

ONIA
ERÍODO
RÍA



CUENTA GESTIÓN
RECTORÍA 2004 - 2008
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE TEMUCO



CUENTA GESTIÓN RECTORÍA 2004 - 2008 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO

Después de un proceso de búsqueda orientado por criterios explicitados por el Gran Canciller de la Universidad, el 28 de enero del año 2004 llegué a la Universidad Católica de Temuco para hacerme cargo de su Rectoría. Desde esa fecha han transcurrido cuatro años, de los que hoy quiero dar cuenta ante ustedes.

Primero quisiera dar gracias por la acogida. Encontré un equipo humano cálido, generoso, dispuesto a vivir la aventura del cambio; un equipo que había vivido la universidad desde la pobreza y la pequeñez; de hecho, estaba acuñada la idea de que éramos una universidad “chica y pobre” y que, por lo tanto, no teníamos derecho a tener grandes aspiraciones o sueños. Muchos son los relatos de los períodos de pobreza, algunos muy destacables como el esfuerzo hecho por los funcionarios, particularmente en la Facultad de Educación, para construir parte de su propio edificio. Sin embargo, la universidad era ordenada y disciplinada en materias administrativas y financieras y, por lo tanto, tenía derecho a pensar su futuro.

Al aceptar la rectoría declaré que el cambio necesario en la Universidad -que en mi opinión vivía aun más como sede de la Pontificia Universidad Católica de Chile que como una universidad con identidad propia- sería lento; que se haría con la comunidad universitaria y que el mayor cambio sería el que se operaría dentro de cada uno de nosotros, los que comenzaríamos a **observar** nuestra tarea en forma diferente, cambiaríamos el contenido y la forma de nuestras **conversaciones** y de nuestras **interacciones**.

Señalé que los cambios que necesitábamos los teníamos que vivir a nivel personal y organizacional y que deberíamos hacerlos con amor y valentía; haciéndonos cargo de los heridos que siempre quedan en el camino. Hablé de la necesidad de abrir

corazones, generar confianzas, para que lo que diseñáramos fuera aceptado por la mayoría de la comunidad.

Los desafíos planteados por el Comité de Búsqueda de Rector para el período 2004-2008, después de haber escuchado a la comunidad interna y externa, se referían, entre otros aspectos, a: a) Fortalecer y desarrollar la identidad institucional: católica, universitaria y regional; b) Generar, mejorar e impulsar políticas de gestión académica y búsqueda de áreas de excelencia; c) Impulsar e incentivar la participación activa en el proceso de acreditación institucional y de todas las carreras ofertadas; d) Fortalecer la institución para dar apoyo y mejorar la relación con los alumnos y ex alumnos; e) Optimizar un plan de formación general y disciplinario para los estudiantes.

Quedará claro, después del relato, que algunos de ellos son permanentes y que, por lo tanto, se mantienen como desafíos. Verán entonces, en esta cuenta, que algunos nuevamente han sido señalados por el nuevo Comité de Búsqueda de Rector, el que después de escuchar a la comunidad interna y la opinión regional y nacional, propuso al Gran Canciller una terna en la que estaba mi nombre.

Para abordar los desafíos del período que termina, nos declaramos en claustro permanente durante todo el año 2004. Iniciamos nuestro trabajo en Trailanqui y fue así como elaboramos, en forma participativa, nuestro Plan Estratégico Institucional que le ha dado orientación, timón, horizonte a la universidad. Al elaborar el PDI nos dimos permiso para soñar, y apostamos a que los recursos llegarían si realmente sabíamos que queríamos ser y hacer y cómo lo queríamos realizar.

En lo que sigue haré una apretada síntesis de cómo hemos acogido y dado respuesta a los desafíos ya mencionados.





¿QUÉ HEMOS HECHO PARA FORTALECER Y DESARROLLAR LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL, CATÓLICA, UNIVERSITARIA Y REGIONAL?

Una de las áreas en la que hemos trabajado con ahínco es la de nuestra identidad institucional. Nos sentimos orgullosos de ser **la Universidad Católica en la macrorregión sur**. Nos reconocemos como una universidad regional, inserta en la región de La Araucanía, vinculada con la Iglesia Católica local por medio de su obispo y del accionar del Instituto de Estudios Teológicos y de la Pastoral Universitaria. **Queremos ser reconocidos como una universidad cuyos valores identitarios son “ser” una institución universitaria, católica y regional.** Una universidad que se ha propuesto desarrollar cuatro valores: Compromiso con la Verdad, Responsabilidad Social, Convivencia Fraterna y Excelencia. Una universidad que sirve a la región y que se ha comprometido con ella especialmente en la dimensión educacional, trabajando con AraucaníaAprende en 50 escuelas básicas y que ha aceptado asesorar por tres años a los 10 liceos prioritarios de La Araucanía. Una universidad que cuenta con un Instituto de Estudios Teológicos, que ofrece un Diplomado en Teología, un Programa de Formación de Profesores de Religión, que ya ha extendido sus servicios a las diócesis de Valdivia, de Ancud y de Aysén.

