
Participantes	Profesores y equipo directivo.
Objetivo	Conocer las fases de la conformación de una comunidad de curso.
Recursos	Proyector, hoja de oficio, lápices.
Descripción de la actividad	• Se presenta el objetivo de la jornada de formación. • Se introduce al tema con preguntas como: ¿Qué características creen ustedes que tiene una comunidad de curso? ¿Será bueno crear comunidades de curso en nuestra escuela? ¿Por qué? • Se analiza el texto de Paulina Vallejos (2017) sobre las etapas de las comunidades de curso. • Después de haber trabajado en equipos se realiza un plenario donde comparten las ideas fuerza del texto y se analizan con todos los docentes. • Se expone el plan de mejora para la formación de comunidades de curso en tercer y cuarto año básico y se indica que se trabaja con todos los cursos las normas y las metas de cada curso.

Sesión N°4 profesores

N°	4
Cursos	-
Tiempo	120 minutos aproximadamente
Nombre	Aprendizaje socioemocional
Responsables	Encargado de Convivencia Escolar.
Participantes	Profesores y equipo directivo.
Objetivo	Identificar las características del aprendizaje socioemocional
Recursos	Proyector, hoja de oficio, lápices.
Descripción de la actividad	• Se presenta el objetivo de la jornada de formación. • Se introduce al tema con preguntas como: ¿Qué son las habilidades socioemocionales? ¿Por qué es necesario implementar el aprendizaje socioemocional en la escuela? • Se analiza el libro de Milicic, Alcalay, Berger, Torretti en la sección aprendizaje socioemocional. Se analizan las dimensiones del aprendizaje socioemocional. • Después de haber trabajado en equipos se realiza un plenario donde comparten las ideas fuerza del texto y se analizan con todos los docentes.

Sesión N°5 profesores

N°	5
Cursos	-
Tiempo	120 minutos aproximadamente
Nombre	Aprendizaje socioemocional
Responsables	Encargado de Convivencia Escolar.
Participantes	Profesores y equipo directivo.
Objetivo	Identificar las características del aprendizaje socioemocional
Recursos	Proyector, hoja de oficio, lápices.
Descripción de la actividad	• Se presenta el objetivo de la jornada de formación. • Se introduce al tema con preguntas como: ¿Por qué es necesario los vínculos entre las personas? ¿Qué vínculos se dan en nuestra escuela entre los alumnos? • Se analiza el libro de Milicic, Alcalay, Berger, Torretti en la sección vínculos entre pares y vínculos entre profesores y estudiantes. Se analiza la importancia y los beneficios de estos vínculos para el bienestar de los estudiantes. • Después de haber trabajado en equipos se realiza un plenario donde comparten las ideas fuerza del texto y se analizan con todos los docentes.

Sesión N°6 profesores

N°	6
Cursos	-
Tiempo	120 minutos aproximadamente
Nombre	Instancias formativas
Responsables	Encargado de Convivencia Escolar.
Participantes	Profesores
Objetivo	Describir instancias formativas en el aula.
Recursos	Proyector, hoja de oficio, lápices.
Descripción de la actividad	• Se presenta el objetivo de la jornada de formación. • Se introduce al tema con preguntas como: ¿Qué son las instancias formativas? ¿Por qué aportan a la convivencia escolar? • Se analiza una ficha de sistematización de instancias formativas en el aula. • Los docentes sistematizan instancias formativas en una ficha. • Comparten con otros docentes las fichas de sistematización de instancias formativas.

3.5. Grupos focales profesores.

Las apreciaciones de los profesores indican que valoran la aplicación del plan de mejoramiento, que es positivo que las normas sean unificadas, porque era una gran debilidad. Sostienen que valores como la empatía y la tolerancia han sido bien trabajados, pero creen que el factor tiempo es una limitante, por tanto se debe pensar en ampliar su aplicación a otras asignaturas, pero es relevante que en cada clase existan instancias formativas de acuerdo al contexto y a las problemáticas del momento.

Del diálogo realizado con profesores se obtuvo información cuyos principales ejes temáticos levantados y que alcanzaron alto consenso entre los participantes fueron:

1. Aporte del Plan de mejoramiento a la convivencia en el aula

- Aporta para que todos podamos realizar las mismas actividades o para que sigamos las mismas estrategias frente a las diversas problemáticas de convivencia que se ven dentro del aula e irnos convenciendo que cualquier momento es una instancia formativa.
- Es importante porque los alumnos se dan cuenta de las estrategias en común y se han ido percatando también que tienen metas que comparten, así como diferentes necesidades que comparten
- El plan también ha regulado las normas de los cursos y se han ido respetando mucho más, porque todos estamos en la misma sintonía y se repiten constantemente durante las clases.

2. Aporte del Plan de mejoramiento al mejoramiento de las habilidades socioemocionales de los estudiantes

- Se reconoce que el mejoramiento de las habilidades socioemocionales es un tema de largo plazo, que no es sencillo y que se debe tener mucha paciencia para poder tener

logros en este tema, pero reconocemos y nos parece muy bien que los niños en la sala de clases se puedan tratar de buena manera y puedan resolver sus problemas de buena forma.

