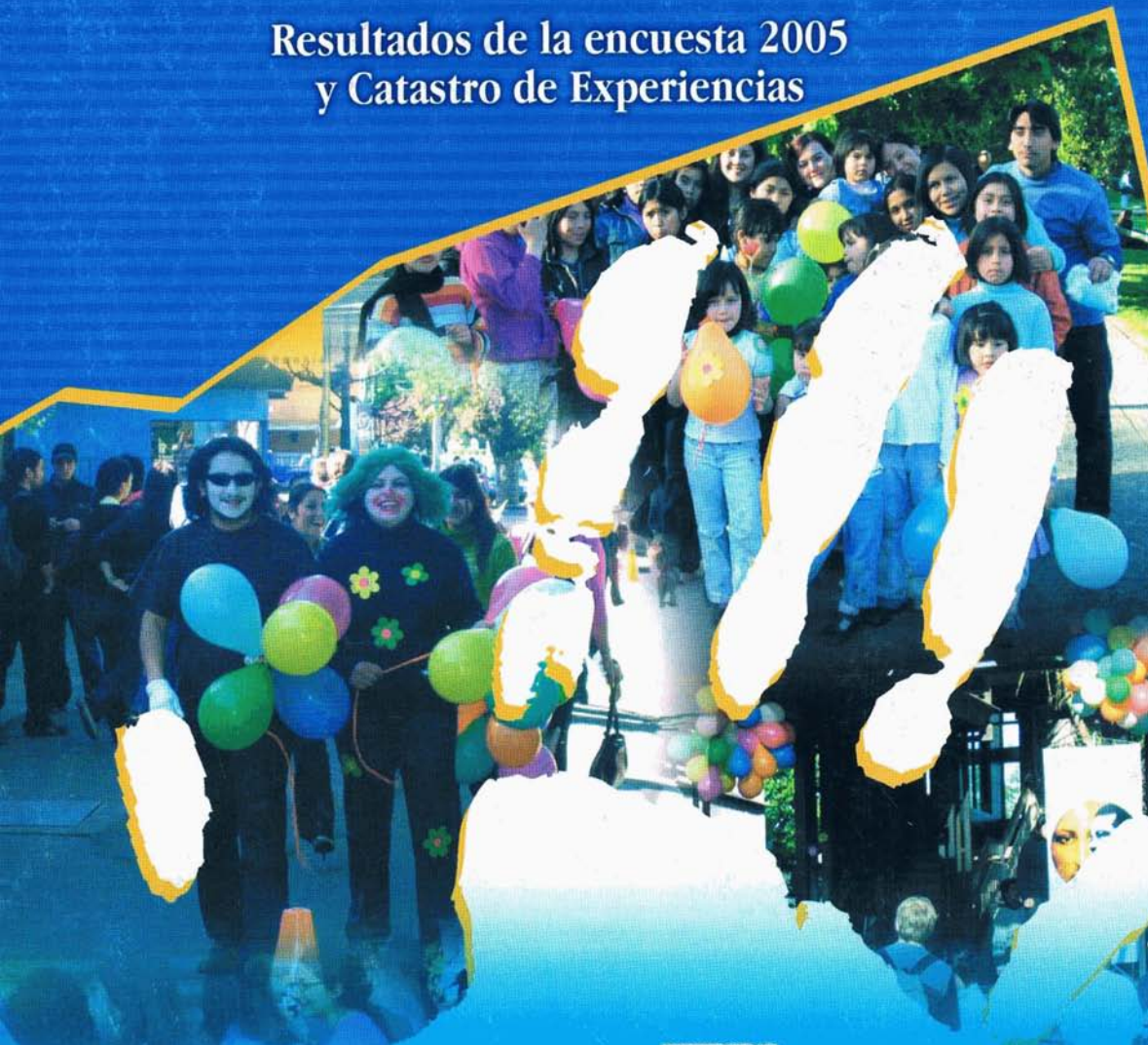




La Responsabilidad Social en la Universidad Católica de Temuco

Resultados de la encuesta 2005
y Catastro de Experiencias



Centro de Ética y Responsabilidad Social
Juan Pablo II



UNIVERSIDAD
CONSTRUYE PAÍS

Creditos

*La Responsabilidad Social
en la Universidad Católica
de Temuco*

*Resultados
de la Encuesta 2005
y Catastro de Experiencias*

Autor

Instituto de Estudios Teológicos
Universidad Católica de Temuco

100 ejemplares

Diseño

D.G. Pablo Coronado G.
F: (45) 984162
dggrafik@vtr.net

Impresión

Imprenta Austral
F: (45) 742251-741802
Temuco

Impreso en Chile

Año 2006

PRESENTACIÓN

Hola a todos-as,

Queremos aprovechar en primer lugar esta pequeña publicación para presentar nuestro recién creado Centro de Ética y Responsabilidad Social Juan Pablo II de la UC Temuco.

Este Centro tiene ya una historia de cinco años como Programa de Ética Profesional del Instituto de Estudios Teológicos. En estos años hemos diseñado y dictado un curso de Ética Profesional común y que responde a la vez a las concreciones y características de cada área profesional. Conformamos un equipo consolidado de académicos con opción por la interdisciplinariedad y la innovación metodológica a partir de las propias especialidades y experiencias profesionales que hoy tras estos años cuenta con 15 académicos¹ que representan a las diversas áreas y casi todas las escuelas de la Universidad².

Ustedes han sido testigos de las otras tareas en que nos hemos involucrado en estos años a partir precisamente de las implicaciones que la dimensión ética tiene para la Universidad, tales como la participación en el proceso de generación e implementación del Plan de Desarrollo Institucional 2005-2010, Organización y participación en Foros, Seminarios, Coloquios de Reflexión y Formación Ética. Y la participación y coordinación en las instancias de acuerdo y diálogos universitarios. Igualmente la coordinación de dos Comisiones vigentes de la Universidad: la Comisión de diálogo interestamentario y la Comisión Universidad, Sociedad y Pueblo Mapuche y la participación en la Comisión Indígena de CorpAraucanía. Por último en estos años fue fundamental la participación y posterior liderazgo del Proyecto Universidad Construye País en la UC Temuco, labor que ha supuesto la colaboración y encuentro con las universidades del país en la tarea de reflexionar y posicionar en las Universidades el Concepto de la Responsabilidad Social Universitaria.

Todo este trabajo es el que hoy nos presenta como Centro de Ética y Responsabilidad Social Universitaria definiéndonos como una unidad académica, que está al servicio de la Universidad y del desarrollo de la IX Región, del país y de América Latina, a través de programas y actividades de docencia, extensión, capacitación e investigación ética aplicada, con una permanente vinculación con los diferentes actores regionales

¹ Daniel Ferrera, Escuela de Diseño; Juana Pérez de Artes; Leo Medina, Agronomía; Sergio Pérez, Educación Media; Helder Binimelis, Pastoral Universitaria; Wanda Lado, Trabajo Social; Jose Manuel Zavala, Antropología; Andres Castelvi, Dirección General de Asuntos Estudiantiles; Teresa Rueda, Biología en Gestión de Recursos Naturales; Ivan Díaz, Derecho; Marcela Andaur, Escuela de Veterinaria; Jacqueline Olivares, Jose Villa, Pbro Juan Andrés Basly, y Javier Villar, Director del Centro, del Instituto de Estudios Teológicos

² Todavía faltan representantes de algunas Escuelas que esperamos se incorporen a lo largo de este año.

La misión que queremos realizar, en consonancia con nuestra historia, adscripción al Instituto de Estudios Teológicos y con la Misión y Visión de la Universidad es reflexionar éticamente la realidad y contribuir a su transformación a partir de la identidad católica y regional de la Universidad. Una reflexión interdisciplinaria e integral abierta al diálogo y a la discusión ética en su entorno cultural, interétnico, intercultural y ecuménico.