Hoy somos percibidos como una universidad independiente de la Pontificia Universidad Católica, pero que interactúa y realiza alianzas poderosas con ella, como el preuniversitario, el intercambio estudiantil de pregrado, las metodologías de Aprendizaje-Servicio, la revisión del currículo de formación inicial de profesores de quinto a octavo básico y con especializaciones disciplinarias, donde además estamos trabajando con la Universidad de Stanford.

Nos perciben, según encuestas y testimonios de personas, con un fuerte vínculo con el entorno, tenemos prestigio a nivel regional y se acepta y solicita nuestro liderazgo en diversos temas. En este sentido y desde la universidad nos hemos incorporado a trabajar decididamente en diversas entidades e iniciativas de la Región: Participación en CorpAraucanía, Agenda Social de La Araucanía, Presidencia de la Fundación

La Frontera, Presidencia de AraucaníaAprende, Participación en Chile Califica, a través de la Escuela de Agronomía; creación y mantención de la Red de Educación Media, colaboración directa con la Fundación Instituto Indígena con un representante permanente en el Consejo Directivo y con la asesoría en la elaboración de su Plan Estratégico.

Hemos ampliado la oferta de carreras en la Facultad de Ingeniería: **Ingeniería Civil Industrial e Ingeniería Comercial**; pero además hemos ido acrecentando nuestro perfil humanista, el que se manifiesta entre otros aspectos en la creación de las carreras de **Sociología, y Ciencias Políticas y Gestión Pública** en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas y **Pedagogía en Lengua Castellana y Comunicación** en la Facultad de Educación. Con ellas nuestra oferta académica es de veintiséis carreras de pregrado.

En otra de nuestras áreas de trabajo, como lo es la investigación científica, hemos definido las áreas prioritarias sobre las que queremos focalizar nuestro trabajo y contribución a la sociedad regional y nacional. Para definir las hemos considerado, por supuesto, las particulares características y necesidades de la Región.

Nuestra mesa de Consejo Superior ha recibido a diversos grupos de la Región, queremos ser un TAYPI, lugar de encuentro de personas y organizaciones que tienen que armonizar sus intereses, que tienen que negociar expectativas o que quieren reunirse para sacar adelante un proyecto para el bien de la Región. La confianza que nos han entregado estos grupos nos enorgullece y quisiéramos continuar con este servicio al diálogo y al entendimiento.

Hemos renovado la constitución del Consejo Superior de la universidad; ahora, además de los cuatro nuevos representantes elegidos por los académicos, contamos con la participación de tres representantes externos de primer nivel como lo son Cristian Cox, Raúl Atria y Luis Bates, a quienes aprovecho de agradecer hoy aquí su generosa colaboración y sus contribuciones a la discusión y al logro de acuerdos del máximo organismo colegiado de la institución.

Durante el período hemos procurado fortalecer la comunidad interna, la pertenencia a la institución y la convivencia fraterna. Éste, al igual que otros, es un objetivo permanente.

VEAMOS AHORA QUÉ HEMOS HECHO PARA GENERAR, MEJORAR E IMPULSAR POLÍTICAS DE GESTIÓN ACADÉMICA Y BÚSQUEDA DE ÁREAS DE EXCELENCIA.

Hoy podemos decir que nuestra universidad cuenta con un modelo educativo caracterizado por:

- estar orientado a la formación de profesionales integrales a la luz de los principios humanista-cristianos,
- centrado en el aprendizaje significativo del estudiante,
- basado en competencias que responden a las demandas de la vida en sociedad y el mundo del trabajo,
- con un currículo flexible en el marco de la educación continua, y
- que se apoya en el uso intensivo de las TICs.

Este modelo que se encuentra diseñado y en plena ejecución ha tenido ajustes en su implementación. Contamos con la asesoría de la Universidad Jesuita de Deusto, la Universidad Autónoma de Barcelona y con la asesoría de Alverno College de Estados Unidos. Esta última institución acaba de enviar a dos de sus académicos a realizar un taller sobre evaluación del aprendizaje en las competencias genéricas, taller del que participaron 60 académicos de las carreras que comienzan la implementación del modelo. La Universidad de Deusto nos envió a una curricularista y, además, cinco académicos nuestros están participando en este momento de un taller en Deusto, Bilbao.

Además, hemos hecho una gran innovación que aún estamos perfeccionando en relación con las competencias básicas o habilitantes. Ustedes saben que los estudiantes que recibe la UC Temuco son en su mayoría (94%) provenientes de los quintiles más pobres de la población; la mayoría de ellos, primera generación de la familia en la universidad; ellos, por lo tanto, necesitan desarrollar algunas competencias para tener éxito en la vida universitaria. Es por esa razón que creamos, y para quedarse por los años que sea necesario, un Programa de Inserción a la Vida Universitaria (PIVU). Este programa ha tenido en su primer año de aplicación muy buenos resultados, mejorando la retención y la aprobación en algunas asignaturas críticas.