- Se observa que los valores de tolerancia y empatía han sido bien trabajados y se puede vivenciar que se están poniendo en el lugar de otros y que en ciertas ocasiones han verbalizado estas palabras.
- Otra habilidad bien trabajada ha sido la resolución pacífica de conflicto, donde se ha buscado que asuman sus errores, reflexionen sobre sus conductas y tengan la capacidad de pedir disculpas.

3. Aporte del Plan de mejoramiento a la posibilidad de los docentes de hacer intervenciones formativas cotidianas y permanentes

- Se considera que siempre los profesores generan instancias formativas, pero que el trabajo desarrollado por el plan ha colaborado a aunar criterios y trabajar conjuntamente, evitando por ejemplo sacar a los niños de las salas de clases, buscando siempre conversar con él y hacerlo entender la importancia del respeto y el buen trato.
- Se reconoce que muchas veces no es fácil estar parando las clases, porque tenemos que avanzar con los contenidos, pero hemos ido recociendo que en muchas ocasiones es un beneficio para la calidad de la enseñanza.
- Se ha fortalecido también el vínculo con el encargado de convivencia, quien apoya en momentos determinados, cuando alguna situación es compleja dentro del aula, generando instancias de formación en conjunto con el profesor jefe o de asignatura.

4. Problemas que ha presentado la aplicación del plan de mejoramiento

- Se percibe que uno de los inconvenientes que genera que el plan no avance tan rápido es el tiempo semanal que se le brinda al trabajo con los niños, ya que debería pensarse no solamente en aplicarlo en orientación o consejo de curso, sino también pensar quizás en ampliar a la asignatura de religión como una alternativa.

5. Aspectos débiles en el plan de mejoramiento

- Se percibe que el tiempo es un factor débil. Es muy poco para la aplicación de los talleres, además las habilidades trabajadas deberían ser más. Pensar en ampliar.

6. Cambios que optimizarían la implementación e impacto del plan de mejora

- Se percibe que algunos cambios que podrían servir sería la aplicación de actividades socioemocionales en la asignatura de religión; ampliar a los demás cursos poniendo énfasis en el buen trato; entrelazar las actividades del plan con otras que generen espacios de motivación por el estudio, ya que este es un tema muy complicado en algunos cursos y en algunos niños; y por último agregar a las familias para que aporten y comprendan la importancia del desarrollo socioemocional de sus hijos.

3.6. Grupos focales alumnos.

Según las creencias de los alumnos el tema de las normas aparece como una fortaleza del plan, por el realce que se le ha dado. Han valorado que se trabaje la resolución pacífica de los conflictos y ven más compromiso de los profesores ante las problemáticas de convivencia escolar.

La percepción de los alumnos disruptivos al ser entrevistados ha sido positiva, refiriendo principalmente la habilidad de la empatía, donde reconocen que no les gustaría que se burlaran de ellos y les colocaran sobrenombres, infiriendo una internalización de la habilidad.

Del diálogo realizado con estudiantes se obtuvo información cuyos principales ejes temáticos que alcanzaron alto consenso entre los participantes fueron:

1. El trabajo realizado ha colaborado a mejorar la convivencia del curso

- Se percibe que de cierta manera el trabajo realizado ha colaborado a mejorar la convivencia del curso, porque muchos han comprendido que es muy importante respetar a los demás. Refieren: nos ha gustado mucho, por ejemplo que las normas se compartan entre todos y se cumplan en todas las clases. Todavía faltan varios niños que deben cumplirlas, pero en general el curso las respeta.

2. Respeto en todas las clases de normas planteadas

- Se percibe que en todas las clases se hace referencia a las normas planteadas como curso, pero no todos los alumnos las han cumplido. La mayoría sí, pero aún falta que todos se comprometan. Lo que es muy bueno es que no son muchas las normas y se repiten constantemente.

3. Impacto en las habilidades para llevarse mejor con compañeros

- Se refiere que los profesores han enseñado que cuando tienen un problema de convivencia, deben tratar de solucionarlo pacíficamente. Refieren: nos han dicho que es muy importante el buen trato y para eso pretendemos saludarnos, pedir por favor, agradecer y respetar nuestras diferencias, poniéndonos en el lugar de otros.

4. Groserías o sobrenombres en el curso

- Se refiere que muchos han dejado de decir groserías porque como curso se han puesto de acuerdo que cuando alguien quiere decir una grosería. Refieren: la mayoría le decimos que no se debe hacer porque hemos hecho un trato como curso junto a nuestra profesora jefe. En la sala de clases ya casi no ocurre mucho, pero en recreo cuando los niños están jugando y se molestan, a veces dicen groserías y en ocasiones de pelean.