Por último queremos presentarles nuestras líneas de desarrollo en las que se concreta esta misión y que esperamos poder llevar a cabo junto con todos ustedes:

- *La Educación ética profesional: entendiéndola como educación a una buena acción personal y profesional, en un sentido moral, a partir de la enseñanza y aprendizaje de contenidos conceptuales y procesos formales de discernimiento.*
- *La Justicia Social y el Bien Común que orientan y concretan la Opción Preferencial de la Iglesia por los Pobres y que fundamentan el valor de la Responsabilidad Social Universitaria.*
- *La dignidad de la persona humana en todos los ámbitos de reflexión y acción personales y sociales.*
- *El fundamento ético del desarrollo humano y sustentable en la formación del profesional universitario.*
- *La aplicación de los contenidos y procedimientos éticos a la particularidad de las disciplinas profesionales desde una mirada comprensiva de la realidad.*
- *La Convivencia fraterna en la Comunidad Universitaria como concreción y realización en lo cotidiano de los valores centrales que proponemos.*

INTRODUCCIÓN A LOS DOCUMENTOS

Como uno de los frutos de nuestro trabajo en sus manos queda este pequeño documento que contiene dos aportes concretos a la validación y posicionamiento del valor de la Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad Católica de Temuco:

1. Los resultados de una Encuesta de Percepción de la Responsabilidad Social en la Universidad realizada a fines del segundo semestre del pasado año 2005.
2. Un primer catastro de Experiencias no Institucionales de solidaridad y compromiso social que creemos reflejan de forma "natural" la responsabilidad social de muchos de los integrantes de la Comunidad Universitaria, en especial de los estudiantes.

Cuando la Universidad define como uno de sus cuatro valores estratégicos al valor de la Responsabilidad Social Universitaria se obliga a generar instrumentos de medición y de difusión y retroalimentación de este valor para percibir, medir y mejorar en sus políticas y prácticas institucionales, educativas y sociales. El Centro de Etica y Responsabilidad Social Juan Pablo II de la UCTemuco en colaboración con el Proyecto Universidad Construye País, proyecto que es liderado por nosotros en esta Universidad, quiso colaborar en esta tarea comenzando por estos dos insumos que aquí les ofrecemos.

Tienen un carácter objetivo y a la vez testimonial de cómo debemos generar una cultura de la evaluación y del mejoramiento de los impactos de nuestras políticas y prácticas en cuanto definidos como socialmente responsables. Es en esta perspectiva en la que queremos invitarles a leerlo y hacernos llegar sus comentarios y críticas constructivas. Desde ya como Centro de Etica y Responsabilidad Social nos comprometemos a seguir profundizando en el aporte y mejoramiento de estos indicadores y de las prácticas y políticas que encarnan la Responsabilidad Social en la Universidad.

Agradecemos a los líderes y Equipo Ejecutivo de Universidad Construye País, su trabajo, reflexión y apoyo financiero.

Temuco Julio 2006
Centro de Etica y Responsabilidad Social
Juan Pablo II

APLICACIÓN DE LA ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO

La aplicación de la Encuesta de Percepción de la Responsabilidad Social Universitaria se dio en el contexto del nuevo Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Católica de Temuco, que contempla adentrarnos en una gestión por valores, donde la persona sea el centro y donde el compromiso con la verdad, la responsabilidad social, la excelencia y la convivencia fraterna sean los valores que nos configuran.

En un proceso que fue concebido en tres fases interrelacionadas: aclarar nuestros valores, propósitos y misión, comunicar nuestra misión y nuestros valores y sintonizar nuestras prácticas diarias con nuestra misión y nuestros valores.

Es en este contexto que durante el 2005 nos propusimos medirnos en Responsabilidad Social Universitaria a partir de los indicadores generados por el Proyecto Universidad Construye País traducidos en un cuestionario de 67 preguntas en escala de valoración. Con el ánimo que se transforme en un círculo virtuoso de mejoramiento de la calidad de nuestra gestión universitaria.