Como saben, cuatro son los indicadores de gestión académica por los cuales se mide hoy a las universidades. En el campo de la docencia los indicadores son retención de primer año y titulación oportuna, pronto se incorporará empleabilidad. En el campo de la investigación lo son las publicaciones y los proyectos referados. En todos estos indicadores hemos progresado, especialmente en los de investigación, que nos posicionan actualmente en el decimotercer lugar de las

universidades del país. Lo anterior, responde a un trabajo focalizado de la Dirección General de Investigación que estimuló la participación de los académicos en proyectos de investigación referados y en publicaciones ISI y Scielo y reconoció la productividad académica de primer nivel y la excelencia.

Así entonces ha habido en el período un incremento en el número de proyectos con financiamiento externo, principalmente FONDECYT, FONDEF e INNOVA. Obtuvimos recientemente un proyecto Milenio sobre Educación Intercultural, en el que vamos asociados con Araucanía Aprende. Hemos logrado un muy buen posicionamiento en el *ranking* de investigación de las Universidades del Consejo de Rectores. Además de lo anterior, tenemos otros logros tales como: la adjudicación del Proyecto de Consorcios Regionales Tecnológicos de investigación y desarrollo “Centro de Investigación en Genómica Agroacuicola”, que realizamos en conjunto con INIA Carillanca y la Universidad de La Frontera; la participación en la creación de una Asociación de Universidades para la Transferencia Tecnológica entre Chile, España y otros países europeos; la tramitación de patentes de invención de resultados de investigación; el incremento de los fondos de la Dirección General para el financiamiento de concursos internos e incentivos en investigación.

Un gran avance del período lo constituye la definición de Áreas Prioritarias en Investigación. Los núcleos definidos son los siguientes:

Núcleo 1 de **Producción Alimentaria**: constituido por equipos de recursos hidrobiológicos, de producción animal y de producción vegetal.

Núcleo 2 **Educación**: constituido por los equipos de educación e interculturalidad y educación y pobreza.

Núcleo 3 **Desarrollo Regional y Territorial**, focalizado en cuatro equipos: planificación y gestión territorial; sustentabilidad ambiental; relaciones interétnicas e interculturales y turismo.

En retención y titulación oportuna antes de la puesta en marcha del PIVU teníamos algunos avances en el cumplimiento de los indicadores mencionados; sin embargo, tenemos aún mucho camino por recorrer. No es satisfactorio que de 100 alumnos que ingresan a primer año sólo 83 se mantengan estudiando en abril del segundo año. Lo mismo vale para la titulación oportuna; sólo 26 de los 100 alumnos de cada cohorte se titulan en el tiempo prometido. Estamos ansiosos por ver, en abril de este año, cómo mejoró este porcentaje, producto de la acción del Programa de Inserción a la Vida Universitaria.

¿QUÉ HEMOS HECHO PARA IMPULSAR E INCENTIVAR LA PARTICIPACIÓN ACTIVA EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL Y DE TODAS LAS CARRERAS OFERTADAS?

Continuamos con el proceso de acreditación institucional que se había iniciado en el período del Rector Cartagena, bajo la conducción de Marianela Villablanca y Silvia Vidal. Pusimos nuevos bríos (formalización de la función de aseguramiento de calidad en un trabajo articulado entre la DGA y la DGPLAN), garantizando así la perspectiva académica con la de gestión institucional; contratación de asesoría y luego de un especialista en el tema; realizamos nuevos esfuerzos en el proceso de evaluación institucional, culminando el proceso en noviembre de 2005 con la obtención de nuestra acreditación institucional, en gestión y docencia de pregrado por cuatro años. Definición de la acreditación de carreras como un indicador de éxito institucional, y junto con ello, definición de estrategias de apoyo y recientemente la elaboración de una política institucional en la materia para los programas de pregrado y postgrado, lista para ser aprobada. En forma paralela continuamos con el proceso de acreditar o reacreditar

nuestras carreras, y es así como hoy están acreditadas once de nuestras carreras, todas por 3 o más años y se encuentran en proceso de acreditación otras cinco.

¿QUÉ ACTIVIDADES HEMOS REALIZADO PARA DAR APOYO Y MEJORAR LA RELACIÓN CON LOS ALUMNOS Y EX ALUMNOS?

En el período se realizó un muy importante esfuerzo en el área de las redes de ayuda estudiantil, en lo relativo tanto a recursos como a servicios.

Una de las preocupaciones más importantes de la Dirección Superior de la UC Temuco ha sido mejorar los apoyos a los estudiantes para facilitar sus procesos formativos. Para ello, a través de la DGAE, la Subdirección de Bienestar Estudiantil, considerando las particulares características socioeconómicas y formativas de los estudiantes, ha logrado con gran esfuerzo en gestión un considerable incremento en ayudas estudiantiles:

	2004	2005	2006	2007
FSCU	1.747.552.811	1.981.543.665	2.524.377.148	3.061.859.816
BECAS MINEDUC	338.507.022	339.665.041	447.610.089	610.529.133
BECAS UCT	42.005.318	61.263.169	81.622.443	113.052.614
OTRAS BECAS	139.319.657	160.871.966	217.746.382	300.002.661
TOTAL	2.267.434.878	2.543.343.841	3.271.356.062	4.085.444.224

Entre los años 2004 y 2007 el Fondo Solidario de Crédito Universitario (FSCU) aumentó en un 75,2%; las becas MINEDUC en un 80,4%; las becas UC Temuco en un 68,9%, y otras becas, tales como rebaja a alumnos tesistas, rebaja de arancel por creditaje, entre otros, aumentaron en un 115%.