5. Accion de profesores cuando existe un problema en el curso

- Generalmente cuando ocurre un problema, los profesores detienen la clase y conversan con los niños para que se comporten mejor, nos dan consejos y siempre dicen que es muy importante portarse bien para poder aprender.

Capítulo v: Conclusiones

El objetivo del presente estudio fue fortalecer la gestión de la convivencia escolar desde un enfoque formativo, diseñando un plan de mejoramiento para fortalecer habilidades socioemocional en niños de 3° y 4° básico de la escuela José Abelardo Núñez de Villarrica. Se desarrolló una actividad formativa equivalente que contempló el diseño de un programa con sesiones de trabajo en socioemocionalidad y construcción de comunidades de curso para los estudiantes, y sesiones de trabajo con los docentes para fortalecer las mediaciones formativas cotidianas en el aula.

El plan de mejora logró el propósito de abordar tres ejes esenciales: (a) la conformación de comunidades de curso, (b) el fomento de habilidades socioemocionales, para la disminución de las formas de maltrato en la escuela, y (c) el fortalecimiento de la mediación docente, a través del aprovechamiento de instancias formativas cotidianas en el aula.

Lo anterior permitió abordar desde un enfoque sistémico la problemática de estudio, atendándose al estudiante en su dimensión individual, en su dimensión relacional con los compañeros de curso, y en su dimensión pedagógico-social con los profesores.

El plan de mejoramiento fue constituido por seis sesiones centradas en el aprendizaje socioemocional a nivel individual en los estudiantes, logrando su objetivo de fortalecer habilidades socioemocionales personales como empatía, resolución pacífica de conflictos, autorregulación, entre otros. Además fue constituido por cuatro sesiones que se concentraron en la instalación de comunidades de curso que logró su propósito de trabajar en el levantamiento de normas, necesidades y metas del grupo abordando la dimensión relacional entre compañeros. Por último fue constituido por sesiones de trabajo con los profesores, instalando procesos de

colaboración docente para el aprovechamiento de las instancias formativas cotidianas del aula, abordando la dimensión pedagógico-social desde un enfoque formativo con los profesores.

Trabajar desde un enfoque sistémico considerando al estudiante en su dimensión individual, en su dimensión relacional con los compañeros de curso, y en su dimensión pedagógico-social con los profesores facilita la instalación de buenas prácticas en convivencia escolar y ambientes nutritivos que impulsan al establecimiento a avanzar hacia una buena convivencia escolar.

Las intervenciones realizadas permitieron dar respuesta a los objetivos de esta actividad formativa equivalente. La estructura de las siguientes conclusiones se presenta de acuerdo a los objetivos del estudio.

- En el primer objetivo planteó la necesidad de conocer las percepciones de profesores y alumnos respecto a la convivencia escolar del centro. Al respecto los docentes valoran el proceso formativo que se ha llevado a cabo en el establecimiento, no obstante, una parte del profesorado sigue valorando las acciones punitivas como válidas a la hora de aplicar sanciones, tales como la suspensión o la expulsión.

Otro hallazgo importante fue que los docentes creen que no siempre los estudiantes reflexionan sobre sus conductas y no siempre comprometen de manera efectiva cambios de actitud. Otro énfasis es que los estudiantes tienen alta vulnerabilidad emocional, lo que conlleva a que en muchas ocasiones reaccionen mal ante diferentes situaciones replicando formas incorrectas de resolver los conflictos.

Es primordial el trabajo colaborativo docente, debido a que un número importante de profesores cree que solo a veces se piensa en la convivencia escolar al momento de planificar una clase.

Los profesores perciben que no se han trabajado de buena manera las habilidades socioemocionales, lo que provoca falta de empatía entre los alumnos. Creen también que existen reiteradas faltas de respeto entre los alumnos y que uno de los grupos más complicados es el de primer ciclo donde existe reiterado uso de groserías y sobrenombres. Esto comparándolos con los alumnos de segundo ciclo, donde se aprecia una mayor regulación.

Uno de los hallazgos más relevantes en las apreciaciones de los profesores es que ellos mismos reconocen la necesidad de trabajar el área socioemocional, a través de diversas instancias formativas, para disminuir el nivel de agresividad, e instalar en su acervo cultural una serie de valores que ayude a los estudiantes de manera real y efectiva en su vida cotidiana.

Los docentes expresan la importancia de las normas, que muchas veces dependen de cada profesor de asignatura. Porque no se puede descuidar que las normas deben estar siempre al servicio de los alumnos y los profesores (Vallejos, 2017)

Las apreciaciones de los alumnos coinciden en varios aspectos con la de los profesores. Creen que muchos niños están utilizando demasiado las groserías como forma de maltrato, así como los sobrenombres para molestar a algún compañero. Ellos valoran que los problemas se solucionen conversando y con ayuda de algún adulto, pero no siempre se arreglan los problemas de esa manera, existen ocasiones donde simplemente los niños se agreden.