Consecuentemente con el objetivo de contribuir a que las unidades y la universidad converjan a procesos de reflexión permanente, el Centro de Ética y Responsabilidad Social Juan Pablo II de la UC Temuco asume la tarea de dinamizar este proceso y es así como durante las primeras semanas de noviembre se aplicaron las encuestas a una muestra aleatoria de estudiantes, auxiliares, administrativos y académicos de nuestra universidad.

Cabe notar que dadas las fechas, la cobertura dentro de los estudiantes fue escasa por lo que se sugiere tenerlo en cuenta para próximas aplicaciones.

Los resultados de una muestra estratificada del 25% de los funcionarios y académicos de la universidad con contrato activo desde media jornada con un intervalo de confianza del 95% y un porcentaje de error 5% dan cuenta de una valoración general positiva de la RSU.

En el caso de los alumnos se seleccionó, en términos prácticos, un curso de 3° año (media carrera) y que en lo posible perteneciera al tronco de la malla en cada caso. En consideración a la fecha de aplicación no se contó con todas las carreras para este objetivo.

Para el caso de los funcionarios de la universidad, alumnas capacitadas fueron hasta los lugares de trabajo de cada persona seleccionada y le entregaron y explicaron el objetivo y la modalidad de la encuesta, haciendo hincapié en la confidencialidad del proceso y quedando para un segundo momento donde retirarían el documento contestado.

En el de los alumnos se seleccionó un horario en cada caso de acuerdo con el secretario académico de la escuela y el profesor a cargo de la asignatura y en el contexto de los primeros minutos de la clase, se hicieron presente las alumnas seleccionadas para el efecto explicando el objetivo y la modalidad de la encuesta, poniendo énfasis en la confidencialidad del proceso.

INTERPRETACION DE LOS DATOS

PROCESO DE DIALOGO UNIVERSITARIO OCTUBRE-NOVIEMBRE 2005

- El primer contraste lo recibimos en la parte final de un proceso de diálogo interno que se realizó en dos fases una primera desarrollada en las escuelas. Un día completo se dedicó a dialogar sobre las distintas visiones de la realidad que tiene cada estamento.

Una segunda instancia de plenaria donde cada escuela envía representantes y se dedica un nuevo día a mirar la situación de la universidad intentando encontrar mecanismos que nos permitan enfrentar los conflictos con diálogo fraterno.

Esta instancia fue la primera plataforma en que se dio a conocer la información recabada.

Por el contexto sólo se ofrecieron aquellos indicadores que motivaron el proceso y que tienen que ver con la Ciudadanía, Democracia y Participación; Sociabilidad y Solidaridad para la Convivencia; Aceptación y Aprecio por la Diversidad; Compromiso con la Verdad.

La mirada compartida en esta ocasión tenía que ver con dos ideas fuerza y que eran sumamente consistentes con los objetivos de la jornada:

- Existe la constatación de un esfuerzo por parte de la comunidad universitaria hacia la participación, el diálogo, respeto por la diversidad, etc. APERTURA AL DIALOGO.
 - Las instancias están demasiado dispersas y no se percibe sistematización, seguimiento y evaluación de ellas. CONCRECIÓN DEL DIALOGO.
- Una segunda instancia fue el claustro académico realizado a finales de diciembre del 2005. En él se entregaron la mirada de las academias frente a los 11 valores que dan cuenta de la responsabilidad social.

Sin más, en esta instancia se mostró la información con el afán de aportar al diálogo y a la conciencia de las fortalezas y debilidades frente a la responsabilidad social de la universidad.

- Durante este 2006, recién se ocupó como un indicador interesante para definir una agenda de trabajo común que vaya permanentemente mejorando nuestros indicadores. Para ello se realizó una sesión con Representantes de los Sindicatos, de la Dirección General de