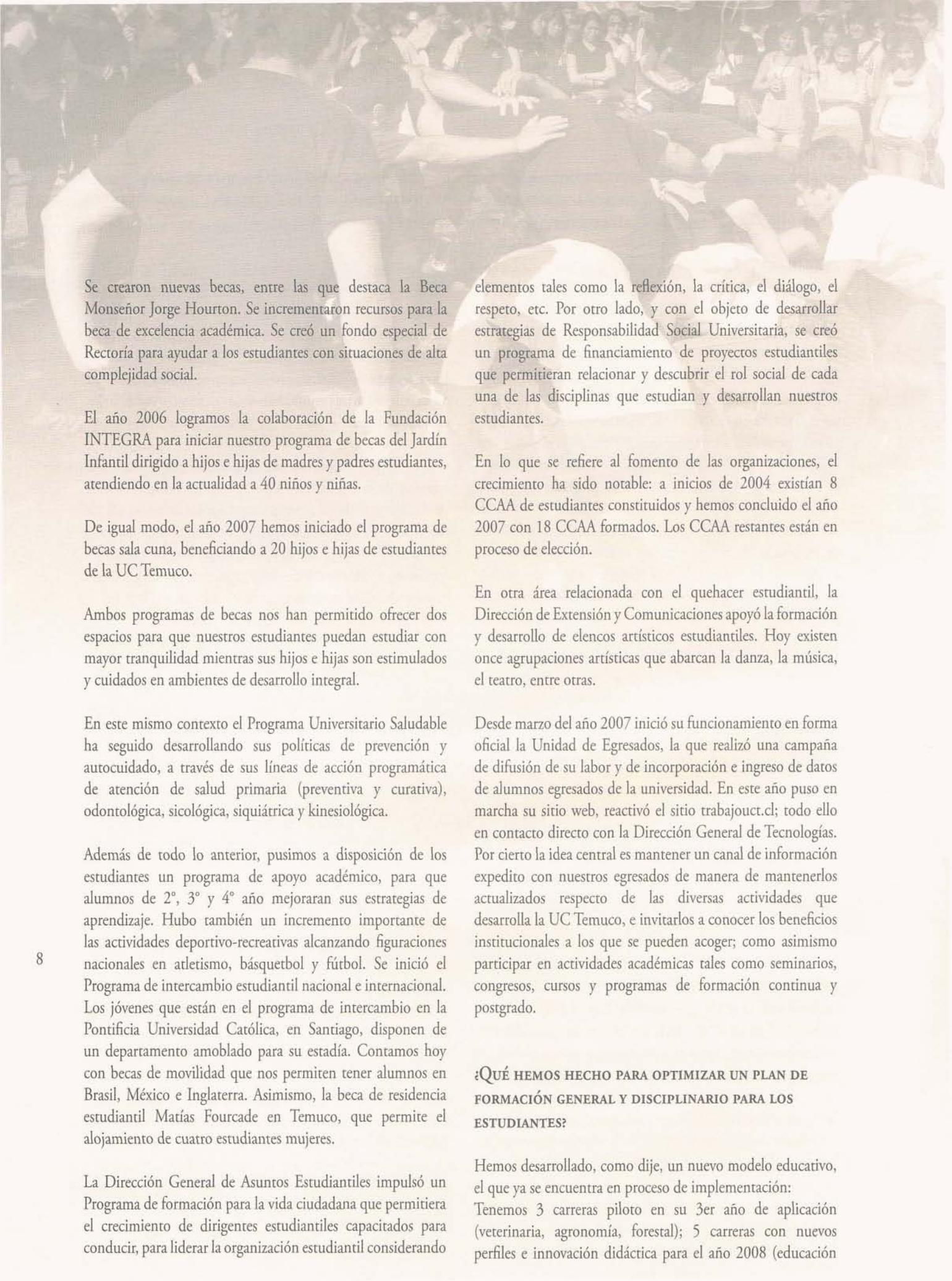
Lo anterior, más la flexibilización de ciertos criterios económicos relativos a la reprogramación de las deudas estudiantiles, han permitido aumentar el porcentaje de retención.

De la misma forma las nuevas políticas de becas implementadas por el MINEDUC y las gestiones del equipo de la DGAE nos han permitido incrementar significativamente no sólo el

FSCU, sino que además la cobertura de becas de alimentación, a través de la modalidad Becas de Alimentación para la Educación Superior (BAES), programa que se complementa con las becas de alimentación entregadas por la JUNAEB.

Esta nueva cobertura de ayudas estudiantiles en becas de alimentación ha permitido un crecimiento de 900 en el año 2004 a 2.100 en el año 2007.

Tipo de ayuda	2004	2005	2006	2007
Becas de alimentación (JUNAEB/ UCT, BAES)	900	1.050	1.525	2.100



Se crearon nuevas becas, entre las que destaca la Beca Monseñor Jorge Hourton. Se incrementaron recursos para la beca de excelencia académica. Se creó un fondo especial de Rectoría para ayudar a los estudiantes con situaciones de alta complejidad social.