Esta etapa ratificó la importancia de construir un plan de mejoramiento que fomente el aprendizaje socioemocional y comunidades de curso, pero también de acuerdo a los hallazgos se observa como imperativo trabajar con los profesores de la escuela en el

fortalecimiento de la mediación docente, a través del aprovechamiento de instancias formativas cotidianas en el aula.

En segundo lugar y de acuerdo al objetivo específico 2 se diseñó un plan de mejora dividido en tres ejes. Primero la conformación de comunidades de curso, segundo, el fomento de habilidades socioemocionales y tercero, el fortalecimiento de la mediación docente, a través del uso cotidiano de instancias formativas en el aula.

Con respecto al primer eje, la conformación de comunidades de curso se abordó la elaboración de normas y las consecuencias lógicas-reparadoras; el establecimiento de metas colectivas; la definición de las necesidades para lograr las metas acordadas y la revisión y evaluación de las normas.

Durante la aplicación de estas sesiones existió un ambiente tranquilo que permitió relevar la importancia de respetar los acuerdos del curso, dejando de lado el pensamiento individualista, valorando que la comunidad la constituyen todos los integrantes del curso y que todas las opiniones son valiosas y necesarias.

En el trabajo de preparación para la aplicación de las sesiones con los cursos, los docentes se comprometieron a que no sean sucesos aislados y que tanto las metas, las normas, las necesidades se verbalicen constantemente en las diferentes clases.

- El segundo eje se enfocó en el fomento de habilidades socioemocionales donde se abordó los tópicos: lenguaje emocional; conciencia de otros; autorregulación; búsqueda de estrategias de resolución pacífica de conflicto; las habilidades de comunicación y la ética emocional.

En estas sesiones se vivenció un ambiente tranquilo y se puso énfasis con los alumnos que se debía trabajar responsablemente y que estas actividades buscaban fomentar en

ellos una serie de habilidades que les permitan respetar al otro e ir eliminando los malos tratos que se han percibido en los cursos, referente al uso de groserías y sobrenombres que hieren los sentimientos de los compañeros.

Igual que en las sesiones de conformación de comunidades de curso los profesores acordaron la necesidad de trabajar estas habilidades de forma transversal en las distintas asignaturas.

El tercer eje de trabajo formativo, fue con los docentes donde se consideró una serie de talleres y jornadas para sensibilizar, motivar y comprometer a los profesores sobre las diversas instancias formativas de una clase, trabajando temáticas como el análisis de las debilidades que generan una convivencia débil y estrategias que la escuela puede impulsar para la mejora; disciplina formativa; reconocimiento de las etapas de las comunidades de curso; aprendizaje socioemocional y vínculos entre pares y vínculos entre profesores y estudiantes. Se analiza la importancia y los beneficios de estos vínculos para el bienestar de los estudiantes entre otras temáticas.

Se puede destacar el compromiso adquirido por los profesores, quienes participaron de forma constante. Se buscó que las sesiones sean participativas distribuyendo el liderazgo, conformado grupos de trabajo donde analizaron diversas lecturas y entregaron conclusiones, ejemplificando lo teórico con sus vivencias diarias. Se le solicitó que expliquen cómo les ha funcionado la aplicación del plan de mejoramiento, comparando experiencias que pudieran ser enriquecedoras para otro docente, lo que fue sistematizado en una ficha diseñada especialmente para eso, que además sirve como una base de datos de experiencias positivas.

- En tercer lugar y de acuerdo al objetivo específico 3 se realizó la aplicación y evaluación del plan de mejoramiento en fase inicial.

La evaluación aplicada a través de grupos focales demostró que los alumnos en general han tomado de muy buena manera el trabajo, aportando con sus intereses y valorando los espacios de conversación y las estrategias que le permiten resolver pacíficamente sus problemas. También ha sido buena la acogida por parte de los profesores jefes que se han comprometido en la aplicación del plan y los profesores de asignatura quienes han continuado con las estrategias en sus clases.

El trabajo colaborativo que se logró fue de buen nivel por el compromiso de los docentes quienes han visto, que generar estas instancias ayudan a que los niños se puedan regular y han valorado que el detener la clase ante algún conflicto no es una pérdida de tiempo, sino más bien una instancia formativa que permita avanzar de mejor manera con el transcurso de la clase, a pesar que sigue existiendo una leve resistencia porque también deben cumplir con los contenidos. Los profesores constatan que es relevancia entonces que se realcen los valores institucionales y que se aprovechen de manera efectiva los espacios que ofrece la escuela en cada asignatura y en consejos de curso u orientación, donde los docentes de manera consensuada y colaborativa refuercen en las distintas instancias que ofrece el espacio escolar, aspectos relevantes de la formación socioafectiva y ética de los estudiantes (López, Díaz y Carrasco, 2015; Mena 2017).

Finalmente se puede destacar la necesidad de ampliar el plan de mejoramiento a los demás niveles de la escuela, debido a los buenos resultados que ha obtenido la aplicación en los terceros y cuartos años, además de la buena valoración por parte de los profesores y los alumnos. Se debe también pensar en incluir a las familias en este trabajo, para que éstas se sientan cada vez más

involucradas en el proceso formativo de sus hijos e hijas. Además se debe avanzar con los asistentes de la educación que son parte importante en el trabajo con los niños, principalmente en los recreos, donde acurren diversas formas de violencias.

Referencia bibliográfica

- Arón A.; Milicic N.; Sánchez M.; Subercaseaux J. (2017). Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar. Santiago, Chile. Donnelly
- Banz, C. (2008). La disciplina como proceso formativo. *Documento Valoras UC. Diplomado Psicología Escolar para apoyo de la gestión del profesor jefe. Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado de: <http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/10/Disciplina-formativo.pdf>.*
- Becerra, S., Muñoz, F., & Riquelme, E. (2015). School violence and school coexistence management: unresolved challenges. *Procedia - Social and behavioral sciences*. Vol 190, pp. 156-163.
- Berger, C.; Álamos, P.; Milicic, N.; & Alcalay, L. (2014). Aprendizaje socioemocional. Santiago, Chile. Paidós.
- Bonilla-Jimenez, F. I., & Escobar, J. (2005). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica.
- Colombo, G. B. (2011). Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar. *Revista Argentina de Sociología*, 8(15-16).
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la Investigación cualitativa*. España: Morata.
- Glaser, B. G. & Strauss, A. L. (1967). *The Discovery of Grounded Theory*. Chicago: Aldine Publishing Company.

- Gutiérrez, J. C. (2017). Aprendizajes, emociones y clima de aula. *Paulo Freire*, (6), 81-95.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4 Edic.). México: McGraw-Hill.
- Hamui-Sutton, A. (2013). Un acercamiento a los métodos mixtos de investigación en educación. *Investigación en Educación Medica*, 2, 8, 211-216.
- Ley N° 20.536. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 17 de septiembre de 2011.
- López, V., Díaz, H., & Carrasco, C. (2015). Nosotros sí podemos: Aprendiendo a mejorar la convivencia escolar. *Santiago, LOM*.
- Ministerio de Educación. (2015). Política Nacional de Convivencia Escolar 2015/2018. Recuperado de <http://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2015/12/politica-noviembre-definitiva.pdf>
- Mena, I., & Valdés, A. M. (2008). Clima social escolar. *Documento Valoras UC*, 1-18.
- Mena, I. (2015). Acuerdos de Convivencia Escolar para que todos aprendan y se sientan bien tratados. Ficha VALORAS actualizada de la 1° Edición año 2007.
- Milicic, N., & Arón, A. M. (2011). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Psyke*, 9(2).
- Ramos, C., Nieto, A. M., & Chaux, E. (2007). Aulas en paz. *Resultados de un programa multicomponente*, 1(1).
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. *Bellaterra (Cerdanyola del Vallès): Dipòsit Digital de Documents, Universitat Autònoma de Barcelona*.

- López, V. (2014). Convivencia escolar. *Recuperado de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>*.
- Mena, I., Becerra, S., & Castro, P. (2011). Gestión de la convivencia escolar en Chile: Problemáticas, anhelos y desafíos. *Psicología Educacional: Proponiendo rumbos, problemáticas y aportaciones*, 81-112.
- Ministerio de Educación. (2018). Ciclo de mejoramiento en los establecimientos educaciones. Recuperado de <http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/2018/PME%202018%20Orientaciones.pdf>
- Ministerio de Educación. (2013) gestión de la buena convivencia orientaciones para el Encargado de Convivencia Escolar y equipos de liderazgo educativo.
- Potocnjak, M., Berger, C., & Tomicic, T. (2011). Una aproximación relacional a la violencia escolar entre pares en adolescentes chilenos: perspectiva adolescente de los factores intervinientes. *Psykhé (Santiago)*, 20(2), 39-52.
- Repetto Talavera, E., & Pena Garrido, M. (2010). Las competencias socioemocionales como factor de calidad en la educación. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(5), 56- 87.
- Sandín, M. P. (2003). *Investigación cualitativa en educación: Fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw Hill; Interamericana de España.
- Vallejos, P. (2017). Formación de comunidades de curso. Ficha VALORAS actualizada de la 1° Edición año 2007. PUC, Santiago, Chile.

Anexos

Anexo A: Ppt jornada de formación.



Convivencia Escolar

Escuela José Abelardo Núñez



Profesor: Patricio Bórquez Márquez



¿Hasta donde hemos avanzando en convivencia escolar?

Hemos implementado la **disciplina formativa**. Se ha transformado nuestro Reglamento Interno con enfoque punitivo ha uno con enfoque de **Derecho y democrático**. Se han establecido los **responsables y los procedimientos**, ante diversas situaciones.

Este proceso realiza un ordenamiento en diferentes áreas concernientes a la convivencia escolar, pero no en todos los casos individuales o grupales genera un verdadero mejoramiento en el **clima escolar**, el cual es un indicador del nivel de convivencia de nuestra escuela.