El año 2006 logramos la colaboración de la Fundación INTEGRA para iniciar nuestro programa de becas del Jardín Infantil dirigido a hijos e hijas de madres y padres estudiantes, atendiendo en la actualidad a 40 niños y niñas.

De igual modo, el año 2007 hemos iniciado el programa de becas sala cuna, beneficiando a 20 hijos e hijas de estudiantes de la UC Temuco.

Ambos programas de becas nos han permitido ofrecer dos espacios para que nuestros estudiantes puedan estudiar con mayor tranquilidad mientras sus hijos e hijas son estimulados y cuidados en ambientes de desarrollo integral.

En este mismo contexto el Programa Universitario Saludable ha seguido desarrollando sus políticas de prevención y autocuidado, a través de sus líneas de acción programática de atención de salud primaria (preventiva y curativa), odontológica, psicológica, siquiátrica y kinesiológica.

Además de todo lo anterior, pusimos a disposición de los estudiantes un programa de apoyo académico, para que alumnos de 2°, 3° y 4° año mejoraran sus estrategias de aprendizaje. Hubo también un incremento importante de las actividades deportivo-recreativas alcanzando figuras nacionales en atletismo, básquetbol y fútbol. Se inició el Programa de intercambio estudiantil nacional e internacional. Los jóvenes que están en el programa de intercambio en la Pontificia Universidad Católica, en Santiago, disponen de un departamento amoblado para su estadía. Contamos hoy con becas de movilidad que nos permiten tener alumnos en Brasil, México e Inglaterra. Asimismo, la beca de residencia estudiantil Matías Fourcade en Temuco, que permite el alojamiento de cuatro estudiantes mujeres.

La Dirección General de Asuntos Estudiantiles impulsó un Programa de formación para la vida ciudadana que permitiera el crecimiento de dirigentes estudiantiles capacitados para conducir, para liderar la organización estudiantil considerando

elementos tales como la reflexión, la crítica, el diálogo, el respeto, etc. Por otro lado, y con el objeto de desarrollar estrategias de Responsabilidad Social Universitaria, se creó un programa de financiamiento de proyectos estudiantiles que permitieran relacionar y descubrir el rol social de cada una de las disciplinas que estudian y desarrollan nuestros estudiantes.

En lo que se refiere al fomento de las organizaciones, el crecimiento ha sido notable: a inicios de 2004 existían 8 CCAA de estudiantes constituidos y hemos concluido el año 2007 con 18 CCAA formados. Los CCAA restantes están en proceso de elección.

En otra área relacionada con el quehacer estudiantil, la Dirección de Extensión y Comunicaciones apoyó la formación y desarrollo de elencos artísticos estudiantiles. Hoy existen once agrupaciones artísticas que abarcan la danza, la música, el teatro, entre otras.

Desde marzo del año 2007 inició su funcionamiento en forma oficial la Unidad de Egresados, la que realizó una campaña de difusión de su labor y de incorporación e ingreso de datos de alumnos egresados de la universidad. En este año puso en marcha su sitio web, reactivó el sitio trabajouct.cl; todo ello en contacto directo con la Dirección General de Tecnologías. Por cierto la idea central es mantener un canal de información expedito con nuestros egresados de manera de mantenerlos actualizados respecto de las diversas actividades que desarrolla la UC Temuco, e invitarlos a conocer los beneficios institucionales a los que se pueden acoger; como asimismo participar en actividades académicas tales como seminarios, congresos, cursos y programas de formación continua y postgrado.

¿QUÉ HEMOS HECHO PARA OPTIMIZAR UN PLAN DE FORMACIÓN GENERAL Y DISCIPLINARIO PARA LOS ESTUDIANTES?

Hemos desarrollado, como dije, un nuevo modelo educativo, el que ya se encuentra en proceso de implementación: Tenemos 3 carreras piloto en su 3er año de aplicación (veterinaria, agronomía, forestal); 5 carreras con nuevos perfiles e innovación didáctica para el año 2008 (educación

básica, diferencial, básica intercultural, parvularia, trabajo social); 8 carreras con equipos de trabajo conformados y en capacitación (artes, traducción, diseño, 3 pedagogías medias, biología, ingeniería en acuicultura); hemos firmado, para esta tarea, convenios de colaboración con diversas universidades y hemos creado el CeDID (Centro de Desarrollo e Innovación de la Docencia).

Hemos desarrollado el Proyecto MECESUP FRO0402, en conjunto con la UFRO, que nos permitió definir las competencias genéricas y fundamentar nuestra propuesta de Política de Formación General aprobada por el Consejo Superior. Esta política, además de aprobada, ha sido difundida y ya se están capacitando los profesores para iniciar su puesta en práctica en marzo del presente año.

¿CÓMO HEMOS ABORDADO UN PLAN DE EXTENSIÓN, EDUCACIÓN CONTINUA Y VINCULACIÓN REAL DE LA UC TEMUCO CON EL MEDIO REGIONAL?

La Universidad Católica de Temuco ofrecía en el área de Educación Continua y Postgrado, a comienzos del período, un total de veinte programas de educación continua, contando con una matrícula total de 962 alumnos. A esto se suma una buena oferta de talleres y cursos de perfeccionamiento ofrecidos por diversas escuelas.