De esta manera, se hace necesario preguntarnos:

¿Cuáles son las problemáticas que dificultan un buen clima escolar en nuestra escuela?

Para responder, nos reunimos en grupos de tres y escribimos lo que pensamos.



Ahora que hemos detectado las debilidades, respondemos las siguientes preguntas, mirando nuestras prácticas y las de la escuela.

¿Cómo docente de que manera puedo aportar en la superación de estas problemáticas, para el mejoramiento del clima escolar?

Como escuela: ¿Qué estrategias se pueden mejorar o implementar para el mejoramiento del clima escolar?

Para responder, nos reunimos en grupos de tres y escribimos lo que pensamos.



Propuesta de mejoramiento:

Fortalecer la gestión de la convivencia escolar con enfoque formativo, fomentando habilidades socioemocional en un contexto de comunidades de curso, brindando instancias de reflexión, mediación y formación valórica, reconociendo en esto, una oportunidad para mejorar los aprendizajes y el desarrollo integral de los niños y niñas.



Fundamentación:

Según un artículo publicado en el diario La tercera (2016) sobre un estudio realizado por la Universidad de Harvard, que edita el libro Teaching and Learning for the XXI Century, sostiene que en el sistema educacional chileno predominan las habilidades cognitivas en desmedro de las habilidades interpersonales e intrapersonales. El texto plantea que otros países como Singapur que han logrado buenos resultados educativos, tienen el foco en los valores, mientras que en Chile, la implementación ha sido débil, priorizando otros aspectos relativos a los conocimientos.

El aprendizaje socioemocional es el aprendizaje de habilidades, conocimientos y valores, los cuales incrementan la capacidad en los niños de conocerse a sí mismos, con el objetivo de usar esa información para resolver problemas (Cohen 2003 en Millicic, Alcalay, Berger y Torretti, 2014).

cuando los cursos son vistos como comunidades que fomentan el aprendizaje y el buen trato, se potencia el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de fortalecer los contenidos, permite que un ambiente de respeto el docente se sienta más grato y facilita que pueda compartir sus conocimientos (VALORAS, 2012).

Anexo B: Ficha de sistematización de instancias formativas

Objetivos de la ficha:

1. Registrar instancias formativas significativas para ir conformar un banco de experiencias, que pueda usarse en diversas instancias de trabajo colaborativo y que pueda ser compartido con otras personas interesadas en las experiencias relatadas.
2. Ejercitarse en la redacción ordenada de relatos sobre hechos y situaciones importantes en convivencia escolar dentro del aula.

Formato de la ficha
Título de la ficha:
Nombre de la persona que la elabora:
Escuela:
Fecha de elaboración de la ficha:
a) Contexto de la situación:
b) Relato de lo que ocurrió:
c) Habilidad desarrollada:
d) Recomendaciones:

Anexo C: encuesta para docentes

Marque con una X la alternativa su alternativa.

N°	Sobre el cumplimiento y medidas Reglamento de Convivencia Escolar	SI	A veces	NO
1	Las medidas que se aplican son las que señala el Reglamento de Convivencia Escolar.			
2	Las medidas que se aplican son aceptadas, respetadas y cumplidas por alumnos y padres.			
3	Las medidas que se aplican son aceptadas, respetadas y cumplidas por los asistentes de la educación.			
4	Los asistentes de la educación conversan con los alumnos desordenados y les ayudan a comportarse mejor.			
5	Los asistentes de la educación valoran las sanciones formativas, más que las punitivas.			
6	Los estudiantes reconocen sus errores y reaccionan bien a las orientaciones del profesor.			
7	Frente a los conflictos, ya sean leves o graves, se realiza una investigación, antes de tomar medidas.			
8	Los estudiantes reflexionan sobre las situaciones de conflicto, orientados por algún adulto de la escuela.			
9	Los alumnos logran analizar y concluir las consecuencias que ocasionan los conflictos.			
10	Los estudiantes reflexionan y reconocen su responsabilidad en los conflictos.			
11	Los estudiantes comprometen cambios de actitud.			
12	Los estudiantes practican actitudes que involucran honestidad y disculpas.			
13	El establecimiento prioriza las medidas formativas por sobre las punitivas.			

N°	Sobre la política nacional de Convivencia Escolar	SI	A veces	NO
1	La convivencia escolar es un proceso prioritario que se considera en los recreos			
2	El proceso de Convivencia Escolar, tiene procedimientos claros en los recreos			
3	La comunidad está informada sobre el proceso de convivencia, procedimientos y normas.			
4	En el establecimiento existe una cultura de aceptación y respeto a las diferencias, generando un clima de inclusión escolar.			
5	Las relaciones interpersonales giran en torno a la meta institucional: lograr aprendizajes.			
6	La suspensión es una instancia en donde el alumno se da cuenta de sus			

	errores y genera un cambio positivo en él.			
7	La cancelación de la matrícula es una buena instancia para sacar a un alumno(a) que constantemente ha presentado problemas de convivencia escolar.			
8	Los asistentes de la educación promueven las actividades participativas y recreativas en los recreos, como forma de tener un buen clima de aula.			
9	Cuando los recreos son entretenidos los alumnos se comprometen con un buen comportamiento, incluso los desordenados.			

N°	De acuerdo a su percepción, exprese su valoración global sobre la calidad de la convivencia escolar en el establecimiento.	Muy Buena	Buena	Regular	Muy Mala
1	En general, la Convivencia Escolar en el establecimiento es:				
2	Las relaciones entre los asistentes y los estudiantes es:				
3	Las relaciones interpersonales entre los estudiantes es:				
4	Las relaciones interpersonales entre los asistentes es:				
5	La relación con las familias es:				

Anexo D: Evaluación inicial. Grupos focales para profesores

Preguntas de reflexión

1. ¿Cuáles son las problemáticas que dificultan una buena convivencia en nuestra escuela?

2. ¿Cómo docente de qué manera puedo aportar en la superación de estas problemáticas, para el mejoramiento de la convivencia escolar?

3. Como escuela: ¿Qué estrategias se pueden mejorar o implementar para el mejoramiento de la convivencia escolar?

Anexo E: Evaluación inicial. Entrevista semiestructurada alumnos

Entrevista semiestructurada

1. ¿Cómo se comporta tu curso durante las clases? ¿puedes explicar alguna situación?

2. ¿Existe respeto por los profesores que hacen clases en tu curso?

3. ¿Existen en tu curso normas de convivencia escolar?

4. ¿Tus compañeros hablan con groserías?

5. ¿Existen metas u objetivos que tengan como curso?

6. ¿Algún compañero te ha hecho sentir mal?

7. ¿Cómo solucionan los problemas en tu curso?

8. ¿Te sientes valorado o querido en el curso?

Anexo F: Evaluación final. Grupo focal profesores.

Grupos focales profesores.

1. ¿De qué manera el plan está aportando al mejoramiento de la convivencia en el aula?

2. ¿De qué manera el plan está aportando al mejoramiento de las habilidades socioemocionales de los estudiantes?

3. ¿De qué manera el plan está potenciando en los docentes la posibilidad de hacer intervenciones formativas cotidianas y permanentes?

4. ¿Qué problemas ha presentado la aplicación del plan de mejoramiento?

5. ¿Qué cambios le realizaría al plan para optimizar su implementación e impacto en futuras aplicaciones?

Anexo G: Evaluación final. Grupo focal estudiantes.

Grupos focales alumnos.

1. ¿Creen que las sesiones de trabajo que hemos realizado en orientación ha colaborado a mejorar la convivencia del curso?

2. Las normas que se han planteado ¿Se están respetando en todas las clases?

3. ¿De qué manera el trabajo que se ha desarrollado en orientación está ayudando a cada estudiante en sus propias habilidades para llevarse mejor con sus compañeros?

4. ¿Siguen los niños y niñas diciendo groserías o sobrenombres en tu curso?

5. ¿Qué hacen los demás profesores cuando existe un problema en el curso?

Anexo H: Plan de gestión de la convivencia escolar



PLAN DE GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR AÑO 2018

Escuela o Liceo	José Abelardo Núñez	
RBD	6086-0	
Dependencia	Municipal	
Niveles de educación que imparte	Pre-escolar y básica.	
Comuna, región	Villarrica, Región de la Araucanía.	
Acción Nombre y Descripción	Conformación de comunidades de curso	
	Durante los meses de agosto a diciembre, se trabajará en la conformación de comunidades de curso en los terceros y cuartos años, fomentando el desarrollo de habilidades socioemocionales. Además en el segundo ciclo el programa HPV 2 trabajará en tres sesiones por curso en horario de orientación la confección de normas.	
Fechas	Inicio	Agosto
	Término	Diciembre
Responsable	Cargo	-Profesores jefes y de asignatura