El año 2005, esta área pasó a ser la Dirección de Educación Continua y Postgrado (DEC), dependiente de la Dirección General de Docencia. Este cambio apuntó tanto a realzar el rol de la educación continua en nuestra universidad, como a enfatizar su pertenencia al área de docencia.

Durante el último año 2007 tuvimos más de 1.200 alumnos, distribuidos en ocho programas de magíster, quince postítulos, ocho diplomados. 51 cursos en la Región y la zona sur, y cuatro programas especiales de titulación. Claramente en esta área, la de la educación continua y postgrado, los avances han sido sustantivos, tanto en cantidad como en calidad y administración rigurosa de los programas.

Además de lo anterior, la Dirección de Educación Continua y Postgrado tuvo una participación activa en la Comisión Asesora de Postgrados de las Universidades del Consejo de Rectores, lo que constituye un signo del compromiso de la universidad con el desarrollo y calidad de los programas de educación continua y postgrado.

Hemos hablado de nuestras vinculaciones con el medio regional y nacional. Falta señalar los esfuerzos realizados para vincular la universidad con el medio internacional. A las universidades ya mencionadas que apoyan nuestro modelo educativo tenemos que agregar las que permiten fortalecer nuestros equipos de investigación y la formación de doctores.

Especiales vínculos tenemos con Noruega y China en el campo de la Acuicultura; con Francia en Agronomía; con Argentina en Veterinaria; con Italia en Derecho; con Alemania y Estados Unidos en Ingeniería; con España en Educación; entre otras.

También hemos realizado un aporte al tema de la cultura: hemos creado la Editorial UC Temuco, la que ya ha editado diversos textos de divulgación académica; El Consejo Universitario de las Artes y la Cultura; hemos posicionado nuestra Galería de Arte en el Campus Alejandro Menchaca Lira; realizamos nuestros habituales ciclos de cine, en convenio con diversas embajadas; ciclos de danza, de teatro y nuestro Festival "Voces de La Araucanía" para los estudiantes de enseñanza media.

Por último, una mención muy especial para la Dirección de Tecnologías, que ha realizado un gran trabajo en su área.

¿CUÁLES SON NUESTROS DESAFÍOS PARA EL PERÍODO 2008-2012?

A la luz de la percepción recogida en las distintas reuniones a las que convocó el Comité de Búsqueda de Rector para el período 2008-2012 y de la autoevaluación realizada, los siguientes constituirían los principales desafíos para la Universidad Católica de Temuco durante los próximos cuatro años.

"Desarrollar y consolidar el compromiso católico de la universidad"

Si bien hemos avanzado en nuestra identidad "ser una Universidad, Católica y Regional", la comunidad interna y externa nos pide más. Seguiremos acentuando nuestra calidad de Universidad Católica, posicionándonos como la Universidad Católica en el sur, en la Región de La Araucanía, en Temuco y en la macrorregión sur. Ser una Universidad Católica, nos obliga a dar testimonio institucional de Cristo y su mensaje. Tenemos que unirnos aún más a la misión evangelizadora de la Iglesia, investigando para servir a las personas y a la sociedad; formando personas capaces de un juicio racional y crítico, conscientes de la dignidad trascendental de la persona humana. Esto significa formar profesionales con sólidos valores éticos y con una actitud de servicio a las personas y la sociedad, en diálogo con las culturas y con la capacidad de expresar la fe en un lenguaje que sea significativo para las personas en estos tiempos. Tenemos como Universidad Católica la responsabilidad de formar a nuestros funcionarios y alumnos en la Doctrina social y moral de la Iglesia, para que seamos capaces de un compromiso solidario con la dignidad humana y con la comunidad. Fortaleceremos la Pastoral Universitaria para que acompañe la vida y el caminar de los miembros de la comunidad, promoviendo un encuentro personal y comprometido con Jesucristo. Fortaleceremos también la formación de agentes pastorales y estableceremos espacios de diálogo, discusión y búsqueda de respuestas adecuadas a los enormes desafíos que enfrenta la evangelización en nuestra

Región. Crearemos un equipo responsable de este tema integrado por la misma Rectora, más el Director del Instituto Teológico; el Director de Pastoral; el Director del Centro de Ética y Responsabilidad Social y la responsable del Currículo Humanista y Cristiano.

Sabemos que se anhela mayor coherencia entre los valores declarados y la práctica y vivencia de ellos. Tenemos que trabajar en esto, es demasiado importante. Ahora mismo, con motivo de las desvinculaciones que como institución tenemos

que realizar, estoy segura se levantarán muchas voces críticas. Les entiendo, pero al mismo tiempo les hago reflexionar sobre la fidelidad a la misión que tiene la universidad, tenemos que ofrecer calidad a los estudiantes y eso nos obliga a hacer cambios al interior del equipo humano que se desempeña en la universidad. Pido disculpas a las personas que se verán afectadas por las medidas, pero les pido que entiendan que el proceso se hizo con rigor y siempre pensando en lo mejor para la universidad y su servicio a la Región. Nuestro ánimo es mantener un buen clima laboral y sabemos que el proceso de ajuste lo ha deteriorado.