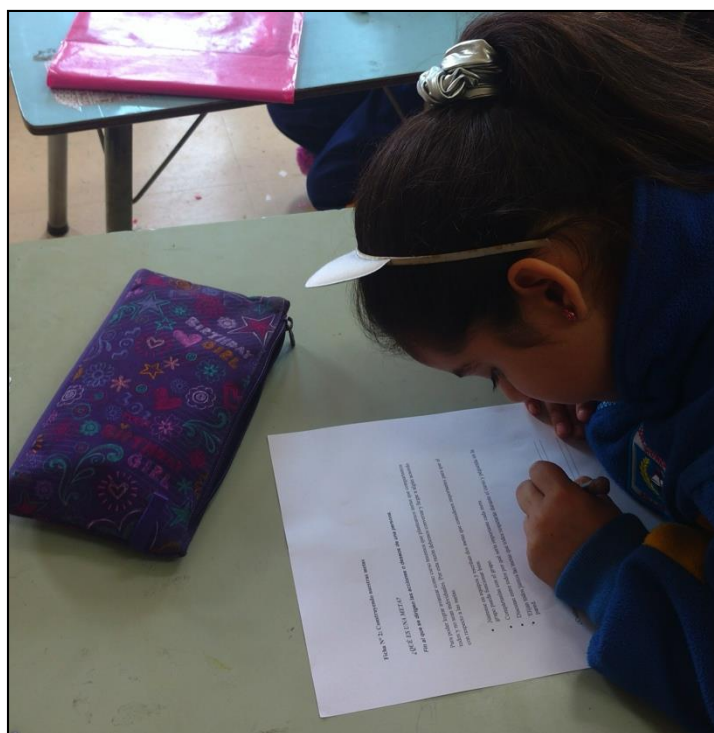
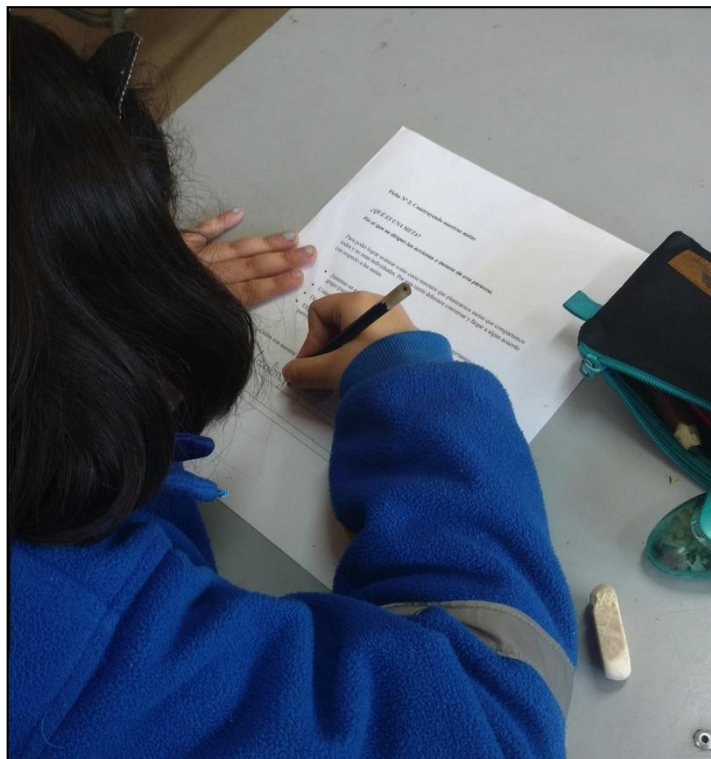
		-Encargado de convivencia escolar -Programa HPV 2
Recursos para la implementación de la acción	-Lápices –Cartulina - Hojas de oficio.	
Uso de tecnología	Proyector, notebook.	
Programa	Planificación de la actividad	
Medios de verificación	Planificación Fichas de trabajo	
Financiamiento	PIE	
	SEP	
	EIB	
	Reforzamiento Educativo	
	Otro	
	Total	

Anexo I: Plan de Mejoramiento Educativo

Plan de Mejoramiento Educativo 2018	
Escuela José Abelardo Núñez	
Dimensión	Convivencia Escolar
Objetivo Estratégico	Consolidar prácticas que favorezcan la buena convivencia escolar, el buen trato y la resolución de conflictos a través de la gestión y vinculación con redes de apoyo pertinente para la implementación de los diferentes planes requeridos por normativa.
Estrategia	Ejecución y monitoreo de las acciones de los planes requeridos por normativa.
Subdimensiones	* Formación * Convivencia escolar * Participación y vida democrática
Acción	Formación de Comunidades de Curso
Descripción	El equipo de gestión, implementa en algunos cursos comunidades generando hábitos de convivencia comunitaria basados en explicaciones verbales, con el acompañamiento del profesor Jefe en actividades de experiencias concretas, técnicas de señalamiento de Prácticas positivas y confección de reglamentos de curso.
Fecha Inicio	01/3/2018
Fecha Terminó	14/12/2018
Programa Asociado	SEP
Responsable	Encargado de convivencia
Recursos Necesarios Ejecución	Salidas a Terreno, entradas a parques, cine, museos, buses, asistentes de la educación, alimentación, material educativo, computador, proyector, medallas, trofeos, impresoras, diplomas, fotocopias, impresiones, afiches, y otros.

Ate	No
Tic	Sala de clases
Plan(es)	- Plan de Gestión de la Convivencia Escolar
Medios de Verificación	- consolidación de actividades por curso
Monto Subvención General	\$0
Monto SEP	\$2.000.000
Monto PIE	\$0
Monto EIB	\$0
Monto Mantenimiento	\$0
Monto Pro retención	\$0
Monto Internado	\$0
Monto Reforzamiento	\$0
Monto FAEP	\$0
Monto Aporte Municipal	\$0
Monto Total	\$2.000.000

Anexo J: Evidencias alumnos trabajando en las fichas.



Anexo K: Evidencia Jornadas formativas con profesores