“Liderar el tratamiento de temas y debate de problemas relevantes para la región de La Araucanía y aledaños”

Se reconoce un mayor posicionamiento de la universidad en la Región, se atribuye mucho a lo que yo personalmente he realizado. Mi tarea es ahora involucrar a los decanos, directores de escuela y a toda la comunidad universitaria en esta tarea. Fortaleceremos la política comunicacional, pero sobre todo el compromiso y la responsabilidad de cada unidad académica con la Región. Cada uno de nosotros, desde su especificidad, puede hacer un gran aporte, será la tarea concreta que compartiré con Extensión Académica, ahí quedarán claras las audiencias que cada unidad atiende y la forma concreta como se vincula. La pregunta que nos haremos es ¿cuál es la contribución mayor y específica que la universidad hará a la región?, ¿por qué seremos reconocidos?, esto partiendo de la base de la necesaria especialización que la universidad debe tener frente a las políticas regionales. Sin duda que esta Identidad Regional nos obliga a pensar los perfiles de egreso de nuestros alumnos muy articulados a los requerimientos de la sociedad local y nacional y además a definir con claridad nuestro aporte en la *generación de conocimiento*.

Hemos asumido liderazgo en varios proyectos regionales, pero acentuaremos esta perspectiva, especialmente en lo que se refiere a la “Producción Alimentaria”, “Educación” y “Desarrollo Regional y Territorial”, donde pondremos un especial acento en los temas interculturales.

“Fortalecer los mecanismos de desarrollo de competencias iniciales de los estudiantes que ingresan a la UC Temuco”

Como ya hemos dicho, los alumnos que recibe nuestra universidad son en un 94% de los quintiles I, II, III, y IV, y un 84% de ellos recibe beneficios estudiantiles del Estado. Esta realidad mirada desde nuestra vocación de universidad católica es una gran oportunidad que el Señor nos manda. Comprometernos en la formación de las personas que menores oportunidades han tenido en la sociedad es parte de nuestra vocación, pero al mismo tiempo es un gran desafío, es una tarea compleja que estamos asumiendo con amor y dedicación. Esto nos hace declarar que el (PIVU) Programa de Inserción a la Vida Universitaria nació para quedarse por los años que sea necesario, que lo perfeccionaremos y que lo articularemos con toda la política de Desarrollo Estudiantil. Hemos cambiado el nombre de esta Dirección General; ya no hablaremos de “asuntos estudiantiles”, ahora hablaremos de “desarrollo estudiantil”, ese será nuestro acento, nuestro foco y todos nos involucraremos en ello. Orientaremos recursos especiales para mejorar los espacios estudiantiles, la movilidad estudiantil dentro y fuera del país, la formación de líderes juveniles. Esto, de los espacios para los estudiantes, se verá concretado en el Campus Norte a finales de 2008, donde ya hemos iniciado la construcción de un edificio de 6.000 m² y un gran casino para estudiantes, y en el Campus San Francisco durante el 2009, ya que esperamos remodelarlo para dar más comodidad a estudiantes y académicos.

“Consolidar las principales líneas de desarrollo definidas en el Plan de Desarrollo Institucional 2005-2010”

El modelo educativo será nuestro sello, avanzaremos decididamente en esa línea, de hecho, como se mencionó, en este momento se encuentran en Deusto, España, 5 académicos de gran importancia para nuestra universidad, afinando la puesta en práctica y definiendo los resultados esperados al corto plazo de nuestro modelo educativo. Seremos reconocidos porque ofreceremos a los empleadores alumnos que han logrado las 10 competencias genéricas definidas por la universidad y las competencias profesionales que cada carrera defina. Habrá un perfil de egreso claro y riguroso, para eso estamos trabajando.

Como vieron en la cuenta, son muchos los logros en el campo de la investigación, pero tenemos que seguir avanzando. Para hacerlo, como dijimos, nos hemos focalizado; ahí haremos inversión y esperamos ser reconocidos por amplios logros en los núcleos que hemos definido y que fueron mencionados más arriba.

La estructura propuesta, inicialmente en base a núcleos de investigación, deberá tender en el mediano plazo y, producto de su desarrollo, a la conformación de Centros de Investigación Avanzada y a la creación de Magíster Académicos y Doctorados.

“Consolidar y crear redes regionales, nacionales e internacionales de colaboración en el ámbito académico y perfeccionar los mecanismos de difusión al medio externo”

Son muchos los vínculos que tiene la universidad con la comunidad regional, muchos los servicios que presta y por los que es reconocida. Durante el año 2008 los sistematizaremos y los fortaleceremos, queremos acreditar la dimensión de vínculo universidad–sociedad, es parte de nuestra Responsabilidad Social. Además, ampliaremos las redes a nivel nacional e internacional. Trabajaremos con audiencias específicas y haremos esfuerzos por difundir lo que realiza la universidad.

“Desarrollar mecanismos efectivos de comunicación con el medio interno, de las acciones que ejecuta la UC Temuco”

Si bien la comunidad valora el posicionamiento que la universidad ha logrado, se me pide más contacto con la comunidad interna, será una de mis prioridades y por tanto pido a los Decanos y Directores que me inviten a las reuniones más significativas, donde pueda conversar con académicos, estudiantes y administrativos. Ahora que compartimos la rectoría con un Prorector y que hemos fortalecido los equipos de la Dirección General Académica; de Administración y los Decanatos, espero sea posible.

“Evaluar e introducir medidas correctivas al modelo de gestión, en términos de optimizar su aporte a la productividad académica”

Acogiendo las opiniones de la comunidad interna sobre el modelo de gestión y después de haber hecho una profunda evaluación comenzaremos el nuevo período de cuatro años introduciendo algunos ajustes y cambios, esperamos que ellos nos permitan superar los errores de aplicación del modelo y conservar los avances respecto a la organización y estilo de gestión.

Mantendremos este estilo y lo fortaleceremos con los siguientes criterios de Gobierno: **Delegación**, dotando de autoridad a quienes tienen responsabilidades de gestión; **Subsidiariedad**, que aprovecha economías de escala y acorta curvas de aprendizaje; **Colegialidad**, que permite asegurar la visión de conjunto mediante la articulación horizontal; **Productividad**, que orienta las decisiones al logro de resultados y eficiencia en el uso de los recursos, y **Participación**, que incorpora la perspectiva y visión de distintos integrantes de la comunidad, mediante la existencia de organismos colegiados. Por medio de la aplicación de estos criterios, esperamos asegurar el cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional (PDI); la eficiencia en la formación de los estudiantes; el mejoramiento de los indicadores de docencia e investigación; la sustentabilidad económica del proyecto de desarrollo de la UC Temuco; las condiciones organizacionales básicas para el modelo de gestión; la formalización de los procesos organizacionales y la automatización de la gestión universitaria.

Ustedes saben que el gran desafío de los próximos años es la reacreditación de la universidad en noviembre del año 2009, pondremos el acento en ello, en nuestro proceso de autoevaluación y en el mejoramiento continuo. Lo mismo continuaremos haciendo con nuestras carreras, seguiremos en ese esfuerzo que da garantía de calidad a los padres y apoderados y a los alumnos que nos eligen.

Para lograr todo lo planteado más arriba, necesitamos también aumentar nuestros ingresos y reducir nuestros costos operacionales, haciendo más eficiente la estructura de gastos.

Para aumentar nuestros ingresos nos propusimos crecer al 6% en matrícula de pregrado. Para hacerlo, este año, entre otras cosas, ampliamos nuestra oferta de carreras. Estamos contentos con el resultado de nuestras matrículas. Crecimos un 12% en la matrícula a primer año. El 30 de abril podremos ver los resultados en retención y ahí calcular si realmente la universidad logró su meta del 6% de crecimiento real, a la que aspiramos. Por ahora estamos optimistas.

Además, hemos definido una estrategia de captación de recursos privados nacionales e internacionales, estamos iniciando algunos emprendimientos que le permitan a la UC Temuco tener otros ingresos que no provengan de la matrícula de pregrado; entre ellos, por ejemplo, el Preuniversitario en asociación con la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Para hacer más eficiente nuestra estructura de gastos hemos tomado una serie de medidas entre las que se encuentra el cálculo preciso de cada centro de costo.

Hemos iniciado la implementación del proyecto MAGIX, que en 18 meses nos tendrá la universidad informatizada y con una base de datos integrada para facilitar la toma de decisiones. Además, hemos renegociado nuestra deuda, ampliando el plazo de su pago a 20 años. Esto nos ha permitido comprometer recursos para un nuevo edificio en el Campus Norte y el mejoramiento del Campus San Francisco.

Además de la optimización de nuestra estructura de gastos debemos perfeccionar nuestro actual modelo de gestión.

Con la llegada a la Rectoría y el inicio de nuestro trabajo en Trailanqui, comenzamos la elaboración de nuestro Plan de Desarrollo Institucional para el período 2005-2010. Este plan comprendió la creación de un nuevo modelo de gestión institucional, caracterizado por una estructura que refleja el estilo participativo y colegiado que le hemos querido dar a la conducción de la universidad. Se crearon las direcciones generales y se empoderó radicalmente a los Directores de Escuela para que condujeran los procesos académicos y de gestión de sus respectivas unidades.

El año recién pasado, y transcurridos ya tres años de vigencia del modelo, se ha hecho una evaluación de éste mediante un estudio técnico, la evaluación de medio término y los comentarios del informe del Comité de Búsqueda de Rector. Esta evaluación ha mostrado que el modelo requiere de algunos ajustes y modificaciones que lo hagan más operativo, eficiente y, por tanto, menos burocrático y demandador. Así entonces, hemos presentado al Consejo Superior una propuesta de reorganización del modelo de gestión y su estructura, la que ha sido aprobada.

Termino mi cuenta de gestión resumida y el relevamiento de los desafíos que tenemos para el próximo período, agradeciendo a Dios por su permanente compañía, al Obispo por su confianza y apoyo, al equipo que me acompañó en este primer período, por su generosa dedicación; y a quienes han aceptado acompañarme durante los próximos cuatro años.

Mónica Jiménez de la Jara
Rectora